



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

February 2020

RE: 2018–19 Odyssey
NHTSA Recall 18V-795

URGENT

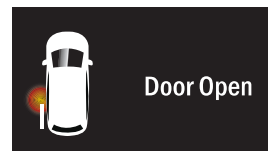
- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall repair for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, email, or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.**

VIN: <VIN>

Dear <FirstName> <LastName>:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that an URGENT SAFETY RECALL has not been completed on this vehicle, refer to the address card for the affected VIN (vehicle identification number). The mechanical components that open and close the power sliding doors could become stuck and prevent the power sliding doors from completely closing. A partially closed sliding door can unintentionally open during vehicle operation, increasing the risk of occupant injury. A “Door Open” warning message will appear in the Driver Information Interface (pictured at right) and the warning beeper will sound in the event of a partially closed sliding door.



What will Honda do?

The dealer will replace rear latch assembly on both left and right power sliding doors for FREE.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the complete repair process may take approximately 1 hour 45 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

If the “Door Open” warning message appears on the Driver Information Interface or you hear the warning beeper, please safely navigate the vehicle out of traffic, come to a complete stop, and close the power sliding door when it is safe to do so. If the warning message or beeping remains after closing the power sliding door, DO NOT DRIVE the vehicle, and call your local authorized Honda dealer to schedule a tow of your vehicle.

We apologize for any inconvenience this safety recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #18-128

CO-8816

O36

Febrero del 2020

RE: Odyssey 2018–2019
Campaña de seguridad NHTSA 18V-795

U R G E N T E

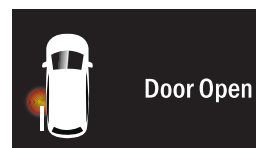
- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda realizará la reparación de la campaña de seguridad de forma GRATUITA.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, correo electrónico, o chat por medio de <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.**

VIN: <VIN>

Dear <FirstName> <LastName>:

¿Cuál es el motivo de ésta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado (Número de identificación del vehículo). Los componentes mecánicos que abren y cierran las puertas deslizantes eléctricas pudieran trabarse y prevenir que se cierren completamente las puertas deslizantes eléctricas. Una puerta deslizante parcialmente cerrada puede abrirse sin intención durante el funcionamiento del vehículo, aumentando el riesgo de una lesión al ocupante. Un mensaje de advertencia de “Door Open” (Puerta abierta) aparecerá en la Interfaz de información del conductor (se muestra la imagen a la derecha) y la advertencia audible sonará en el caso de una puerta deslizante parcialmente cerrada.



¿Qué hará Honda?

El concesionario reemplazará conjunto del pestillo trasero en ambas puertas deslizantes eléctricas del lado izquierdo y derecho, de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso completo de reparación podría tardarse aproximadamente 1 hora y 45 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Si el mensaje de advertencia de “Door Open” (Puerta abierta) aparece en la Interfaz de información del conductor o usted escucha un mensaje de advertencia audible, por favor conduzca el vehículo de forma segura fuera del tráfico, deténgase completamente, y cierre la puerta deslizante eléctrica cuando sea seguro hacerlo. Si el mensaje de advertencia o la advertencia audible continua después de cerrar la puerta deslizante eléctrica, NO CONDUZCA el vehículo y llame a su concesionario Honda local para programar el remolque de su vehículo.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #18-128

CO-8816

O36