



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
at **NO CHARGE** to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

Certain 2007–2011 Model Year GS Vehicles and Certain 2006–2014 IS Vehicles
Fuel Delivery Pipe
IMPORTANT SAFETY RECALL FOLLOW-UP NOTICE (Remedy Notice)
NHTSA RECALL NO. 18V-432

Dear Lexus Customer:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2007–2011 model year GS vehicles and certain 2006–2014 model year IS vehicles. Our records indicate that you own a vehicle that has not yet had this condition corrected.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The involved vehicles are equipped with a certain 3.5-liter V6 gasoline engine. The diaphragm material in the fuel pulsation dampers in this engine may harden over time and crack, causing fuel to leak. A fuel leak in the presence of an ignition source can increase the risk of a vehicle fire.

What will Lexus do?

Any authorized Lexus dealer will replace the Fuel Delivery Pipe at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

If you experience a fuel odor you may be experiencing a symptom related to this Safety Recall. Please schedule an appointment with any authorized Lexus dealer immediately.

The remedy will take approximately one and a half hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Want to learn more?

For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, please visit www.lexus.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN - Located at the top of this letter) to review information specific to your vehicle.

What if you live in California and don't have this Safety Recall Campaign performed?

The state of California requires the completion of Safety Recalls / Service Campaigns on emission related parts prior to vehicle registration renewal. In addition, the State requires that every vehicle must pass an emission test (SMOG Check) every two years and before it is sold. Without the completion of this **NO CHARGE** Safety Recall Campaign the California Air Resources Board (CARB) will not allow your vehicle to be registered. State of California Regulations require Lexus to provide the Department of Motor Vehicles with a record of all vehicles that have not had the Safety Recall Campaign completed.

Your Lexus dealer will provide you with a Vehicle Emissions Recall Proof of Correction Form after the campaign has been completed. Please ensure you retain this form, because the DMV may require that you supply proof that the campaign has been completed during your vehicle registration renewal process.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and ownership information to the following address for reimbursement consideration:

Lexus Customer Assistance Center
Lexus, A Division of Toyota Motor North America
P O Box 259001 - SSC/CSP, Mail Drop E3-2D, Plano, Texas 75025-9001

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

What if you have other questions?

- ***Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- Customers with additional questions or concerns are asked to please contact the Lexus Guest Experience Center (1-800-255-3987) – Monday through Friday, 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 6:00 p.m. Eastern Time.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at <http://drivers.lexus.com/lexusdrivers>. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
El remedio se realizará
SIN COSTO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

Ciertos vehículos modelo GS de años 2007 a 2011 y ciertos modelos IS de años 2006 a 2014
Tubo de suministro de combustible
IMPORTANTE AVISO DE SEGUIMIENTO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)
NO. DE RETIRO DE NHTSA 18V-432

Estimado cliente de Lexus:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Lexus ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo motorizado en ciertos vehículos modelo GS de los años 2007 a 2011 y ciertos vehículos modelo IS de los años 2006 a 2014. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo al que todavía no se le corrigió esta condición.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos afectados están equipados con cierto motor V6 de 3.5 litros de gasolina. El material del diafragma en el amortiguador de pulsaciones de combustible en este motor puede endurecerse con el tiempo y agrietarse, lo que puede provocar una fuga de combustible. Si hubiera presente una fuente de ignición, esta fuga de combustible puede aumentar el riesgo de que el vehículo se incendie.

¿Qué hará Lexus?

Cualquier concesionario Lexus autorizado reemplazará el tubo de suministro de combustible **SIN COSTO** para usted..

¿Qué debe hacer usted?

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Lexus autorizado para concertar una cita a fin de realizar este remedio lo antes posible.

Si siente un olor a combustible es posible que esté experimentando un síntoma relacionado con este retiro de seguridad. Por favor, concierte una cita de inmediato con cualquier concesionario Lexus autorizado.

El remedio tomará aproximadamente una hora y media. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

¿Desea obtener más información?

Para más información acerca de este y otros retiros de seguridad, incluidas las preguntas frecuentes, visite www.lexus.com/recall. Ingrese los 17 dígitos de su Número de Identificación del Vehículo (VIN, que puede encontrar en la parte superior de esta carta), para revisar la información específica a su vehículo.

¿Qué sucede si usted vive en California y no lleva su vehículo a un concesionario para que se implemente esta campaña de retiro de seguridad?

El estado de California exige la ejecución de las campañas de retiro de seguridad/servicio para las piezas relacionadas con la emisión de gases antes de poder renovar la matrícula del vehículo. Además, este estado requiere que cada vehículo pase una prueba de emisiones (*SMOG Check*) cada dos años y antes de la venta. Si no lleva a cabo esta campaña de retiro de seguridad **SIN COSTO** para usted, la Junta de Recursos del Aire de California (*California Air Resources Board, CARB*) no permitirá que su vehículo esté matriculado. Las regulaciones del estado de California exigen que Lexus le proporcione al Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) un registro de todos los vehículos que no hayan completado la campaña de retiro de seguridad.

Luego de que se haya completado esta campaña, su concesionario Lexus le entregará un formulario de prueba como comprobante de que ha realizado esta reparación de las emisiones del vehículo. Asegúrese de conservar este formulario, puesto que el DMV puede requerir que presente un comprobante de realización de esta campaña durante el proceso de renovación de la matrícula de su vehículo

¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica, envíe una copia de su orden de reparación, la prueba de pago y los datos de titularidad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Lexus Customer Assistance Center
Lexus, A Division of Toyota Motor North America
P O Box 259001 – SSC/CSP
Mail Drop E3-2D
Plano, Texas 75025-9001

Consulte la Lista de Verificación para Reembolso adjunta para conocer los detalles sobre el papeleo necesario.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- **Su concesionario Lexus local responderá con gusto a todas sus preguntas.**
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Lexus, al 1-800-255-3987, de lunes a viernes, 8:00 a.m. a 8:00 p.m., sábados, 9:00 a.m. a 6:00 p.m., Hora del Este.

Si considera que el concesionario o Lexus no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, visite <http://drivers.lexus.com/lexusdrivers>. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.