

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V862

**Subject: Safety Recall 82C1 – Auxiliary Heater Connector
Certain 2015 Model Year Audi A7 and 2015-2016 Model Year Audi A6 Sedan**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2015 model year Audi A7 and 2015-2016 model year Audi A6 Sedan vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? The auxiliary heater connector may not have been properly inserted into the auxiliary heater. This can lead to increased contact resistances in the connector area and result in a thermal overload, which may cause smoldering and the risk of a vehicle fire.

What will we do? Your authorized Audi dealer will perform this recall repair for you free of charge.

To correct this defect, the auxiliary heater electrical connection will be inspected and, if necessary, the auxiliary heater and the connector will be replaced. For most vehicles, this work will take about an hour to complete.

If your vehicle needs to have the auxiliary heater and connector replaced, parts will need to be ordered. Once your dealer has the parts on hand, the repair will take about two hours to complete.

Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.

Precautions you should take If you notice a burning odor within the vehicle, please make an appointment with your authorized Audi dealer to have the vehicle inspected without delay.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Reimbursement of Expenses

If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

Can we assist you further?

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 18V862

**Asunto: Llamada a revisión por motivos de seguridad 82C1 - Conector del calentador auxiliar
Determinados vehículos Audi A7 modelo 2015 y Audi A6 Sedán modelos 2015 y 2016**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de tráfico y seguridad con vehículos motorizados de EE. UU. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi A7 modelo 2015 y Audi A6 Sedán modelos 2015 y 2016. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Descripción del problema

El conector del calentador auxiliar puede no haber sido colocado correctamente en el calentador auxiliar. Esto puede generar mayor resistencia de contacto en el área del conector y provocar una sobrecarga térmica, lo que puede causar combustión latente y riesgo de incendio del vehículo.

¿Qué haremos?

Su concesionario Audi autorizado realizará este servicio de reparación de forma gratuita.

Para corregir el defecto mencionado, se inspeccionará la conexión eléctrica del calentador auxiliar y, de ser necesario, se reemplazarán al calentador y el conector. Para la mayoría de los vehículos, este trabajo tomará aproximadamente una hora en completarse.

Si es necesario reemplazar el calentador auxiliar y el conector en su vehículo, será necesario solicitar los repuestos. Una vez que su concesionario los haya recibido, la reparación tomará unas dos horas en completarse.

No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



¿Qué recaudos debe tomar? Si percibe olor a quemado dentro del vehículo, programe una cita con su concesionario Audi autorizado para que su vehículo sea revisado cuanto antes.

Vehículos rentados y cambios de dirección Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si ha cambiado de dirección o ha vendido el vehículo, llene la tarjeta prepaga adjunta de respuesta del propietario y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

Reembolso de gastos Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

¿De qué otra forma podemos ayudarlo? Si su concesionario de Audi no puede completar esta tarea en forma gratuita en un plazo razonable, tenga a bien comunicarse con Atención al cliente de Audi al 1 800 253 2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.

Verificación de vehículos para campañas de servicio o llamado a revisión Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: *The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590*. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda ocasionarle; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi