



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
**FREE OF CHARGE** to you.

This notice applies to your vehicle:  
VIN ABCDEFGH987654321

### IMPORTANT SAFETY RECALL (*Remedy Notice*)

**Certain 2018–2019 Model Year Tacoma Vehicles  
Front Brake Performance Could Be Reduced  
NHTSA Recall No. 18V-888**

Dear <FirsName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2018–2019 model year Tacoma vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

#### **What is the condition?**

Due to improper manufacturing processes by a part supplier, a seal in certain brake master cylinders may become damaged over time and leak brake fluid internally. The brake pedal feel could change, and front brake performance could be suddenly reduced. **This could result in increased vehicle stopping distance, increasing the risk of a crash.**

#### **What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will replace the brake master cylinder with a new one not affected by this condition **FREE OF CHARGE** to you.

#### **What Should You Do?**

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. *Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

***This is an important Safety Recall.***

The remedy will take approximately one and one half hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Note that if this condition occurs, you could experience a change in the brake pedal feel and front brake performance could be suddenly reduced. ***Please schedule an appointment with any authorized Toyota dealer immediately to have the remedy performed.***

If you are uncomfortable driving your vehicle or if your vehicle is experiencing the condition described and you are unable to drive the vehicle to the dealership, please contact your local authorized Toyota dealer who will arrange for vehicle pickup.

**What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator***, please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information***, you may do so by registering at [www.toyota.com/owners](http://www.toyota.com/owners). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

**RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE**

Este es un retiro de seguridad importante.  
El remedio se efectuará  
**SIN CARGO** para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:  
VIN ABCDEFGH987654321

**IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)**

**Ciertos modelos Tacoma de años 2018 a 2019  
El Rendimiento del Freno Delantero Podría Reducirse  
No. de retiro de NHTSA 18V-888**

**Estimado** (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo Tacoma de años 2018 a 2019.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

Debido a un proceso de fabricación indebido por parte de un proveedor de piezas, es posible que, con el tiempo, se dañe uno de los sellos en ciertos cilindros maestros de los frenos y se produzca una fuga interna del líquido de frenos. El pedal del freno podría sentirse distinto y el rendimiento de los frenos delanteros podría reducirse repentinamente. **Esto podría resultar en una mayor distancia de frenado del vehículo, aumentando el riesgo de colisión.**

**¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará el cilindro maestro de los frenos por uno nuevo que no esté afectado por esta condición **SIN CARGO** para usted.

**¿Qué Debe Hacer Usted?**

**Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar este remedio lo antes posible. Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.**

- ✓ Para encontrar su concesionario más cercano, visite [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ Para más información acerca de este Retiro de Seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos que aparece en la parte superior para revisar la información específica a su vehículo.
- ✓ Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

***Este es un Retiro de Seguridad importante.***

El remedio tomará aproximadamente una hora y media. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

Tenga en cuenta que, si se presenta esta condición, podría notar que el pedal del freno se siente distinto y el rendimiento de los frenos delanteros podría reducirse repentinamente. ***Por favor, programe una cita con cualquier concesionario Toyota autorizado inmediatamente para que realicen el remedio.***

Si no se siente cómodo conduciendo su vehículo o este está experimentando la condición descrita y usted no puede conducir el vehículo hasta el concesionario, contacte con su concesionario Toyota autorizado local para que dispongan la recogida del vehículo.

**¿Qué sucede si usted no es el propietario o usuario de este vehículo?**

***Si usted es arrendador del vehículo***, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

***Si conoce al propietario o usuario actual del vehículo***, por favor, reenvíeles esta carta.

***Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto***, puede hacerlo registrándose en [www.toyota.com/owners](http://www.toyota.com/owners). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable o sin costo para usted, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta condición le haya podido causar.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.