

Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121-1904



**IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION**



Issued in Accordance  
With Federal Law



A/15/000009/0001



April 2019

R. FILE/DONNA BAKER  
330 TOWN CENTER DRIVE  
STE. 500  
DEARBORN, MI 48126

**\*\*\* URGENT AIRBAG SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 18S02 / NHTSA Recall 18V-022 & 18V-023**

Your Vehicle Identification Number (VIN):

**DO NOT DRIVE YOUR VEHICLE!**

Dear R. FILE/DONNA BAKER,

We recently sent you several communications notifying you of important airbag recalls on your Ranger. The safety of you and your passengers is our utmost concern so we are following up to remind you to have this **FREE** airbag recall repair completed immediately.



**Key Information**

- Defective airbags can cause **serious injury or death** in a crash.
- Parts are available to complete this **FREE** airbag recall repair on the driver and passenger airbags.
- Do not drive your vehicle until this **FREE** airbag recall repair is completed.
- Dealers are authorized to tow your vehicle to the dealership **FOR FREE** and provide you with alternate transportation while your vehicle is having the **FREE** airbag recall repair completed.



If you need assistance scheduling an appointment for this **FREE** airbag recall repair please call 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. If you do not already have a servicing dealer, you can access [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Contact your Ford or Lincoln dealer immediately to schedule this **FREE** airbag recall repair.

Póngase en contacto de inmediato con su distribuidor Ford o Lincoln para programar esta reparación **GRATUITA** asociada a la campaña de la bolsa de aire.



**Removable Recall Reminder**

VIN #  
Recall: **18S02**  
Appointment Date: \_\_\_\_\_  
Dealer: \_\_\_\_\_  
Dealer Phone: \_\_\_\_\_



Ford Motor Company  
 Ford Customer Service Division  
 P. O. Box 1904  
 Dearborn, Michigan 48121-1904

**ANUNCIO IMPORTANTE - RETIRO DE SEGURIDAD**



Emitido De Acuerdo  
 Con La Ley Federal



A/16/000009/0001



R. FILE/DONNA BAKER  
 330 TOWN CENTER DRIVE  
 STE. 500  
 DEARBORN, MI 48126

Abril de 2019

**\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE \*\*\***

**Aviso de campaña de seguridad 18S02 / campaña de seguridad 18V-022 y 18V-023 de la NHTSA**

Número de identificación del vehículo (VIN):

**¡NO MANEJE SU VEHÍCULO!**

Estimado R. FILE/DONNA BAKER:

Hace poco le enviamos varias comunicaciones donde le mencionábamos una campaña de seguridad importante relacionada con las bolsas de aire de su Ranger. Su seguridad al igual que la de sus pasajeros es nuestra principal preocupación, razón por la cual lo hemos contactado para recordarle que realice de inmediato esta campaña de seguridad que corresponde a la reparación **GRATUITA** de la bolsa de aire.



**CAMPAÑA DE SEGURIDAD  
 DE LA BOLSA DE AIRE**

- Las bolsas de aire defectuosas podría ocasionar **serios daños o incluso la muerte** en caso de choque.
- En este momento, se encuentran disponibles las piezas para llevar a cabo esta reparación **GRATUITA** de las bolsas de aire del conductor y del pasajero.
- No maneje su vehículo hasta que haya realizado esta campaña relacionada con la reparación **GRATUITA** de la bolsa de aire.
- Los distribuidores están autorizados a remolcar su vehículo hasta el taller **SIN COSTO ALGUNO** y a ofrecerle un transporte alternativo mientras se realiza la reparación **GRATUITA** asociada a la campaña de la bolsa de aire en su vehículo.



Si requiere ayuda para programar una cita para llevar a cabo esta reparación **GRATUITA**, llame al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.