



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [REDACTED]



February 28, 2018

RE: Safety Recall J072: Takata Passenger Airbags

**Vehicle Affected: Jaguar XF
Model Year: 2010 - 2015**

National Highway Traffic Safety Administration Recall Number: 18V-010

Dear Jaguar XF Owner:

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Jaguar has decided that a defect relating to motor vehicle safety exists in certain 2010-2015 model year Jaguar XF vehicles.

Your vehicle is included in this Safety Recall.

What is the concern?

Due to prolonged exposure to combined high heat and humidity, the front passenger airbag module inflator housing may explode and deploy abnormally in the event of a crash necessitating deployment of the front passenger airbag. In such event, a front passenger airbag module inflator housing explosion could result in sharp metal fragments striking the passenger or other occupants, resulting in serious injury or death.

What will Jaguar and your Jaguar Retailer do?

Jaguar is carrying out a recall of certain Jaguar XF vehicles within the model years mentioned above. **However, we currently do not have stock of the necessary components to repair your vehicle. Parts are expected to be available by 31 March 2019.**

When the components become available, you will be notified by a second mailing and instructed to take your vehicle to a Jaguar retailer who will replace the front passenger airbag module.

There will be no charge for this repair.

What should you do?

When you receive a follow-up notice, please contact your authorized Jaguar retailer to schedule an appointment to have Safety Recall 'J072' completed on your vehicle. In the meantime, if you have any questions or concerns, please use the contact information further below.

How long will it take?

The work will be carried out as quickly and efficiently as possible in order to minimize inconvenience to customers. It is expected to take approximately two (2) hours, although your retailer may need your vehicle for a longer time. Your retailer can provide you with a better estimate of the overall time for the service visit.

Attention Leasing Agencies: Federal regulations require that you forward this recall notification to the lessee within TEN (10) days.

Moved or no longer own a Jaguar?

If you are no longer the owner of this vehicle, Jaguar would greatly appreciate the name and address of the new owner; please fill out and return the enclosed return postage-paid card

What should you do if you have further questions?

Should you have any questions regarding this Safety Recall or need assistance in locating your nearest authorized Jaguar retailer, please contact the Jaguar Customer Relationship Centre at 1-800-4JAGUAR (1-800-452-4827), Option 9, Option 1, Option 2, and one of our representative will be happy to assist you.

You may also contact us by email using the following address: jagweb1@jaguarlandrover.com. Please include your full name, address and the VIN of your vehicle in your email.

If you have the need to contact Jaguar by mail, please use the following address:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
555 MacArthur Boulevard
Mahwah, NJ 07430-2327

If you are having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time, without charge, or have any additional questions regarding this Safety Recall, you may contact the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) by writing to:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

Or you may call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), or log on to <http://www.safercar.gov> to submit a complaint electronically.

Jaguar appreciates your confidence in our product and wish to do everything we can to retain that confidence. We recognize this service visit may be an inconvenience to you. Jaguar, in cooperation with your authorized Jaguar retailer, will strive to minimize any inconvenience to you caused by this program.

Sincerely,



Peter Pochapsky
Customer Experience Centre Manager



IMPORTANTE LLAMADO A REPARACIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Esta notificación se refiere a su vehículo, [REDACTED]



28 de febrero de 2018

ASUNTO: Llamada a Reparación por Motivos de Seguridad J072: Bolsas de aire del pasajero de Takata

Vehículo afectado: Jaguar XF
Modelo año: 2010 - 2015

Número de llamada a reparación de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico de Carreteras: 18V-010

Estimado/a propietario/a del Jaguar XF:

Se le envía esta notificación de acuerdo con los de la *Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados*. Jaguar ha identificado la presencia de un defecto que está relacionado con la seguridad del vehículo en ciertos vehículos Jaguar XF de los años 2010-2015.

Su vehículo se encuentra entre los afectados por esta llamada a reparación por motivos de seguridad.

¿Cuál es el motivo?

Como resultado de la exposición prolongada a condiciones de temperatura y humedad elevadas, la carcasa del inflador del módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero podría explotar, haciendo que dicha bolsa de aire se abra anormalmente en caso de una colisión en la que se necesite el despliegue de la bolsa de aire del pasajero delantero. En tal situación, la explosión de la carcasa del inflador del módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero podría resultar en el impacto de fragmentos metálicos al pasajero u otros ocupantes, ocasionándoles lesiones graves o la muerte.

¿Qué medidas tomarán Jaguar y su concesionario Jaguar?

Jaguar está efectuando una Llamada a Reparación por Razones de Seguridad de ciertos vehículos Jaguar XF para los modelos de los años mencionados anteriormente. **Sin embargo, en estos momentos no tenemos en inventario los componentes necesarios para reparar su vehículo. Se anticipa que los componentes estarán disponibles para el 31 de marzo de 2019.**

Cuando los componentes se encuentren disponibles, se le enviará una segunda notificación y se le darán instrucciones para que lleve su vehículo a un concesionario Jaguar, el que reemplazará el módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero.

Este servicio se realizará sin cargo alguno al cliente.

¿Qué debe hacer el propietario del vehículo?

Cuando reciba la notificación de seguimiento, póngase en contacto con su concesionario Jaguar autorizado para programar una cita para que se realice la reparación incluida en la Llamada a Reparación por Razones de Seguridad 'J072'. Entretanto, si tiene alguna pregunta o consulta, comuníquese usando la información de contacto siguiente.

¿Cuánto tiempo llevará esta tarea de servicio?

La reparación se realizará tan rápido y eficientemente como sea posible para minimizar las molestias a nuestros clientes. Se anticipa que llevará aproximadamente dos (2) horas, aunque su concesionario podría necesitar su vehículo por más tiempo. Su concesionario está en condiciones de proveerle con una mejor estimación del tiempo que llevará la reparación.

Atención Agencias de Arrendamiento: Las normas federales exigen que se envíe esta notificación de llamada a reparación al arrendatario dentro de un plazo de DIEZ días

¿Se mudó o ya no es propietario/a de un vehículo Jaguar?

Si ya no es propietario/a de este vehículo, Jaguar le agradecería que le enviara el nombre y la dirección del nuevo propietario/a. Con este motivo, sírvase completar y enviarnos la tarjeta con correo prepago que le adjuntamos.

¿Qué hacer si tiene otras consultas?

Ante cualquier pregunta relativa con esta Llamada a Reparación por Razones de Seguridad o si necesita ayuda en localizar a su concesionario Jaguar autorizado más cercano a su domicilio, comuníquese con el Centro de Relaciones con el Cliente de Jaguar al 1-800-4JAGUAR (1-800-452-4827), Opción 9, Opción 1, Opción 2, y uno de nuestros agentes le asistirá con mucho gusto.

También puede contactarnos por correo electrónico a: jagweb1@jaguarlandrover.com. Por favor incluya su nombre completo, su dirección y el Número de Identificación del Vehículo en su mensaje.

En caso de que necesite comunicarse con Jaguar por correo, por favor envíenos su comunicación a la siguiente dirección:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
555 MacArthur Boulevard
Mahwah, NJ 07430-2327

Si tiene algún problema en hacer reparar su vehículo dentro de un período de tiempo razonable o sin costo alguno, o si tiene más preguntas con respecto a esta Llamada a Reparación por Razones de Seguridad, se puede comunicar con la Gestión Nacional de Seguridad de Tráfico Terrestre a:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

Puede también comunicarse gratuitamente con la Línea Directa de Seguridad Vehicular al 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), o acceda a <http://www.safercar.gov> para enviar electrónicamente su queja.

Le agradecemos su confianza en nuestros productos y es nuestra intención hacer todo lo necesario para seguir manteniendo su confianza. Reconocemos que esta reparación puede ser un inconveniente para usted. Jaguar, junto con su concesionario Jaguar autorizado, hará todos los esfuerzos necesarios para minimizar cualquier inconveniente causado por este programa.

Muy atentamente,



Peter Pochapsky
Gerente del Centro de Relaciones con el Cliente