



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)
Certain 2008–2019 Model Year Land Cruiser Vehicles
Passenger Airbags Could Deactivate
NHTSA Recall No. 18V-887

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2008–2019 model year Land Cruiser vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The front passenger occupant classification system has a seatbelt tension sensor that could malfunction over time and could cause the airbag warning light and the passenger airbag “OFF” indicator to illuminate. In addition, the front passenger airbag, passenger knee airbag, and the passenger seat-mounted side airbag may be deactivated. **If these airbags are deactivated, there is an increased risk of injury to the occupant in the event of a crash.**

What Should You Do?

- Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.**
- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers
 - ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
 - ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace the front passenger seatbelt assembly **FREE OF CHARGE** to you.

This is an important Safety Recall.

The remedy will take approximately 45 minutes. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

If this condition has occurred in your vehicle, the Airbag warning light will illuminate. In addition, the Front Passenger Airbag Status Indicator Light may continuously show “OFF,” even if there is an occupant in the front passenger seat. If you see these warning lights, you may be experiencing the condition described above. You should contact your local authorized Toyota dealer for diagnosis and appropriate repair as soon as possible.



The Airbag Warning Light is designed to come on when the engine switch is turned to the “ON” position during the ignition cycle check function. Under normal operation it deactivates after a few seconds. The warning light turning off after the check period means the system is operating as designed. Please refer to the Owner's Manual for additional operation details related to this system.

Until the remedy is performed, Toyota recommends that no passengers sit in the front passenger seat.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair order, proof-of-payment, and ownership information to Toyota's online, self-service portal. Log-in to your Toyota Owners account at <https://www.toyota.com/owners/>, click on the “Resources” tab, select “Safety Recalls and Service Campaigns”, and click on “Submit Reimbursement Request.”

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Toyota Customer Experience Center – TSR, Toyota Motor Sales, USA, Inc., c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements, Plano, Texas 75025-9001
FAX: 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owners. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE
Este es un Retiro de Seguridad importante.
La reparación se efectuará
SIN CARGO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Reparación)
Ciertos modelos Land Cruiser de años 2008 a 2019
Las bolsas de aire del pasajero delantero podrían desactivarse
No. de retiro de NHTSA 18V-887

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo Land Cruiser de años 2008 a 2019.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

El sistema de clasificación del pasajero delantero tiene un sensor de tensión del cinturón de seguridad que podría dejar de funcionar correctamente con el tiempo y podría hacer que se iluminen la luz de aviso de las bolsas de aire y el indicador “OFF” (desactivado) de las bolsas de aire del pasajero. Además, la bolsa de aire frontal, de las rodillas y lateral del asiento del pasajero delantero podrían desactivarse. **Si se desactivan las bolsas de aire, aumenta el riesgo de lesión para el ocupante en caso de colisión.**

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará el montaje del cinturón de seguridad del pasajero delantero **SIN CARGO** para usted.

¿Qué Debe Hacer Usted?

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible. **El remedio requerirá el reemplazo de ciertas piezas. Le recomendamos que se comuniquen con su concesionario para concertar una cita por adelantado para confirmar la disponibilidad de las piezas y minimizar los inconvenientes para usted. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.**

- ✓ Para encontrar su concesionario más cercano, visite www.toyota.com/dealers
- ✓ Para más información acerca de este Retiro de Seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos que aparece en la parte superior para revisar la información específica a su vehículo.
- ✓ Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al **1-888-270-9371**, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., y sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Este es un Retiro de Seguridad importante.

El remedio tomará aproximadamente 45 minutos. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

Si se produce esta condición en su vehículo, la luz de aviso de las bolsas de aire se iluminará. Además, la luz del indicador de estado de las bolsas de aire del pasajero delantero podría marcar permanentemente “OFF” (desactivado), incluso si hay un ocupante en el asiento del pasajero delantero. Si ve estas luces de aviso, es posible que esté experimentando la condición descrita anteriormente. En ese caso, debería ponerse en contacto con su concesionario Toyota local autorizado para que realicen un diagnóstico y hagan las reparaciones necesarias lo antes posible.



La luz de aviso de las bolsas de aire está diseñada para encenderse cuando el botón de arranque del motor se activa (“ON”) durante la función de comprobación del ciclo de ignición. En condiciones de funcionamiento normales, se apaga tras unos segundos. El hecho de que la luz de aviso se apague después del período de comprobación significa que el sistema está funcionando según lo previsto. Consulte el *Owner's Manual* para obtener más detalles sobre el funcionamiento relacionado con este sistema.

Hasta que se lleve a cabo el remedio, Toyota recomienda que no viaje ningún ocupante en el asiento del pasajero delantero.

¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica antes de recibir esta carta, es posible que pueda recibir un reembolso. Para que se considere tal reembolso, envíe una copia de su orden de reparación, la prueba de pago y los datos de titularidad al portal de autoservicio en línea de Toyota. Inicie sesión con su cuenta de propietario de Toyota en <https://www.toyota.com/owners/>, haga clic en la pestaña de “Resources” (Recursos), seleccione “Safety Recall and Service Campaigns” (Retiros de Seguridad y Campañas de Servicio), y haga clic en “Submit Reimbursement Request” (Enviar Solicitud de Reembolso).

De manera alternativa, si prefiere enviar la información por correo postal o fax para que se considere el reembolso, puede utilizar las señas o el número de fax que se muestran a continuación:

Toyota Customer Experience Center – TSR, Toyota Motor Sales, USA, Inc., c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements, Plano, Texas 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Consulte la Lista de Verificación para Reembolso adjunta para conocer los detalles sobre el papeleo necesario.

¿Qué sucede si usted no es el propietario o usuario de este vehículo?

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Si conoce al propietario o usuario actual del vehículo, por favor, reenvíeles esta carta.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners/. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable o sin costo para usted, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta condición le haya podido causar.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA