

## RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Dr.

March 19, 2019

**Este aviso se aplica a su vehículo: WPOAE2A7**

**Número de retiro de NHTSA: 18V-898**

**Asunto: Retiro de seguridad de Porsche AJ13 - Reprogramar unidad de control de la dirección electrónica asistida – Todos los vehículos Porsche modelo Panamera de los años 2017 y 2018**

Estimado Dr.

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad Vial. Porsche ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en todos los vehículos Porsche modelo Panamera de los años 2017 y 2018. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo afectado por esta medida.

### ¿Cuál es el problema?

Debido a una posible falla en el software, la dirección electrónica asistida podría no estar disponible de manera intermitente. Si esto ocurre y la dirección electrónica asistida se deshabilita temporalmente, es posible que se requiera una fuerza superior a la normal para girar el volante. En ciertas situaciones de tráfico esto puede aumentar el riesgo de una colisión.

### ¿Qué haremos?

Porsche está llevando a cabo un retiro de seguridad y se están reprogramando los componentes afectados. Se llamará a taller a los vehículos afectados por esta acción para que se re programe la unidad de control de conducción asistida con un software optimizado. Estas reparaciones se completarán sin costo alguno para usted.

### ¿Qué debe hacer?

Póngase en contacto con su concesionario autorizado de Porsche para programar una cita de reparación, y coordinar de antemano un vehículo Porsche en calidad de préstamo en caso de que necesite un transporte alternativo durante el período de reparación. Se calcula que la reprogramación de los componentes afectados tomará aproximadamente 1 hora.

**Vehículos de arrendamiento y cambios de dirección**

Si usted es el arrendador y el propietario registrado del vehículo identificado en esta acción, la ley requiere que usted envíe esta carta de inmediato a través del correo postal de primera clase al arrendatario dentro de los diez días siguientes a su recepción. Si usted ha cambiado de dirección o vendido el vehículo, llene la Tarjeta prepagada adjunta de respuesta del propietario y envíenosla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

**Reembolso**

Este retiro se llevará a cabo sin gasto alguno para el cliente.

**¿Podemos brindarle más ayuda?**

Tenga en cuenta que, si después de que le hayamos notificado que hay piezas de reemplazo disponibles para su vehículo, necesita asistencia para programar una cita a fin de que se realice este retiro, puede llamar o escribir a:

Porsche Cars North America, Inc.  
A la atención de: Customer Commitment Department  
One Porsche Drive  
Atlanta, GA 30354  
1-800-PORSCHE

Si aún no se encuentra satisfecho y su distribuidor o Porsche no puede remediar el defecto sin cargo alguno o dentro de un plazo de tiempo razonable, usted puede presentar un reclamo ante:

Administrator  
National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Avenue, S.E.  
Washington, D.C. 20590

o llamar a la Línea directa de seguridad vial al número gratuito 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este asunto pueda causarle. Sin embargo, estamos tomando esta medida para garantizar su seguridad y la satisfacción continua con su vehículo.

Muy atentamente,

PORSCHE CARS NORTH AMERICA, INC.



Glenn Garde  
Vicepresidente, Servicio post-venta