



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

December 2019

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RE: 2017-18 CR-V  
NHTSA Recall 18V-663

### **URGENT**

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall repair for FREE.**
- **You may also visit [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) to use Ask Dave, our 24/7 virtual agent.**
- **If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, email, or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

#### **What is the reason for this notice?**

Our records indicate that an URGENT SAFETY RECALL has not been completed on this vehicle, refer to the address card for the affected VIN (vehicle identification number). The input shaft that connects the steering wheel to the Electronic Power Steering (EPS) system was improperly manufactured. If pressure is applied to the steering wheel once it reaches its limit (fully turned in either direction), an internal component in the input shaft can become dislodged and cause the steering wheel to independently turn itself. This unintended steering reduces the ability to control the vehicle and increases the risk of a crash without prior warning.

**Honda suggests that you avoid applying pressure to the steering wheel once it reaches its full limit (fully turned in either direction), including situations such as making a u-turn or navigating the vehicle in confined spaces until the recall repair has been performed.**

#### **What will Honda do?**

The dealer will replace the EPS gearbox assembly for FREE.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the complete repair process may take approximately 2 hours 45 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this safety recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

Diciembre del 2019

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RE: CR-V 2017-18  
Campaña de seguridad NHTSA 18V-663

### **URGENTE**

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda realizará la reparación de la campaña de seguridad de forma GRATUITA.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, correo electrónico, o chat por medio de <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.**

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

#### **¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado (Número de identificación del vehículo). El eje de entrada que conecta el volante de la dirección al sistema de dirección asistida electrónica (EPS) se fabricó incorrectamente. Si se aplica presión al volante de la dirección una vez que este alcanza su límite (totalmente girado en cualquier dirección), un componente interno el eje de entrada puede desprenderse y ocasionar que el volante de la dirección gire independientemente. Esta dirección involuntaria reduce la habilidad de controlar el vehículo y aumenta el riesgo de un choque sin previo aviso.

**Honda le sugiere que usted evite aplicar presión al volante de la dirección una vez que alcance su límite máximo (totalmente girado en cualquier dirección), incluyendo situaciones tales como vuelta en 'U' o maniobrar el vehículo en espacios confinados hasta que la reparación de la campaña de seguridad haya sido realizada.**

#### **¿Qué hará Honda?**

El concesionario reemplazará el conjunto de engranajes de la EPS (sistema de dirección asistida electrónica) de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso completo de reparación podría tardarse aproximadamente 2 horas y 45 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**