



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
**FREE OF CHARGE** to you.

This notice applies to your vehicle:  
VIN ABCDEFGH987654321

### IMPORTANT SAFETY RECALL (*Remedy Notice*)

**Certain 2008–2019 Model Year Land Cruiser Vehicles  
Passenger Airbags Could Deactivate  
NHTSA Recall No. 18V-887**

Dear <FirsName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2008–2019 model year Land Cruiser vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

#### What is the condition?

The front passenger occupant classification system has a seatbelt tension sensor that could malfunction over time and could cause the airbag warning light and the passenger airbag “OFF” indicator to illuminate. In addition, the front passenger airbag, passenger knee airbag, and the passenger seat-mounted side airbag may be deactivated. **If these airbags are deactivated, there is an increased risk of injury to the occupant in the event of a crash.**

#### **What Should You Do?**

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. *Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers)
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at **1-888-270-9371** Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

#### What will Toyota do?

Toyota dealers will modify the seat belt assembly to resolve the safety defect **FREE OF CHARGE**.

**NOTE:** Toyota determined that certain vehicles (based, in part, on time in service) can be remedied through a modification to the seat belt assembly. In order to expedite repairs, Toyota dealers are modifying the seat belt assembly in vehicles (such as your vehicle) that can receive this remedy. If you do not have the modification performed by June 6, 2019, the front passenger seatbelt assembly will need to be replaced with a new one.

Toyota is currently preparing the remedy for vehicles that require seat belt assembly replacement. If the seatbelt assembly modification is not performed on your vehicle, Toyota will send another owner notification by first class mail advising you to make an appointment with an authorized Toyota dealer to have the front passenger seatbelt assembly replaced with a new one **FREE OF CHARGE** once parts become available.

***This is an important Safety Recall.***

The modification remedy will take approximately 45 minutes. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

**If this condition has occurred, the Airbag warning light will illuminate. In addition, the Front Passenger Airbag Status Indicator Light may continuously show "OFF," even if there is an occupant in the front passenger seat. If you see these warning lights, you may be experiencing the condition described above. You should contact your local authorized Toyota dealer for diagnosis and appropriate repair as soon as possible.**



The Airbag Warning Light is designed to come on when the engine switch is turned to the "ON" position during the ignition cycle check function. Under normal operation it deactivates after a few seconds. The warning light turning off after the check period means the system is operating as designed. Please refer to the Owner's Manual for additional operation details related to this system.

**Toyota recommends that no passengers sit in the front passenger seat until the remedy is performed.**

**What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair order, proof-of-payment, and ownership information to Toyota's online, self-service portal. Log-in to your Toyota Owners account at <https://www.toyota.com/owners/>, click on the "Resources" tab, select "Safety Recall and Service Campaigns," and click on "Submit Reimbursement Request."

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Toyota Customer Experience Center – TSR, Toyota Motor Sales, USA, Inc., c/o Toyota Motor North America, Inc.  
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements, Plano, Texas 75025-9001

**FAX:** 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

**What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

**If you are a vehicle lessor**, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

**If you know the current owner or operator**, please forward this letter to them.

**If you would like to update your vehicle ownership or contact information**, you may do so by registering at [www.toyota.com/owners](http://www.toyota.com/owners). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

### RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un Retiro de Seguridad importante.  
La reparación se efectuará  
**SIN CARGO** para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:  
VIN ABCDEFGH987654321

## IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Reparación)

Ciertos modelos Land Cruiser de años 2008 a 2019  
Las bolsas de aire del pasajero delantero podrían desactivarse  
No. de retiro de NHTSA 18V-887

**Estimado** (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el [Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados](#). Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo Land Cruiser de años 2008 a 2019.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

### ¿Cuál es la condición?

El sistema de clasificación de ocupantes del pasajero delantero tiene un sensor para tensionar el cinturón de seguridad que podría dejar de funcionar con el tiempo y podría causar que la luz de aviso de las bolsas de aire y el indicador de "OFF" (apagado) de las bolsas de aire del pasajero se iluminen. Además, la bolsa de aire del pasajero delantero, la bolsa de aire de las rodillas del pasajero y la bolsa de aire lateral montada en el asiento del pasajero podrían desactivarse. **Si dichas bolsas de aire se desactivan, existe un riesgo mayor de lesión para el ocupante en caso de colisión.**

### ¿Qué hará Toyota?

Los concesionarios Toyota modificarán el montaje del cinturón de seguridad para solucionar este defecto de seguridad **SIN CARGO** para usted.

**NOTA:** Toyota determinó que ciertos vehículos (basado, en parte, del tiempo que lleven en servicio) pueden repararse mediante una modificación del montaje del cinturón de seguridad. A fin de adelantar las reparaciones lo más posible, los concesionarios Toyota están modificando el montaje del cinturón de seguridad en los vehículos que puedan recibir esta reparación (como es el caso de su vehículo). Si usted no lleva su vehículo a un concesionario Toyota para que realicen la modificación antes del 6 de junio de 2019, el montaje del cinturón de seguridad del pasajero delantero deberá reemplazarse por uno nuevo.

En la actualidad, Toyota está preparando la reparación para los vehículos que requieren el reemplazo del montaje del cinturón de seguridad. Si no se realiza la modificación del montaje del cinturón de seguridad en su vehículo, Toyota enviará otro aviso para propietarios por correo prioritario en el que se le pedirá que concierte una cita con su concesionario Toyota local autorizado para que reemplacen el montaje del cinturón de seguridad del pasajero delantero por otro nuevo, **SIN CARGO** para usted, una vez que las piezas estén disponibles.

### ¿Qué Debe Hacer Usted?

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar su concesionario más cercano, visite [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers)
- ✓ Para más información acerca de este Retiro de Seguridad y otros, incluyendo respuestas a preguntas frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos que aparece en la parte superior para revisar la información específica a su vehículo.
- ✓ Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al **1-888-270-9371**, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., y sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

**Este es un Retiro de Seguridad importante.**

La modificación tomará aproximadamente 45 minutos. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

**Si se ha producido esta condición, se iluminará la luz de aviso de las bolsas de aire. Además, la luz indicadora del estado de las bolsas de aire del pasajero delantero podría indicar continuamente "OFF" (apagada), incluso si hay un ocupante en el asiento del pasajero delantero. Si ve estas luces de aviso, es posible que esté experimentando la condición descrita anteriormente. En ese caso, debería ponerse en contacto con su concesionario Toyota local autorizado para que realicen un diagnóstico y hagan las reparaciones necesarias lo antes posible.**



La luz de aviso de las bolsas de aire está diseñada para encenderse cuando el botón de arranque del motor se activa ("ON") durante la función de comprobación del ciclo de ignición. En condiciones de funcionamiento normales, se apaga tras unos segundos. El hecho de que la luz de aviso se apague después del período de comprobación significa que el sistema está funcionando según lo previsto. Consulte el *Owner's Manual* para obtener más detalles sobre el funcionamiento relacionado con este sistema.

**Toyota recomienda que no hay ocupantes en el asiento del pasajero delantero hasta que se lleve a cabo la reparación.**

**¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?**

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica antes de recibir esta carta, es posible que pueda recibir un reembolso. Para que se considere tal reembolso, envíe una copia de su orden de reparación, la prueba de pago y los datos de titularidad al portal de autoservicio en línea de Toyota. Inicie sesión con su cuenta de propietario de Toyota en <https://www.toyota.com/owners/>, haga clic en la pestaña de "Resources" (Recursos), seleccione "Safety Recall and Service Campaigns" (Retiros de Seguridad y Campañas de Servicio), y haga clic en "Submit Reimbursement Request" (Enviar Solicitud de Reembolso).

De manera alternativa, si prefiere enviar la información por correo postal o fax para que se considere el reembolso, puede utilizar las señas o el número de fax que se muestran a continuación:

Toyota Customer Experience Center – TSR, Toyota Motor Sales, USA, Inc., c/o Toyota Motor North America, Inc.  
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements, Plano, Texas 75025-9001

**FAX: 310-381-7756**

Consulte la Lista de Verificación para Reembolso adjunta para conocer los detalles sobre el papeleo necesario.

**¿Qué sucede si usted no es el propietario o usuario de este vehículo?**

**Si usted es arrendador del vehículo**, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

**Si conoce al propietario o usuario actual del vehículo**, por favor, reenvíeles esta carta.

**Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto**, puede hacerlo registrándose en [www.toyota.com/owners](http://www.toyota.com/owners). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable o sin costo para usted, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta condición le haya podido causar.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA



## **CUSTOMER REIMBURSEMENT CHECKLIST**

### **Documentation Showing the Repairs are Related to the Covered Condition**

- Examples of documentation would be a repair order or invoice showing the following information:
  - Mileage on the date the repair order was created.
  - Description showing the repair addressed the covered condition, including (1) the reason the vehicle was brought to the repair facility, (2) the repair facility's diagnosis, and (3) the repair that was performed.
  - Itemized breakdown of labor charges for each repair performed, if more than one repair is on the same repair order or invoice.

### **Proof-Of-Payment for the Repair**

- Examples include one of the following items as valid proof-of-payment:
  - Copy of a cancelled check.
  - Copy of a signed credit card receipt.
  - Copy of a credit card statement.
  - (If paid by cash) receipt for cash. If receipt was not provided or is not available, a letter from the repair facility, on company letterhead, signed by the manager, verifying the amount paid by cash.

### **Vehicle Identification (Including Make, Model, Model Year, and Vehicle Identification Number)**

- Examples of valid vehicle identification:
  - Campaign notification letter with name and vehicle identification number.
  - Receipt, such as a repair order, with vehicle identification number, make, model, and year.
  - State registration.
  - Copy of the bill of sale.
  - Copy of the title.

### **Documentation Showing the Name and Address of the Owner or Purchaser of the Vehicle at the Time the Repair was Made and Who is Submitting the Claim for Reimbursement.**

- See examples above.
- Providing a phone number and/or email would also be helpful if we need to contact you about any of the information submitted.
- Please print your name and address on all documents.

### **Documentation Showing the Name and Address of the Owner of the Vehicle at the Time of the Repair (If Different from the Person Making the Claim for Reimbursement)**

- See examples above.



## LISTA DE VERIFICACIÓN PARA REEMBOLSO DEL CLIENTE

### Documentación que muestre las reparaciones relacionadas con la condición cubierta

- Los ejemplos de documentos que se pueden presentar son una orden de reparación o una factura que incluya la siguiente información:
  - Millaje en la fecha en la que se creó la orden de reparación.
  - Descripción que muestre que la reparación abordó la condición cubierta, incluida (1) la razón por la que el vehículo se llevó al establecimiento a cargo de la reparación, (2) el diagnóstico del establecimiento donde se realizó la reparación, y (3) la reparación que se llevó a cabo.
  - Una lista pormenorizada de los cargos de mano de obra por cada reparación realizada, si la orden de reparación o factura incluye más de una reparación.

### Comprobante de pago por la reparación

- Los ejemplos incluyen uno de los siguientes elementos como comprobante válido de pago:
  - Copia de un cheque cancelado.
  - Copia de un recibo de tarjeta de crédito firmado.
  - Copia del estado de cuenta de una tarjeta de crédito.
  - (Si se pagó en efectivo) recibo del pago en efectivo. Si no le dieron un recibo o no lo tiene disponible, una carta del establecimiento de reparación, con membrete de la empresa, firmada por el gerente, que verifique el monto pagado en efectivo.

### Identificación del vehículo (incluido el fabricante, el modelo, el año del modelo y el Número de Identificación del Vehículo).

- Los ejemplos de identificación del vehículo válida incluyen:
  - Carta de notificación de una campaña con el nombre y el Número de Identificación del Vehículo.
  - Recibo, como por ejemplo, una orden de reparación, que incluya el Número de Identificación del Vehículo, el fabricante, el modelo y el año.
  - Registro o matrícula estatal.
  - Copia de la factura de compra.
  - Copia del título.

### Documentación que muestre el nombre y la dirección del propietario o de la persona que adquiriese el vehículo al momento en que se llevó a cabo la reparación y quien presenta el reclamo para reembolso.

- Consulte los ejemplos mencionados anteriormente.
- Proporcionar un número de teléfono y/o correo electrónico también podría ser útil si necesitamos ponernos en contacto con usted acerca de la información presentada.
- Por favor, escriba su nombre y dirección con letra de imprenta en todos los documentos.

### Documentación que muestre el nombre y la dirección del propietario del vehículo al momento en que se llevó a cabo la reparación (si no es la misma persona que presenta el reclamo para reembolso).

- Consulte los ejemplos mencionados anteriormente.