



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P.O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121-1904

25 / 01 / 000000016 / 0001



March 2021



**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER \* \* \***

According to our records, your 2016 Fusion has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

**KEY INFORMATION**

- Your vehicle is involved in an important safety recall
- Your safety is important to us. Schedule an appointment to have service procedure completed
- This procedure will be performed free of charge

**Recall Number 18S20 - Shift Cable Bushing Replacement and Description:**

**What is the Issue?** On your vehicle, the bushing in the transmission shifter cable may degrade over time. This may cause the transmission shifter cable to not be able to fully move the transmission to the selected gear position.

If the driver attempts to shift to park in this condition, the transmission may not be in the park position even though the shifter position indicates the vehicle is in park, and the "Transmission Not in Park" warning may not appear. This could result in unintended vehicle movement, increasing the risk of injury or crash.

**What Are We Asking You To Do?** Please contact your dealer to schedule an appointment to have this important service procedure completed. If you do not already have a servicing dealer, you can access [owner.ford.com](http://owner.ford.com) for dealer addresses, maps and driving instructions.

The vehicle owner is responsible for having this service action performed. Ford Motor Company reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

**Service Assistance:** If you have additional questions, please contact the Ford Motor Company Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Office Hours are Monday through Friday: 8:00AM - 5:00PM (Your Local Time).

If you wish to contact us through the Internet, our address is: [owner.ford.com](http://owner.ford.com)

If your authorized dealer has recently completed this recall repair, please disregard this reminder.

We apologize for any inconvenience this may cause and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
 División de Servicio al Cliente de Ford  
 P. O. Box 1904  
 Dearborn, Michigan 48121

27 / 01 / 000000016 / 0001



Marzo de 2021

**\* \* \* RECORDATORIO DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \* \* \***

Según nuestros registros, en su 2016 Fusion no se han realizado las reparaciones necesarias correspondientes a esta campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

**INFORMACIÓN CLAVE**

- Su vehículo ha sido incluido en una importante campaña de seguridad.
- Su seguridad es muy importante para nosotros. Programe una cita para completar el procedimiento de servicio.
- Este procedimiento se llevará a cabo sin costo alguno.
- *Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español.*

**Número y descripción de la campaña:**

**18S20 - Reemplazo del buje del cable de cambios**

**¿Cuál es el problema?**

Es posible que el buje en el cable de la palanca de cambios de la transmisión de su vehículo se degrade con el paso del tiempo. Esto podría impedir que el cable de la palanca de cambios de la transmisión se mueva completamente a la posición del engrane seleccionado.

Si el conductor intenta cambiar a estacionamiento en esta condición, la transmisión podría no estar en la posición de estacionamiento incluso si la posición de la palanca de cambios indica que el vehículo sí está en estacionamiento, además, es posible que no aparezca la advertencia "La transmisión no está en estacionamiento". Esto podría generar un movimiento no intencionado del vehículo, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un accidente o lesionarse.

**¿Qué le solicitamos hacer?**

Comuníquese con su distribuidor a fin de programar una cita para llevar a cabo este importante procedimiento de servicio. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [owner.ford.com](http://owner.ford.com) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

El propietario del vehículo es responsable de realizar estas acciones de servicio. Ford Motor Company se reserva el derecho de negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

**Servicio de asistencia:**

Si tiene preguntas, comuníquese con el Centro de Relación con Clientes de Ford Motor Company al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora local).

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [owner.ford.com](http://owner.ford.com).

Si ya realizó esta reparación en su distribuidor autorizado, ignore este aviso.

Lamentamos cualquier inconveniente causado y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente