



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121-1904



771897273088

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

December 2019

**\*\*\* URGENT AIRBAG SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 18S34 / NHTSA Recall 18V-775**

2010 Fusion

Your Vehicle Identification Number (VIN):

- What is the issue?** A Takata airbag safety recall repair was recently completed on the passenger side of your vehicle. Regrettably, Ford has learned that the replacement airbag module installed in your vehicle may have been assembled with an incorrect component that may cause the airbag cushion to not fully inflate.
- What is the risk?** In the event of a crash, the passenger side airbag cushion may not fully inflate, increasing the risk of injury.
- What will Ford and your dealer do?** Ford Motor Company has authorized your dealer to inspect the passenger airbag module, and replace the passenger airbag module if necessary. This service will be completed free of charge (parts and labor).
- How long will it take?** The time needed for this repair is approximately one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time. Your dealer is authorized to provide a rental vehicle for your personal transportation at no charge (except for fuel and insurance) while your vehicle is at the dealership for repairs.
- What should you do?** Please call your dealer without delay and request a service appointment for Recall 18S34 as soon as practicable. If you have questions or concerns, please contact us at **1-866-436-7332** and we will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our addresses is: [www.FordOwner.com](http://www.FordOwner.com).

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771897273088

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Diciembre de 2019

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE \*\*\***

### **Aviso de campaña de seguridad 18S34 / Campaña 18V-775 de la NHTSA**

2010 Fusion

Número de identificación del vehículo (VIN):

#### **¿Cuál es el problema?**

Recientemente realizó una reparación correspondiente a la campaña de seguridad de la bolsa de aire Takata en el lado del pasajero de su vehículo. Lamentablemente, Ford se percató de que el módulo de la bolsa de aire de reemplazo instalado en su vehículo puede haber sido ensamblado con un componente incorrecto, con lo cual el cojín de la bolsa de aire podría no inflarse en su totalidad.

#### **¿Qué riesgo existe?**

En caso de choque, el cojín de la bolsa de aire del lado del pasajero podría no inflarse completamente, lo cual aumenta el riesgo de sufrir lesiones.

#### **¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**

Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor para que inspeccione el módulo de la bolsa de aire del pasajero y reemplazar el módulo de la bolsa de aire del pasajero se es necesario. Este servicio se realizará sin costo alguno (piezas y mano de obra).

#### **¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para realizar esta reparación es, aproximadamente, medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más. Su distribuidor está autorizado a ofrecerle un vehículo de alquiler para su transporte personal sin costo (excepto el combustible y el seguro) mientras su vehículo se encuentre en reparación.

#### **¿Qué debe hacer?**

Llame de inmediato a su distribuidor y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la campaña de seguridad 18S34 tan pronto como sea posible. Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nosotros al **1-866-436-7332** y nosotros nos placeremos ayudarle. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [www.FordOwner.com](http://www.FordOwner.com).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente