



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
at **NO CHARGE** to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

Certain 2015–2016 Model Year NX Vehicles
Airbag Sensor
IMPORTANT SAFETY RECALL FOLLOW-UP NOTICE (Remedy Notice)
NHTSA RECALL NO. 18V-085

Dear Lexus Customer:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2015–2016 model year NX vehicles and certain 2016 model year RX vehicles. Our records indicate that you own a vehicle that has not yet had this condition corrected.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The involved vehicles have airbag systems where an open circuit could be created over time. If this were to occur, the airbag warning light will illuminate, and the side/curtain shield airbags, and/or front airbags may not deploy. Airbag non-deployment could increase the risk of injury to the occupants in the event of a crash.

What will Lexus do?

Any authorized Lexus dealer will inspect the airbag sensors and, if necessary, replace them at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

If this condition were to occur, the airbag warning light will illuminate.

The Airbag Warning Light is designed to come on when the engine switch is turned to the “ON” position during the ignition cycle check function. Under normal operation it goes off after a few seconds. The warning light turning off after the check period means the system is operating as designed**.

If the Airbag Warning Light (1) does not illuminate or (2) illuminates or remains illuminated after the few second check period, your front or side/curtain airbags may not operate in a crash. Please contact your local authorized Lexus dealer promptly for diagnosis and appropriate repair. If the warning lamp illumination is related to the condition covered by this Safety Recall, the inspection and potential repair will be performed at no charge to you.

**Please refer to the Owner’s Manual for additional operation details related to this system.

Including wait time and depending on the dealership’s schedule, the inspection will take approximately 1 hour. If the results of the inspection determine that sensor replacement is necessary, the time necessary will range from approximately 1.5 hours to approximately 2.0 hours, depending upon how many sensors require replacement.



Airbag Warning Light

Want to learn more?

For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.lexus.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN - Located at the top of this letter) to review information specific to your vehicle.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and ownership information to the following address for reimbursement consideration:

Lexus Customer Assistance Center
Lexus, A Division of Toyota Motor North America
P O Box 259001 – SSC/CSP
Mail Drop E3-2D
Plano, Texas 75025-9001

What if you have other questions?

- ***Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- Customers with additional questions or concerns are asked to please contact the Lexus Guest Experience Center (1-800-255-3987) – Monday through Friday, 8:00 a.m. to 9:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 6:00 p.m. Eastern Time.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at <http://drivers.lexus.com/lexusdrivers>. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
El remedio se efectuará
SIN CARGO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

Ciertos vehículos modelo NX de años 2015 a 2016
Sensor de las bolsas de aire
IMPORTANTE AVISO DE SEGUIMIENTO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)
NO. DE RETIRO DE NHTSA 18V-085

Estimado cliente de Lexus:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Lexus considera que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo motorizado para ciertos vehículos modelo NX de los años 2015 a 2016 y ciertos vehículos modelo RX del año 2016. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo al que todavía no se le corrigió esta condición.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos afectados cuentan con sistemas de bolsas de aire que podrían crear un circuito abierto con el paso del tiempo. Si esto ocurriera, la luz de aviso de las bolsas de aire se prenderá y las bolsas de aire de cortina/laterales y/o delanteras podrían no inflarse. Si no se inflan las bolsas de aire, puede aumentar el riesgo de lesión para los ocupantes en caso de colisión.

¿Qué hará Lexus?

Cualquier concesionario Lexus autorizado inspeccionará los sensores de las bolsas de aire y, si fuera necesario, los reemplazará **SIN CARGO** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Lexus autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

Si se produjera esta condición, se prenderá la luz de aviso de las bolsas de aire.

La luz de aviso de las bolsas de aire está diseñada para encenderse cuando el botón de arranque del motor se activa ("ON") durante la función de comprobación del ciclo de ignición. En condiciones de funcionamiento normales, se apaga tras unos segundos. El hecho de que la luz de aviso se apague después del periodo de comprobación significa que el sistema está funcionando según lo previsto**.

Si la luz de aviso de las bolsas de aire (1) no se ilumina, o (2) se ilumina o se queda prendida tras el periodo de comprobación de unos segundos, es posible que las bolsas de aire de cortina/laterales o delanteras no funcionen en una colisión. Por favor, contacte cuanto antes a su concesionario Lexus autorizado local para que realicen un diagnóstico y lleven a cabo las reparaciones necesarias. Si la luz de aviso se prende por algún motivo relacionado con la condición cubierta por este retiro de seguridad, la inspección y potencial reparación se realizarán sin cargo para usted.

**Consulte el *Owner's Manual* para obtener más detalles sobre el funcionamiento relacionado con este sistema.

Incluyendo el tiempo de espera y dependiendo del horario del concesionario, la inspección tomará aproximadamente una (1) hora. Si los resultados de la inspección determinan que es necesario reemplazar el sensor, el tiempo necesario será entre aproximadamente 1.5 horas y 2.0 horas, dependiendo de cuántos sensores deban ser reemplazados.



Luz de aviso de las bolsas de aire

¿Desea obtener más información?

Para más información acerca de este Retiro de Seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite www.lexus.com/recall. Ingrese los 17 dígitos de su Número de Identificación del Vehículo (VIN, que puede encontrar en la parte superior de esta carta), para revisar la información específica a su vehículo.

¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica, envíe una copia de su orden de reparación, la prueba de pago y los datos de titularidad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Lexus Customer Assistance Center
Lexus, A Division of Toyota Motor North America
P O Box 259001 – SSC/CSP
Mail Drop E3-2D
Plano, Texas 75025-9001

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- **Su concesionario Lexus local responderá con gusto a todas sus preguntas.**
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Lexus, al 1-800-255-3987, de lunes a viernes, 8:00 a.m. a 9:00 p.m., sábados, 9:00 a.m. a 6:00 p.m., Hora del Este.

Si considera que el concesionario o Lexus no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en <http://drivers.lexus.com/lexusdrivers>. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.