



CR160 – Inspection and possible replacement of rear brake pads  
Hypermotard 939 – 959 Panigale – 1299 Panigale FE – Panigale V4  
**Safety Recall Campaign SRV-RCL-18-004**

**IMPORTANT SAFETY RECALL - THIRD NOTICE**

This notice applies to your vehicle: VIN [REDACTED]

Date: 11/30/2023

1\*\*1\*\*1\*\*\*\*\*SINGLE-PIECE 48233

[REDACTED] VIN [REDACTED]



**Subject:**

**Ducati Motorcycle:** Hypermotard 939 Model Year 2018, 959 Panigale Model Year 2018, 1299 Panigale Final Edition Model Year 2018, Panigale V4 Model Year 2018

NHTSA Campaign I.D. Number: 18V480

**Dealer Bulletin: SRV-RCL-18-004**

This is a follow-up to a notice that was sent to you in October of 2018 in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Dear Ducati Owner,

Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in Model Year 2018 Hypermotard 939, 959 Panigale, 1299 Panigale Final Edition, and Panigale V4 motorcycles. Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign, but our records indicate this unit has not been repaired. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

**What is wrong?**

Because of a defect in the production process, the rear brake pads must be inspected and, if necessary, replaced for the above-indicated models. The friction material might separate from the rear brake caliper pads due to a non-conformity. **If the rear brake pad friction material detaches, it may lengthen the distance needed to stop the motorcycle, increasing the risk of a crash.**

**What will Ducati do?**

To correct this condition, certified Ducati repair technicians will inspect and replace, if necessary, the rear caliper brake pads. The Dealer will perform this repair at no cost to you for parts and labor. **During this recall, your Ducati Service Dealer shall also check whether it is necessary to make further interventions in order to keep your motorcycle updated, both at the mechanical and electronic level;** in this case, it might be necessary for the workshop to keep your motorcycle for a longer period of time. We request that you contact your authorized Ducati dealer and schedule an appointment, so that the required service can be performed



CR160 – Inspección y posible reemplazo de las pastillas de los frenos traseros.

Hypermotard 939 – 959 Panigale – 1299 Panigale FE – Panigale V4

**Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-18-004**

**RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE: TERCER AVISO**

Esta notificación aplica para su vehículo: VIN [REDACTED]

Date: 11/30/2023

[REDACTED]  
[REDACTED]  
NIV: [REDACTED]

Asunto:

**Motocicleta Ducati:** Hypermotard 939 modelo del año 2018, 959 Panigale modelo del año 2018, 1299 Panigale Edición final modelo del año 2018, Panigale V4 modelo del año 2018 de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico.

Id. de campaña NHTSA. Número: 18V480

**Boletín del concesionario: SRV-RCL-18-004**

Esta es la tercera notificación de un aviso inicial que se envió en octubre de 2018 de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico.

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico de EE. UU. Ducati Motor Holding S.P.A. ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos automotores en las motocicletas Hypermotard 939, 959 Panigale, 1299 Panigale Edición final y Panigale V4 modelos 2018. Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro de seguridad, y que esta unidad aún no ha sido reparada. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarse que su vehículo funciona correctamente.

**¿Qué está mal?**

Debido a un defecto en el proceso de producción llevado a cabo por el fabricante del sistema de frenos, se requiere inspeccionar y, si es necesario, reemplazar las pastillas de los frenos traseros en los modelos indicados anteriormente. El material de fricción podría separarse de las pastillas de la mordaza del freno trasero debido a una falta de conformidad. **Si el material de fricción de la pastilla del freno trasero se desprende, es probable que aumente la distancia necesaria para frenar la motocicleta, incrementando el riesgo de un choque.**



CR160 – Inspection and possible replacement of rear brake pads  
Hypermotard 939 – 959 Panigale – 1299 Panigale FE – Panigale V4  
**Safety Recall Campaign SRV-RCL-18-004**

without delay. To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to [www.ducati.com](http://www.ducati.com), and select the “dealer locator” or you may call toll free from the U.S. 1-800-231-6696. The repair should take approximately 30 minutes. Additional time may be required depending on dealer scheduling.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

**Service Problem Help:**

If you believe that your dealer has failed or is unable to perform the service within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

If you still cannot obtain satisfaction, you may submit a written complaint to:

**For USA Customers:**

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, or you can call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), or go to [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

**For Canadian Customers:**

Please contact Ducati customer service at 1-888-391-5446 or for additional information about the recall you, can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.

**TREADACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN**

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America’s standards.

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as, a copy of your previously paid invoice. They inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement.

Only a repair involving this safety recall campaign is reimbursable.

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; additionally, our Client Care Dept. may be contacted at 888-391-5446 for any special assistance required.



CR160 – Inspección y posible reemplazo de las pastillas de los frenos traseros.

Hypermotard 939 – 959 Panigale – 1299 Panigale FE – Panigale V4  
**Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-18-004**

### ¿Qué hará Ducati?

Para corregir esta condición, los técnicos en reparación certificados de Ducati inspeccionarán y reemplazarán las pastillas del freno de la mordaza trasera, si es necesario. El concesionario realizará esta reparación sin costo para usted por las partes y mano de obra. **Durante este retiro, su Concesionario de Servicio Ducati también verificará si es necesario realizar más intervenciones para mantener su motocicleta actualizada, tanto a nivel mecánico como electrónico;** en este caso, puede ser necesario que el taller guarde su motocicleta por un período de tiempo más largo. Le solicitamos que se comunique con su concesionario local autorizado de Ducati y programe una cita de manera que se pueda realizar el servicio requerido sin demora. Para localizar a su concesionario autorizado más cercano, vaya a [www.ducati.com](http://www.ducati.com) y seleccione “dealer locator” (Localizador de concesionario) o puede llamar gratis desde EE. UU. al 1-888-391-5446. La reparación debe tardar aproximadamente 30 minutos. Es posible que se requiera tiempo adicional dependiendo de la programación del concesionario.

Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador que reciba este aviso de cambio debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

### Ayuda del problema de servicio:

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Si aún no está completamente satisfecho, use las opciones abajo:

### Para clientes de EE. UU.:

Si todavía tiene problemas para reparar su motocicleta en un tiempo razonable o sin cargo, puede escribir a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590

O llame a la línea directa y gratuita de Seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), o vaya a [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

### Para clientes canadienses:

Comuníquese con Servicio al cliente de Ducati al 1-888-391-5446 o para obtener información adicional sobre el cambio, puede comunicarse a Transport Canada al 1-800-333-0510.

### PLAN DE REEMBOLSO DEL CLIENTE TREADACT

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y le gustaría que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati Norteamérica.

Su minorista Ducati autorizado solicitará una copia de su carta de notificación de propietario, así como una copia de su factura pagada previamente. Ellos inspeccionarán el vehículo, si aún está en su posesión, antes de enviar un reclamo en su nombre a Ducati North America, Inc. para reembolso.



CR160 – Inspection and possible replacement of rear brake pads  
Hypermotard 939 – 959 Panigale – 1299 Panigale FE – Panigale V4  
**Safety Recall Campaign SRV-RCL-18-004**

**What if you no longer own the vehicle?**

If you no longer own the vehicle, please e-mail your change of ownership information to [Contact\\_Us@ducati.com](mailto:Contact_Us@ducati.com) or contact Ducati North America Client Care at 1 (888) 391-5446.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us.

Sincerely,

Richard Kenton  
Technical Director – Ducati North America



CR160 – Inspección y posible reemplazo de las pastillas de los frenos traseros.

Hypermotard 939 – 959 Panigale – 1299 Panigale FE – Panigale V4  
**Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-18-004**

Solo la reparación de esta campaña de retiro de seguridad es reembolsable.

Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Anticipamos que su concesionario Ducati autorizado podrá responder cualquier pregunta que pueda tener en relación con sus calificaciones para el reembolso de una reparación anterior; sin embargo, puede comunicarse a nuestro Dept. de relaciones con los clientes al 888-391-5446 para cualquier asistencia especial que necesite.

**¿Qué sucede si ya no es propietario del vehículo?**

Si ya no es propietario del vehículo, envíe por correo electrónico la información sobre el cambio de propietario a [Contact\\_Us@ducati.com](mailto:Contact_Us@ducati.com) o comuníquese con Servicio al cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Lamentamos cualquier molestia para usted a causa de esta acción; sin embargo, su seguridad y satisfacción son importantes para nosotros.

Atentamente,

Richard Kenton  
Director Técnico, Ducati North America