



Ford Motor Company  
 Ford Customer Service Division  
 P. O. Box 1904  
 Dearborn, Michigan 48121-1904



771703477188

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
 123 SAMPLE ST  
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

August 2019

**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL \* \* \***

**Safety Recall Notice 18S45 / NHTSA Recall 18V-894**

2017 F-550 Ford Truck  
 Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?** On your vehicle, the engine block heater wire assembly may be susceptible to excess water intrusion or corrosion in the in-line connector.
- What is the risk?** While the vehicle is parked and the block heater is plugged in, an inoperative engine block heater, tripping of household breakers or GFCI equipped outlets, and/or a resistive short may occur. A resistive short may increase the risk of overheated or melted wiring, and/or fire.
- What will Ford and your dealer do?** Ford Motor Company has authorized your dealer to inspect the engine block heater wire assembly in-line connector for water intrusion and/or corrosion, and replace if necessary, free of charge (parts and labor).  
 After the inspection, if the in-line connector requires replacement, and parts are not available to repair your vehicle, your dealer will perform an interim repair of applying grease and will provide you with a Customer Information sheet.  
 If your dealer performs an interim repair because parts are not currently available, Ford Motor Company will send a letter to inform you when parts are available. You may contact your dealer to schedule a final repair at that time. Parts are anticipated to be available first quarter 2019.
- How long will it take?** The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time. In addition, your vehicle will require an inspection to determine if parts need to be ordered.

- What should you do?**
  - 1) **Ford does not recommend owners use their engine block heater until your vehicle is inspected.** If the engine block heater continues to be used, ensure the vehicle is parked outside and away from any structures, connect the system to a ground-fault circuit interrupter (GFCI) 120-volt AC electrical outlet and follow all instructions and warnings in your vehicles owner’s manual.
  - 2) Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 18S45. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.  
**Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall.** Owners should contact their dealer for an appointment to have their vehicle remedied as soon as practicable.
  - 3) Owners can continue to safely drive their vehicle if they follow all instructions and warnings contained in the recall notice.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

**What should you do?  
(continued)**

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition there are other features such as reserving and paying for parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**Have you previously paid for this repair?**

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to a genuine Ford engine block heater wire assembly with base part number 6B018.

- Installation of complete engine block heater kits are not covered (example, base part number 6D008 or equivalent is not reimbursable).
- Installation of a non-Ford aftermarket engine block heater kit is not reimbursable.

To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332.

**What if you no longer own this vehicle?**

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

**Can we assist you further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

**RETAIL OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com).

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

**FLEET OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [www.fleet.ford.com](http://www.fleet.ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov). Reference NHTSA Safety Recall 18V-894.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771703477188

A/3/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Agosto de 2019

**\* \* \* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \* \* \***

**Aviso de campaña de seguridad 18S45 / Campaña 18V-894 de la NHTSA**

2017 F-550 Ford Truck

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de seguridad y tránsito de vehículos de los EE. UU. Ford Motor Company ha determinado que su vehículo presenta un defecto relacionado con la seguridad del motor, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

**¿Cuál es el problema?**

Es posible que el ensamble del cableado del calentador del monoblock del vehículo sea propenso a la entrada de exceso de agua o a la corrosión en el conector en línea.

**¿Qué riesgo existe?**

Mientras el vehículo está estacionado y el calentador del monoblock está conectado, es posible que el calentador del monoblock no funcione, que los disyuntores domésticos o las salidas equipadas con GFCI se activen o que se produzca un cortocircuito resistivo. Es posible que un cortocircuito resistivo aumente el riesgo de sobrecalentamiento o derretimiento del cableado o de la producción de un incendio.

**¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**

Ford Motor Company ha autorizado al distribuidor para que inspeccione el conector en línea del ensamble del cableado del calentador del monoblock en busca de entrada de agua o presencia de corrosión, y reemplace, si fuera necesario, sin costo alguno (piezas y mano de obra).

Después de la inspección, si se debe reemplazar el conector en línea y las piezas no están disponibles para reparar el vehículo, el distribuidor realizará una reparación provisoria de aplicación de grasa y le entregará una hoja de información del cliente.

Si el distribuidor realiza una reparación provisoria debido a que las piezas no se encuentran disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle cuándo estarán disponibles las piezas. Puede comunicarse con su distribuidor para programar una reparación final en ese momento. Se prevé que las piezas estarán disponibles el primer trimestre de 2019.

**¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para reparar será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más. Además, se realizará una inspección del vehículo para determinar si se deben solicitar repuestos.

**¿Qué debe hacer?**

- 1) **Ford recomienda a los propietarios que no utilicen el calentador del monoblock hasta que el vehículo se haya inspeccionado.** Si se sigue utilizando el calentador del monoblock, asegúrese de que el vehículo esté estacionado afuera y lejos de cualquier estructura. Conecte el sistema a un tomacorriente de 120 voltios de CA del interruptor de circuito de falla a tierra (GFCI) y siga las instrucciones y advertencias que se incluyen en el manual del propietario del vehículo.
- 2) Llame a su distribuidor lo antes posible y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la campaña 18S45. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta. **Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo.** Los propietarios deben ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.
- 3) Los propietarios pueden continuar manejando sus vehículos si siguen todas las instrucciones y advertencias incluidas en este aviso de campaña de seguridad.

**¿Qué debe hacer?  
(continuación)**

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo. Ford Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

**Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva y pago de estacionamientos en ciertos lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo y desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?**

Si usted ha pagado previamente por una reparación que resuelve el problema descrito en esta carta, igualmente debería realizar esta campaña para garantizar que su distribuidor utilice las piezas y siga los procedimientos correctos.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Los reembolsos solo se proporcionarán para los servicios que estén relacionados con un ensamble del cableado del calentador del monoblock original de Ford con el número básico de pieza 6B018.

- La instalación de juegos completos de calentador del monoblock no tienen cobertura (por ejemplo, el número básico de pieza 6D008 o equivalente no es reembolsable).
- La instalación de un juego de calentador del monoblock no original de Ford no es reembolsable.

Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su distribuidor.

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso a Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación requerida, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso enviadas a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Su recibo original le será regresado.

Comuníquese con el Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

**¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

**¿Podemos hacer algo más por usted?**

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

**PROPIETARIOS MINORISTAS:** si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com).

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes: 8:00 am a 8:00 pm (hora local).

**PROPIETARIOS DE FLOTAS:** si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [www.fleet.ford.com](http://www.fleet.ford.com).

Los representantes están disponibles de lunes a viernes: 8:00 am a 8:00 pm (hora local).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov). Mencione la campaña de seguridad 18V-894 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente