



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

December 2019

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RE: 2019 Insight
NHTSA Recall 18V-629

U R G E N T

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall repair for FREE.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com to use Ask Dave, our 24/7 virtual agent.**
- **If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, email, or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that an URGENT SAFETY RECALL has not been completed on this vehicle, refer to the address card for the affected VIN (vehicle identification number). Your 2019 model year Insight fails to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 111 - Rear visibility. Due to a software error, the center display assembly that normally displays the rearview image may not provide the rearview image when the vehicle is reversing. Failure to display the rearview image may reduce visibility and increase the risk of a crash.

What will Honda do?

The dealer will reprogram the display audio unit software for FREE.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the complete repair process may take approximately 30 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this safety recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

Diciembre del 2019

Esta notificación aplica a su vehículo:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RE: Insight 2019
Campaña de seguridad NHTSA 18V-629

URGENTE

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda realizará la reparación de la campaña de seguridad de forma GRATUITA.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, correo electrónico, o chat por medio de <http://owners.honda.com/help/customer-relationships>.**

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado (Número de identificación del vehículo). Su Insight año modelo 2019 falló con el cumplimiento de la Certificación Norma Federal de Seguridad para Vehículos de Motor No. 111 – “Rear visibility” (Visibilidad trasera). Debido a un error del programa, el conjunto de la pantalla central que normalmente muestra una imagen de vista trasera puede que no muestre la imagen de vista trasera cuando el vehículo está en reversa. De no mostrarse la imagen de vista trasera en la pantalla puede reducirse la visibilidad y aumentar el riesgo de un choque.

¿Qué hará Honda?

El concesionario reprogramará el programa de la unidad de audio en pantalla de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reparación completo podría tardarse aproximadamente 30 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #18-093

K2G