



CR168 – Inspection and Possible Replacement of Gear Shift Lever Safety Recall Campaign SRV-RCL-18-007

Monster 821 (all model versions, all country versions), Monster 1200 (all model versions, all country versions), SuperSport (all model versions, all country versions)

IMPORTANT SAFETY RECALL NOTICE

This notice applies to your vehicle: [REDACTED]

Date 1/14/2019

1**1**1*****ALL FOR AADC 481

[REDACTED] VIN [REDACTED]



Subject: Ducati Motorcycle: 2017-2019 Ducati Monster 1200, 821, and SuperSport (All Models and Country Versions)

NHTSA Campaign I.D. Number: 18V-835
Transport Canada Safety Recall I.D. Number: 2018659

Dealer Bulletin: SRV-RCL-18-007

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the U.S. National Traffic and Motor Vehicle Safety Act & Canada Motor Vehicle Safety Act. Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2017 2019 Monster and SuperSport model motorcycles. Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

What is wrong?

Based on the quality tests that we constantly perform on our products we found a potential problem on the gear shift lever of the above indicated models. The interference fit present between the knob and the gear shift lever may be non conforming and, in some cases, may cause the knob to come out. This could cause a failure of the shift lever, possibly resulting in the inability to shift gears, or a crash. Therefore, the gear shift lever on the involved motorbikes will have to be checked and replaced, if necessary.

What will Ducati do?

An official Ducati dealer will inspect and replace if necessary, the shift lever on the motorcycle. The Dealer will perform this repair at no cost to you for parts and labor. We request that you contact your authorized Ducati dealer and schedule an appointment, so that the required service can be performed without delay. The repair will take approximately 30 minutes.

To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to www.ducati.com, and select the "dealer locator" or you may call toll free from the U.S. 1 888 391 5446.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Ducati North America
www.ducatiusa.com

448 E. Middlefield Road
Mountain View, CA 94043 USA
Tel. + 1 650.933.9899



CR168 – Inspección y posible reemplazo de la palanca de cambios Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-18-007

Monster 821 (todas las versiones de modelos, todas las versiones del país)
Monster 1200 (todas las versiones de modelos, todas las versiones del país)
SuperSport (todas las versiones de modelo, todas las versiones del país)

IMPORTANTE AVISO DE RETIRO DE SEGURIDAD

Esta notificación aplica para su vehículo:

Date 1/14/2019



NIV:

Asunto: **Motocicleta Ducati: Ducati Monster 1200, 821 y SuperSport 2017-2019**
(todas las versiones de modelos y del país)

Id. de campaña NHTSA. Número: 18V-835

Id. de retiro de seguridad de Transport Canada. Número: 2018659

Boletín del concesionario: SRV-RCL-18-007

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico de EE. UU. y la Ley de seguridad de vehículos automotores de Canadá. Ducati Motor Holding S.P.A. ha decidido que existe un defecto que se relaciona con la seguridad de los vehículos automotores en ciertas motocicletas modelo Monster y SuperSport 2017 2019. Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro de seguridad. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarse que su vehículo funciona correctamente.

¿Qué está mal?

Con base en las pruebas de calidad que llevamos a cabo constantemente en nuestros productos, descubrimos un posible problema en la palanca de velocidades de los modelos indicados antes. Es posible que el ajuste de interferencia presente entre la perilla y la palanca de cambios no cumpla con las especificaciones y, en algunos casos, podría ocasionar que la perilla se salga. Esto podría ocasionar una falla de la palanca de cambios, que podría resultar posiblemente en la incapacidad para cambiar velocidades o una colisión. Por lo tanto, la palanca de cambios de las motocicletas involucradas se tendrá que revisar y reemplazar, si es necesario.

¿Qué hará Ducati?

Un concesionario de Ducati oficial inspeccionará y reemplazará si es necesario, la palanca de cambios de la motocicleta. El concesionario realizará esta reparación sin costo para usted por las partes y mano de obra. Le solicitamos que se comunique con su concesionario local autorizado de Ducati y programe una cita de manera que se pueda realizar el servicio requerido sin demora. La reparación tardará aproximadamente 30 minutos.

Para localizar a su concesionario autorizado más cercano, vaya a www.ducati.com y seleccione "dealer locator" (Localizador de concesionario) o puede llamar gratis desde EE. UU. al 1 888 391 5446.

Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador que reciba este aviso de retiro debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.



Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with:

For USA Customers:

National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590
Or call toll-free hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153)
or go to [HTTP://WWW.SAFERCAR.GOV](http://www.safercar.gov)

For Canadian Customers:

Please contact Ducati customer service at 1-888-391-5446 or for additional information about the recall you can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.

TREADACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America's standards.

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as, a copy of your previously paid invoice. They'll inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement.

Only a repair involving this safety recall campaign is reimbursable. Ducati North America, Inc will not reimburse consequential expenses such as towing, rental, accommodations, and damage repairs.

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; additionally, our Customer Relations Dept. may be contacted at 888-391-5446 for any special assistance required.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us.

Sincerely,

Richard Kenton
Technical Director – Ducati North America



Ayuda del problema de servicio:

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Si aún no está completamente satisfecho, puede presentar una queja con:

Para clientes de EE. UU.

National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590
O llame a la línea gratuita al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153) o vaya a
[HTTP://WWW.SAFERCAR.GOV](http://WWW.SAFERCAR.GOV)

Para clientes canadienses:

Comuníquese con Servicio al cliente al 1-888-391-5446 o para obtener información adicional acerca del cambio, puede comunicarse con Transport Canada al 1-800-333-0510.

PLAN DE REEMBOLSO DEL CLIENTE TREAD ACT

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y le gustaría que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati Norteamérica.

Su minorista Ducati autorizado solicitará una copia de su carta de notificación de propietario, así como una copia de su factura pagada previamente. Ellos inspeccionarán el vehículo, si aún está en su posesión, antes de enviar un reclamo en su nombre a Ducati North America, Inc. para reembolso.

Solo la reparación de esta campaña de retiro de seguridad es reembolsable. Ducati North America, Inc no reembolsará los gastos consecuenciales como remolque, alquiler, alojamiento y reparaciones de daños.

Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Anticipamos que su concesionario Ducati autorizado podrá responder cualquier pregunta que pueda tener en relación con sus calificaciones para el reembolso de una reparación anterior; sin embargo, puede comunicarse a nuestro Dept. de relaciones con los clientes al 888-391-5446 para cualquier asistencia especial que necesite.

Lamentamos cualquier molestia para usted a causa de esta acción; sin embargo, su seguridad y satisfacción son importantes para nosotros.

Atentamente,

Richard Kenton
Director Técnico, Ducati North America