



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

February 2020

RE: 2019 Pilot  
NHTSA Recall 18V-848

**URGENT**

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall repair for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, email, or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.**

VIN: <VIN>

Dear <FirstName> <LastName>:

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that an URGENT SAFETY RECALL has not been completed on this vehicle, refer to the address card for the affected VIN (vehicle identification number). Your vehicle fails to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standards (FMVSS) No. 214 – Side impact protection and No. 226 – Ejection mitigation. The upper interior trim panel covering the passenger side center “B” pillar (located between the front and rear passenger door) is held in place by a mounting clip. Improper tooling was used to repair the mounting hole during manufacturing, which can reduce the mounting clip’s ability to hold the upper interior trim panel in place. In the event of a crash necessitating passenger side curtain airbag deployment, the upper interior trim panel could detach and interfere with airbag deployment, increasing the risk of injury.

**What will Honda do?**

The dealer will install a bracket on the passenger side center “B” pillar to securely hold the mounting clip for the upper interior trim panel for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the complete repair process may take approximately 30 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this safety recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #18-132

CO-8819

D3D



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Febrero del 2020

RE: Pilot 2019  
Campaña de seguridad NHTSA 18V-848

**URGENTE**

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda realizará la reparación de la campaña de seguridad de forma GRATUITA.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, correo electrónico, o chat por medio de <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.**

VIN: <VIN>

Dear <FirstName> <LastName>:

**¿Cuál es el motivo de ésta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado (Número de identificación del vehículo). Su vehículo falló con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) No. 214 – Side impact protection (Protección de impacto lateral) y No. 226 – Ejection mitigation (Mitigación de la expulsión). – panel de moldura interior superior que cubre la columna “B” central del lado del pasajero (ubicada entre la puerta del pasajero trasero y delantero) se mantiene en su lugar con un sujetador de montaje. Durante la fabricación se utilizó una herramienta inadecuada para reparar el orificio de montura, la cual puede reducir la habilidad del sujetador de montaje para sostener el panel de moldura interior superior en su lugar. En el caso de un choque en el que sea necesario la activación de la bolsa de aire lateral tipo cortina del pasajero, el panel de moldura interior superior podría desprenderse e interferir con la activación de la bolsa de aire, aumentando el riesgo de una lesión.

**¿Qué hará Honda?**

El concesionario instalará de forma **GRATUITA** un soporte en la columna “B” central del lado del pasajero para sostener de manera segura el sujetador de montaje para el panel de moldura interior superior.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reparación completo podría tardarse aproximadamente 30 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #18-132