



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

July 2021

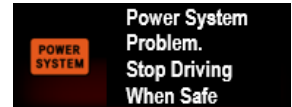
RE: 2017 – 18 Clarity Fuel Cell Vehicle
NHTSA Recall 18V-921

<p><u>U R G E N T</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately. Any authorized Honda dealer will perform the recall repair for <u>FREE</u>. If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, email, or chat by going to <u>http://owners.honda.com/help/customer-relations</u>.
--

Dear Honda Clarity Fuel Cell Vehicle Owner:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that an URGENT SAFETY RECALL has not been completed on this vehicle, refer to the address card for the affected VIN (XXXXXXXXXXXXXXXXXX). The vehicle's fuel cell control unit (FC-ECU) may misinterpret a small cell voltage drop as the deterioration of the fuel cell stack causing a warning indicator to illuminate and the fuel cell stack to shutdown. If the warning indicator illuminates, the vehicle may enter EV limp mode or may lose motive power and come to a stop, increasing the risk of a crash.



Owners of certain 2017 model year Clarity Fuel Cell vehicles were mailed letters in February 2018 notifying them of National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) Recall 18V-068. The software remedy for NHTSA Recall 18V-068 does not properly detect and provide adequate warning of fuel cell stack deterioration prior to shutdown of the fuel cell stack (loss of motive power). All 2017 and 2018 model year Clarity Fuel Cell vehicles, including those vehicles that previously received the software update to remedy NHTSA Recall 18V-068, must have the latest software update installed.

What will Honda do?

The dealer will update the FC-ECU software with programming that will provide adequate warning of fuel cell stack deterioration prior to fuel cell stack shutdown for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the complete repair process may take approximately 15 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this safety recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Julio del 2021

RE: Vehículo Clarity Fuel Cell 2017 – 2018
Campaña de seguridad NHTSA 18V-921

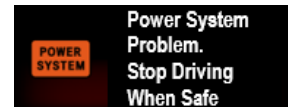
URGENTE

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda realizará la reparación de la campaña de seguridad de forma GRATUITA.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, correo electrónico, o chat por medio de <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.**

Estimado propietario del vehículo Honda Clarity Fuel Cell:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado (XXXXXXXXXXXXXXXXXX). La unidad de control de celdas de combustible del vehículo (FC-ECU) puede mal interpretar una caída de voltaje de la celda como el deterioro de la pila de celdas de combustible ocasionando que se ilumine un indicador de advertencia y que se apague la pila de celdas de combustible. Si el indicador de advertencia se ilumina, el vehículo puede ingresar en la modalidad de funcionamiento limitado EV o puede perder energía motriz y detenerse, aumentando el riesgo de un choque.



En febrero del 2018 se enviaron cartas a los propietarios de ciertos vehículos Clarity Fuel Cell año modelo 2017 notificándoles de la campaña de seguridad 18V-068 de la Administración Nacional de Seguridad en el Tráfico de las Carreteras (NHTSA). La reparación del programa para la campaña de seguridad NHTSA 18V-068 no detecta y no brinda la advertencia adecuada del deterioro de la pila de celdas de combustible antes de que se apague la pila de celdas de combustible (pérdida de energía motriz). Todos los vehículos Clarity Fuel Cell año modelo 2017 y 2018, incluyendo los vehículos que previamente recibieron la actualización del programa en la campaña de seguridad NHTSA 18V-068, se les debe instalar la actualización del programa más reciente.

¿Qué hará Honda?

El concesionario actualizará de forma **GRATUITA** el programa FC-ECU con la programación que brindará la advertencia adecuada del deterioro de la pila de celdas de combustible antes de que se apague la pila de celdas de combustible.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reparación completo podría tardarse aproximadamente 15 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #18-148

A30