



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

**Certain 2019 Model Year Tundra Vehicles
Load Carrying Capacity Modification Label – Incorrect Information
NHTSA RECALL NO. 18V-900**

Dear <FirsName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2019 model year Tundra vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 110, "Tire Selection and Rims for Passenger Cars."

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

Due to a software programming error, the weight of a particular spray-in bed liner accessory may have been applied incorrectly to other bed liner types (for vehicles with other length beds). This resulted in vehicles receiving a load carrying capacity modification label indicating an added weight less than the actual total weight of accessories installed. As a result, the subject vehicles do not meet a requirement of FMVSS No. 110. **A vehicle which is loaded beyond its load carrying capacity may have an increased risk of a crash.**

What will Toyota do?

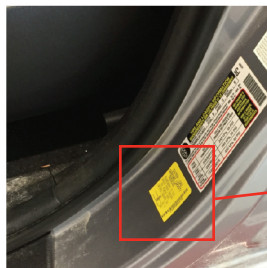
For all involved vehicles, Toyota is providing a new label with corrected information at **NO COST** to owners.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please apply the provided label using the instructions below:

1. If your vehicle currently has one Load Carrying Capacity Modification Label, like in the image below, you can apply the enclosed replacement label on top of the current one.



Confirm your 17-digit VIN is printed on the label as indicated here.

Confirm the weight is **printed** on the label as indicated here.
Note: Weight will vary.

2. If you applied the label to your vehicle, the remedy is complete. Your local Toyota dealer can also confirm the label was applied correctly. If you feel uncomfortable applying this label, your local Toyota dealer is available to assist.
3. If your vehicle has any other load carrying capacity reduction label, or has hand written numbers on the label, please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed.

Applying this label takes approximately 15 minutes. If brought to a dealer, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owners. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un Retiro de Seguridad importante.
El remedio se efectuará
SIN CARGO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)

Ciertos vehículos modelo Tundra del año 2019
Etiqueta de modificación de la capacidad de carga – Información incorrecta
No. de retiro de NHTSA 18V-900

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que ciertos vehículos modelo Tundra del año 2019 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS, por sus siglas en inglés) No. 110: "Selección de llantas y neumáticos para los vehículos turismos."

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Debido a un error de programación de software, es posible que el peso de un accesorio concreto del revestimiento de la caja del vehículo aplicado con spray se haya aplicado de manera incorrecta a otros tipos de cajas del vehículo (para vehículos con otras longitudes de caja). Esto provocó que los vehículos recibieran una etiqueta de modificación de la capacidad de carga en la que se indicaba un peso adicional menor al peso total real de los accesorios instalados. Como resultado, los vehículos afectados no cumplen con un requisito de la FMVSS No. 110. **Los vehículos con una carga que supere su capacidad de carga pueden tener un mayor riesgo de colisión.**

¿Qué hará Toyota?

Para todos los vehículos afectados, Toyota está brindando a los clientes una nueva etiqueta con la información corregida **SIN CARGO** para el propietario.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Coloque la etiqueta proporcionada siguiendo las instrucciones que se detallan a continuación:

1. Si su vehículo actualmente ya dispone de una etiqueta de modificación de la capacidad de carga, como la que se muestra en la imagen que aparece a continuación, puede pegar la etiqueta de sustitución que se adjunta sobre la etiqueta actual.



Confirme que su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos esté impreso en la etiqueta tal como se indica aquí.

Confirme que el peso esté **impreso** en la etiqueta tal como se indica aquí.
Nota: el peso variará.

2. Si ha colocado la etiqueta en su vehículo, el remedio se ha completado. Su concesionario Toyota local también puede confirmar que la etiqueta se pegó correctamente. Si no se siente cómodo pegando esta etiqueta, su concesionario Toyota local está disponible para ayudarlo.
3. Si su vehículo tiene alguna otra etiqueta de reducción de la capacidad de carga o tiene algún número escrito a mano en la etiqueta, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita a fin de que se le realice el remedio.

Pegar la etiqueta tomará aproximadamente 15 minutos. Si lleva el vehículo a un concesionario, según los trabajos programados por el concesionario, puede ser necesario dejar el vehículo por un período de tiempo más largo.

¿Qué sucede si usted no es el propietario o usuario de este vehículo?

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Si conoce al propietario o usuario actual del vehículo, por favor, reenvíeles esta carta.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable o sin costo para usted, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], *1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590*, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta condición le haya podido causar.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.