



2018 Panigale V4 Fuel Tank Updates - CR148
 Panigale V4 (All Models and Country Versions)
Recall Service Bulletin SRV-RCL-18-002

IMPORTANT SAFETY RECALL - SECOND NOTICE

This notice applies to your vehicle: VIN [REDACTED]

Date: 11/30/2023

1**1**1*****SINGLE-PIECE 48233

[REDACTED] VIN [REDACTED]



Subject:

Ducati Motorcycle: 2018 Panigale V4, Panigale V4S, and Panigale V4 Speciale

NHTSA Campaign I.D. Number: 18V238 & 18V239

Dealer Bulletin: SRV-RCL-18-002

This is a follow-up to a notice that was sent to you in May of 2018 in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the U.S. National Traffic and Motor Vehicle Safety. Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in Model Year 2018 Panigale V4 motorcycles. Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign, but this unit has not yet been repaired. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

What is wrong?

All bike models indicated above may experience a **fuel leak from the tank plug** when opening it and/or from the **tank filling/compensating valve cap**. A fuel leak in the presence of an ignition source can increase the risk of a fire.

What will Ducati do?

To correct this condition, your authorized Ducati dealer will replace the parts required to refit the fuel ventilation system on Panigale V4 motorcycles. This includes an update to the fuel filling cap ventilation breather, and also a new tank filling/compensating valve and associated O-ring. The Dealer will perform this repair at no cost to you for parts and labor. **During this recall, your Ducati Service Dealer shall also check whether it is necessary to make further interventions in order to keep your motorcycle updated, both at the mechanical and electronic level;** in this case, it might be necessary for the workshop to keep your motorcycle for a longer period of time. We request that you contact your authorized Ducati dealer and schedule an appointment, so that the required service can be performed without delay. The repair will take approximately



Actualizaciones del tanque de combustible V4 Panigale
2018-CR148
Panigale V4 (Todos los modelos y versiones de los países)
Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-18-002
RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE: SEGUNDO AVISO

Esta notificación aplica para su vehículo: VIN [REDACTED]

Date: 11/30/2023

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
NIV [REDACTED]

Asunto:

Motocicleta Ducati: Panigale V4, Panigale V4S y Panigale V4 Speciale 2018

Id. de campaña NHTSA. Número: 18V238; 18V239

Boletín del concesionario: SRV-RCL-18-002

Esta es la segunda notificación de un aviso inicial que se envió en mayo de 2018 de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico.

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico de EE. UU. Ducati Motor Holding S.P.A. ha decidido que existe un defecto que se relaciona con la seguridad del vehículo en las motocicletas Panigale V4 del modelo año 2018. Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro de seguridad, y que esta unidad aún no ha sido reparada. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarse que su vehículo funciona correctamente.

¿Qué está mal?

Todos los modelos de motocicletas indicados anteriormente podrían experimentar una **fuga de combustible del tapón del tanque** al abrirlo y/o de la tapa de la válvula de compensación/llenado del tanque. Una fuga de combustible en la presencia de una fuente de ignición puede aumentar el riesgo de incendio.

¿Qué hará Ducati?

Para corregir esta condición, su concesionario Ducati autorizado reemplazará las piezas necesarias para reajustar el sistema de ventilación de combustible en las motocicletas Panigale V4. Esto incluye una actualización del respiradero de ventilación de la tapa de llenado de combustible y también una nueva válvula de compensación/llenado del tanque y empaque de anillo asociado. El concesionario realizará esta reparación sin costo para usted por las partes y mano de obra. **Durante este retiro, su Concesionario de Servicio Ducati también verificará si es necesario realizar más intervenciones para mantener su motocicleta actualizada, tanto a nivel mecánico como electrónico;** en este caso, puede ser necesario que el taller guarde su motoci-



2018 Panigale V4 Fuel Tank Updates - CR148 Panigale V4 (All Models and Country Versions) Recall Service Bulletin SRV-RCL-18-002

30 minutes. Additional time may be required depending on dealer scheduling To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to www.ducati.com, and select the "dealer locator" or you may call toll free from the U.S. 1-800-231-6696. If your dealer has a number of vehicles awaiting service, additional time may be required.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to perform the service within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

If you still cannot obtain satisfaction, you may submit a written complaint to:

For USA Customers:

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, or you can call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), or go to www.nhtsa.gov.

For Canadian Customers:

Please contact Ducati customer service at 1-888-391-5446 or for additional information about the recall you, can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.

TREADACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America's standards.

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as, a copy of your previously paid invoice. They inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement.

Only a repair involving this safety recall campaign is reimbursable.

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; additionally, our Client Care Dept. may be contacted at 888-391-5446 for any special assistance required.



Actualizaciones del tanque de combustible V4 Panigale
2018-CR148
Panigale V4 (Todos los modelos y versiones de los países)
Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-18-002

clera por un período de tiempo más largo. Le solicitamos que se comunique con su concesionario local autorizado de Ducati y programe una cita de manera que se pueda realizar el servicio requerido sin demora. La reparación tardará aproximadamente 30 minutos. Es posible que se requiera tiempo adicional dependiendo de la programación del concesionario. Para localizar a su concesionario autorizado más cercano, vaya a www.ducati.com y seleccione "dealer locator" (Localizador de concesionario) o puede llamar gratis desde EE. UU. al 1-888-391-5446. Si su concesionario tiene un número de vehículos que esperan servicio, es posible que necesite de tiempo adicional.

Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador que reciba este aviso de cambio debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

Ayuda del problema de servicio:

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Si aún no está completamente satisfecho, use las opciones abajo:

Para clientes de EE. UU.:

Si todavía tiene problemas para reparar su motocicleta en un tiempo razonable o sin cargo, puede escribir a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590

O llame a la línea directa y gratuita de Seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), o vaya a www.nhtsa.gov.

Para clientes canadienses:

Comuníquese con Servicio al cliente de Ducati al 1-888-391-5446 o para obtener información adicional sobre el cambio, puede comunicarse a Transport Canada al 1-800-333-0510.

PLAN DE REEMBOLSO DEL CLIENTE TREADACT

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y le gustaría que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati Norteamérica.

Su minorista Ducati autorizado solicitará una copia de su carta de notificación de propietario, así como una copia de su factura pagada previamente. Ellos inspeccionarán el vehículo, si aún está en su posesión, antes de enviar un reclamo en su nombre a Ducati North America, Inc. para reembolso.

Solo la reparación de esta campaña de retiro de seguridad es reembolsable.



2018 Panigale V4 Fuel Tank Updates - CR148
Panigale V4 (All Models and Country Versions)
Recall Service Bulletin SRV-RCL-18-002

What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own the vehicle, please e-mail your change of ownership information to Contact_Us@ducati.com or contact Ducati North America Client Care at 1 (888) 391-5446.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us.

Sincerely,

Richard Kenton
Technical Director – Ducati North America



Actualizaciones del tanque de combustible V4 Panigale
2018-CR148
Panigale V4 (Todos los modelos y versiones de los países)
Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-18-002

Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Anticipamos que su concesionario Ducati autorizado podrá responder cualquier pregunta que pueda tener en relación con sus calificaciones para el reembolso de una reparación anterior; sin embargo, puede comunicarse a nuestro Dept. de relaciones con los clientes al 888-391-5446 para cualquier asistencia especial que necesite.

¿Qué sucede si ya no es propietario del vehículo?

Si ya no es propietario del vehículo, envíe por correo electrónico la información sobre el cambio de propietario a Contact_Us@ducati.com o comuníquese con Servicio al cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Lamentamos cualquier molestia para usted a causa de esta acción; sin embargo, su seguridad y satisfacción son importantes para nosotros.

Atentamente,

Richard Kenton
Director Técnico, Ducati North America