

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

IMPORTANT!

SAFETY RECALL 69U1– TAKATA PASSENGER FRONTAL AIRBAG (DIR3/4)

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V004

Your vehicle is identified as subject to the safety recall described in this letter. A RECALL REPAIR IS NOT YET AVAILABLE. You will receive another letter when your dealer has parts & repair instructions available.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Dear Audi Customer,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2009-2011 model year Audi vehicles equipped with a Takata passenger frontal airbag. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

The passenger frontal airbag inflator could potentially explode if the vehicle is involved in a crash where the passenger frontal airbag is designed to deploy. If this happens, metal fragments could pass through the airbag material, which may result in serious injury or death to vehicle occupants.

Replacement parts are not yet available. Audi will send you another letter as soon as we can perform this recall on your vehicle. In the meantime, Audi recommends avoiding use of the front passenger seat whenever possible until the recall repair has been performed.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-822-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

Sincerely,

Audi Customer Protection

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

¡IMPORTANTE!

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN 69U1: BOLSA DE AIRE DELANTERA DEL PASAJERO TAKATA (DIR3/4)

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 18V004

Su vehículo se ha identificado como sujeto a la campaña de llamada a revisión que se describe en esta carta. EL SERVICIO DE REPARACIÓN AÚN NO ESTÁ DISPONIBLE. Recibirá otra carta cuando su concesionario tenga disponibles las piezas y las instrucciones de reparación.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Estimado cliente de Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi modelos 2009-2011 equipados con la bolsa de aire delantera del pasajero Takata. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

El inflador de la bolsa de aire delantera del pasajero puede romperse si el vehículo se ve envuelto en un accidente que debería provocar el despliegue de la bolsa de aire delantera del pasajero. Si esto ocurre, fragmentos de metal podrían atravesar el material de la bolsa de aire y provocar lesiones graves o la muerte a los ocupantes del vehículo.

Las piezas de repuesto aún no están disponibles. Audi le enviará otra carta tan pronto como podamos realizar el servicio de revisión en su vehículo. Mientras tanto, Audi recomienda evitar el uso del asiento delantero del pasajero siempre que sea posible hasta que se efectúe el servicio de revisión.

Para verificar si su vehículo es apto para una reparación correspondiente a esta campaña de llamada a servicio o revisión, visite esta herramienta de **Búsqueda de campañas de llamada a servicio/revisión** en www.audiusa.com e ingrese el Número de identificación del vehículo (VIN).

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con el centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-822-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en www.audiusa.com.

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.