

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V824

**Subject: Compliance Recall 90L4 – No Audible Key in Ignition Warning
Certain 2019 Model Year Volkswagen Jetta & 2018-2019 Model Year Volkswagen
Tiguan Vehicles Without Keyless Entry**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that certain 2019 model year Volkswagen Jetta and 2018-2019 model year Volkswagen Tiguan vehicles without keyless entry fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 114 *Theft Protection and Rollaway Prevention*. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue? Due to an incorrectly coded data container, affected vehicles may fail to provide an audible warning in the instrument cluster when the driver opens the door after turning off the ignition and leaving the key in the ignition cylinder. If there is no audible warning to alert the driver to a key left in the ignition, there is an increased risk of vehicle theft.

What will we do? To correct this noncompliance, your authorized Volkswagen dealer will correctly code the instrument cluster with a new data container. This work will take less than an hour to complete and will be performed for you free of charge.

What should you do? Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Precautions you should take Always make sure to remove the ignition key from the vehicle and take it with you when exiting the vehicle. You are also urged to share this important information with anyone who drives the vehicle.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 18V824

Asunto: Campaña de revisión 90L4 – Falta de sonido en advertencia por olvido de llave
Ciertos modelos Volkswagen Jetta 2019 y Volkswagen Tiguan 2018 y 2019 sin control remoto

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen detectó que ciertos vehículos Volkswagen Jetta 2019 y Volkswagen Tiguan modelos de los años 2018 a 2019 sin control remoto podrían no ajustarse a la norma federal de seguridad de vehículos motorizados número 114 *Protección contra robo y prevención del movimiento involuntario del vehículo*. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Descripción del problema	Debido a que un contenedor de datos presenta un código incorrecto, es posible que los vehículos afectados no puedan brindar una advertencia sonora en el tablero de instrumentos cuando el conductor olvide la llave dentro del cilindro de encendido y abra la puerta luego de apagar el vehículo. Si el conductor no recibe una advertencia sonora luego de olvidar la llave, el riesgo de sufrir un robo aumenta.
Qué haremos	Para corregir este defecto, su concesionario autorizado Volkswagen corregirá el código del tablero de instrumentos con un contenedor de datos nuevo. Este servicio durará menos de una hora y se le ofrecerá de forma gratuita.
Qué debe hacer	Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar un turno en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer .
Qué recaudos debe tomar	Asegúrese siempre de quitar la llave del vehículo y de llevarla con usted siempre que desciende de este. No olvide compartir esta información con cualquier persona que conduzca su vehículo.
Vehículos rentados y cambios de dirección	Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

De qué otra forma podemos ayudarlo

Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Verificación de vehículos para conocer campañas de llamada a revisión o servicio

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio o llamada a revisión, visite www.vw.com/owners/recalls (propietarios/campañas de llamada a revisión) e ingrese el Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de servicio/reparación).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen