



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

July 2019

RE: 2017 Civic Hatchback and Civic Type R
NHTSA Recall 18V-266

URGENT

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall repair for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, email, or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that an URGENT SAFETY RECALL has not been completed on this vehicle, refer to the address card for the affected VIN (vehicle identification number). Your vehicle fails to conform to the requirements of Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 214; Side impact protection. Your vehicle is equipped with a seatback pad used as replacement equipment in the driver and/or front passenger seat. These replacement seatback pads were made without slit openings for the seat-mounted side airbag. In the event of a crash, the seatback pads without slits can interfere with normal airbag deployment, resulting in reduced airbag performance and an increased risk of injury.

What will Honda do?

The dealer will replace the driver seatback pad, or front passenger seatback pad, or both for FREE.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately 1 hour 30 minutes for each affected front seat. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this safety recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #18-061, 18-062, 18-063

E1D, U1B, X1C

Julio del 2019

RE: Civic Hatchback y Civic Type R 2017
Campaña de seguridad NHTSA 18V-266

URGENTE

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda realizará la reparación de la campaña de seguridad de forma GRATUITA.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, correo electrónico, o chat por medio de <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.**
-

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado (Número de identificación del vehículo). Su vehículo falló con el cumplimiento de la Norma Federal de Seguridad para Vehículos de Motor No. 214, "Side impact protection" (Protección de impacto lateral). Su vehículo está equipado con una almohadilla en el respaldo del asiento utilizada como equipo de reemplazo en el asiento del pasajero delantero y/o el conductor. Estas almohadillas en el respaldo del asiento utilizadas como equipo de reemplazo fueron fabricadas sin ranuras de abertura para la bolsa de aire lateral instalada en el asiento. En caso de un choque, las almohadillas en el respaldo del asiento sin ranuras pueden interferir con el despliegue de la bolsa de aire normal, ocasionando un desempeño de la bolsa de aire reducido y aumentando el riesgo de lesiones.

¿Qué hará Honda?

El concesionario reemplazará la almohadilla en el respaldo del asiento del conductor o la almohadilla en el respaldo del asiento del pasajero delantero, o ambas, de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 1 hora 30 minutos para cada asiento delantero afectado. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #18-061, 18-062, 18-063 E1D, U1B, X1C