



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

SAFETY RECALL NOTICE

VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER **9999999999999999**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER

X0R



0000001 00 IV 0.000 1524 99999 -C02-P00001-11



JOHN Q SAMPLE
123 ANY STREET
ANYTOWN US 99999

▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

9999999999999999

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER **X0R**

JOHN Q SAMPLE
123 ANY STREET
ANYTOWN US 99999



PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES

- I no longer own the vehicle. It was:
- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
 - Exported
 - Destroyed
 - Stolen
 - Lease expired, vehicle returned.
 - Other: _____

Nota:
Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.

Signature: **X** _____ Date: _____

SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED



1524-02-00-0000001-0001-00000004



INFORMATION CHANGE CARD

- New owner information
- My name or address has changed

X0R

--	--

FIRST NAME

INITIAL

--	--

LAST NAME

--	--

ADDRESS NUMBER

--	--	--

CITY

STATE

ZIP

--	--	--	--	--

EMAIL ADDRESS

PHONE



1524-02-00-00000001-0001-00000004



June 2019

RE: 2014 - 2016 Odyssey
NHTSA Recall 18V-170

U R G E N T

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall repair for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, email, or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.**

Dear JOHN SAMPLE:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that an URGENT SAFETY RECALL has not been completed on this vehicle, refer to the address card for the affected VIN (vehicle identification number). The second row outboard seats have levers for the walk-in feature which folds the seatback and slides the seat forward for access to the third row seat. Due to a manufacturing error, if the walk-in lever is used to fold a fully reclined **left** (driver's side) outboard seatback forward, the seatback recliner mechanism may malfunction, allowing the seatback to stay in the unlocked position or unexpectedly unlock without using the walk-in or recliner lever. An unlocked second row **left** outboard seatback increases the risk of injury to the seat's occupant during a crash.

You may have previously repaired the second row seat, however this recall repair has not been done and you should have your vehicle repaired immediately.

What will Honda do?

The dealer will check for proper operation of the second row **left** outboard seatback recliner. If operating properly, a support bracket will be added to the seatback recliner to ensure locking/unlocking functionality. If the seatback cannot lock, the seatback frame assembly will be replaced. Support bracket installation or seatback frame replacement, if necessary, will be completed for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately 30 minutes (support bracket installation) to one hour (seatback frame assembly replacement). However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

Until the seatback has been repaired or replaced, Honda recommends that you: 1) set the seatback angle with the recliner lever only, and 2) after using the walk-in feature, rock the seatback back and forth to confirm that it is locked.

If the seatback cannot lock, do not allow a passenger to occupy that seat.

We apologize for any inconvenience this safety recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #18-026

X0R

1524-02-00-00000001-0002-0000003



Junio del 2019

RE: Odyssey 2014 - 2016
Campaña de seguridad NHTSA 18V-170



U R G E N T E

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.
- Cualquier concesionario autorizado Honda realizará la reparación de la campaña de seguridad de forma **GRATUITA**.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, correo electrónico, o chat por medio de <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.

Estimado JOHN SAMPLE:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado (Número de identificación del vehículo). Los asientos de los extremos de la segunda fila tienen palancas para la función de ingreso que pliegan el respaldo del asiento y desliza el asiento hacia adelante para tener acceso al asiento de la tercera fila. Debido a un error de fabricación, si la palanca para la función de ingreso es utilizada para plegar hacia adelante completamente reclinado un respaldo del asiento externo (lado del conductor) del lado **izquierdo**, el mecanismo de reclinar el respaldo del asiento podría fallar en su funcionamiento, permitiendo que el respaldo del asiento se quede en posición desbloqueada o inesperadamente se desbloquee sin utilizar la palanca para el ingreso o palanca de reclinar. Un respaldo del asiento del extremo de la segunda fila del lado **izquierdo** que este desbloqueado aumenta el riesgo de lesión al ocupante del asiento durante un choque.

Usted pudo haber reparado el asiento de la segunda fila, sin embargo, esta campaña de seguridad de reparación no se ha terminado y usted debe reparar su vehículo de inmediato.

¿Qué hará Honda?

El concesionario verificará el funcionamiento adecuado del mecanismo de reclinar el respaldo externo **izquierdo** de la segunda fila. Si el funcionamiento es adecuado, se agregará un soporte de apoyo al mecanismo de reclinar el respaldo del asiento para garantizar la funcionalidad de bloqueo/desbloqueo. Si el respaldo del asiento no puede bloquearse, el conjunto del bastidor del respaldo del asiento será reemplazado. La instalación del soporte de apoyo o el reemplazo del bastidor del respaldo del asiento, si es necesario, será completado de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, tenga en cuenta que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 30 minutos (instalación del soporte de apoyo) a una hora (reemplazo del conjunto del bastidor del respaldo del asiento). No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Hasta que el respaldo del asiento haya sido reparado o reemplazado, Honda le recomienda que: 1) ajuste el ángulo del respaldo del asiento solamente con la palanca de reclinar, y 2) después de utilizar la función de ingreso, oscile el respaldo del asiento hacia adelante y hacia atrás para confirmar que está bloqueado. **Si el respaldo del asiento no puede bloquearse, no permita que un pasajero ocupe el asiento.**

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #18-026

X0R