



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

June 2019

RE: 2018 Pilot and Ridgeline  
NHTSA Recall 18V-221

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**URGENT**

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall repair for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, email, or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that an URGENT SAFETY RECALL has not been completed on this vehicle, refer to the address card for the affected VIN (vehicle identification number). The driver and front passenger seats were assembled with improperly manufactured rivets used to secure the seat slide rail frame to the vehicle floor. In the event of a crash, the rivets can break and allow the front seat(s) to separate from the vehicle floor, increasing the risk of injury to the seated occupant.

**What will Honda do?**

The dealer will replace the driver and front passenger seat slide rail frames for FREE.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately 2 hours 45 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this safety recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #18-042

T0T

Junio del 2019

RE: Pilot y Ridgeline 2018  
Campaña de seguridad NHTSA 18V-221

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

### **URGENTE**

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda realizará la reparación de la campaña de seguridad de forma GRATUITA.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, correo electrónico, o chat por medio de <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.**

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

#### **¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado (Número de identificación del vehículo). Los asientos del conductor y del pasajero delantero fueron armados con remaches fabricados inadecuadamente utilizados para asegurar el bastidor del riel de deslizamiento del asiento al piso del vehículo. En caso de un choque, los remaches se pueden romper y permitir que el(los) asiento(s) delantero(s) se separe(n) del piso del vehículo, aumentando el riesgo de lesiones al ocupante del asiento.

#### **¿Qué hará Honda?**

El concesionario reemplazará los bastidores del riel de deslizamiento del asiento del conductor y del pasajero delantero de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 2 horas y 45 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #18-042

T0T