



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

December 2019

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RE: 2019 Ridgeline  
NHTSA Recall 18V-664

**URGENT**

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall repair for FREE.**
- **You may also visit [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) to use Ask Dave, our 24/7 virtual agent.**
- **If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, email, or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that an URGENT SAFETY RECALL has not been completed on this vehicle, refer to the address card for the affected VIN (vehicle identification number). The control unit for the Supplemental Restraint System (SRS) was damaged during the manufacturing process. When exposed to high temperature conditions, the SRS unit could fail to deploy certain airbags or seatbelt pretensioners in a crash, increasing the risk of injury. The SRS malfunction indicator in the instrument panel will stay illuminated if a failure is detected during engine start. However, if the SRS unit fails after engine start, the malfunction indicator will not illuminate until the next engine start.

**What will Honda do?**

The dealer will replace the SRS control unit for FREE.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the complete repair process may take approximately 1 hour 45 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this safety recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #18-108

C2P

Diciembre del 2019

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RE: Ridgeline 2019  
Campaña de seguridad NHTSA 18V-664

### **URGENTE**

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda realizará la reparación de la campaña de seguridad de forma GRATUITA.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, correo electrónico, o chat por medio de <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.**

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

#### **¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado (Número de identificación del vehículo). La unidad de control para el sistema de protección suplementaria (SRS) se dañó durante el proceso de fabricación. Cuando está expuesta a condiciones de altas temperaturas, la unidad SRS podría fallar en desplegar ciertas bolsas de aire o pretensionadores del cinturón de seguridad en un choque, aumentando el riesgo de lesión. El indicador de fallas del SRS en el panel de instrumentos se quedará iluminado si se detecta una falla durante el arranque del motor. Sin embargo, si la unidad SRS falla, después de arrancar el motor, el indicador de fallas no se iluminará hasta la próxima vez que se arranque el motor.

#### **¿Qué hará Honda?**

El concesionario reemplazará la unidad de control del SRS de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso completo de reparación podría tardarse aproximadamente 1 hora y 45 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #18-108

C2P