



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

February 2020

RE: 2017–18 Civic Hatchback and Civic Type R
NHTSA Recall 18V-817

U R G E N T

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall repair for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, email, or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.**

VIN: <VIN>

Dear <FirstName> <LastName>:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that an URGENT SAFETY RECALL has not been completed on this vehicle, refer to the address card for the affected VIN (vehicle identification number). Your vehicle fails to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 225 – Child restraint anchorage systems. Your vehicle either may not include an owner’s information kit or may include an incorrect owner’s information kit. In either instance, you would not have received written information required by FMVSS. Noncompliance with the written information requirements contained in certain FMVSS, such as Standard No. 225, may increase the risk of crash or injury.

What will Honda do?

The dealer will install or replace the owner’s information kit for FREE.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the complete repair process may take approximately 15 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this safety recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #18-133

CO-8817

O3A



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Febrero del 2020

RE: Civic Hatchback y Civic Type R 2017–2018
Campaña de seguridad NHTSA 18V-817

U R G E N T E

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda realizará la reparación de la campaña de seguridad de forma GRATUITA.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, correo electrónico, o chat por medio de <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.**

VIN: <VIN>

Dear <FirstName> <LastName>:

¿Cuál es el motivo de ésta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado (Número de identificación del vehículo). Su vehículo falló con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) No. 225 – Child restraint anchorage systems (Sistemas de anclajes de protección infantil). Su vehículo puede que no incluya un juego de información del propietario o puede que incluya un juego de información del propietario incorrecto. En cualquiera de los dos casos, usted podría no haber recibido información escrita requerida por el FMVSS. La falta de cumplimiento de los requerimientos de información escrita contenida en ciertas normas de FMVSS, tales como la norma No. 225, puede aumentar el riesgo de un choque o lesiones.

¿Qué hará Honda?

El concesionario instalará o reemplazará el juego de información del propietario de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso completo de reparación podría tardarse aproximadamente 15 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #18-133

CO-8817

O3A