

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 18V818

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 20BJ: brida de la bomba de combustible
Algunos vehículos MY Audi Q7 modelos 2007 a 2012 y vehículos Audi Q5 modelos 2009 a 2012

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos MY Audi Q7 modelos 2007 a 2012 y Q5 modelos 2009 a 2012. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Descripción del problema	Los vehículos afectados fueron incluidos o reparados en una campaña de llamada a revisión anterior. Campaña de llamada a revisión de Audi código 20W9 (NHTSA 16V-660). Durante esa campaña de llamada a revisión, al inspeccionar la brida del filtro de combustible, se detectaron pequeñas grietas (pero ninguna pérdida de combustible). Como reparación provisoria, se aplicó cinta de butilo a la brida del filtro de combustible. Es posible que la reparación con cinta de butilo no logre evitar una pérdida de combustible en la brida del filtro de combustible de estos vehículos. Dicha fuga podría ocasionar un incendio ante la presencia de una fuente de ignición.
Qué haremos	Para corregir este defecto, concesionario Audi autorizado reemplazará la brida del filtro de combustible y colocará cinta de butilo sobre ella para protegerla de la contaminación exterior. Esta tarea demorará alrededor de dos horas y se realizará de forma totalmente gratuita.
Qué debe hacer	Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



- Qué recaudos debe tomar** Si detecta olor a combustible en el vehículo, comuníquese con el concesionario Audi autorizado más cercano a su domicilio para que su vehículo sea revisado cuanto antes.
- Vehículos rentados y cambios de dirección** Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.
- Reembolso de gastos** Si ya pagó por reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto detalla cómo solicitar un reembolso. Con todo gusto revisaremos las solicitudes de reembolso.
- De qué otra forma podemos ayudarlo** Si su concesionario autorizado de Audi no puede completar esta tarea en forma gratuita en un plazo razonable, tenga a bien comunicarse con Atención al cliente de Audi al 1 800 253 2834 o a través de la página "Contact us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.
- Verificación de vehículos para conocer campañas de llamada a revisión o servicio** Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V818

**Subject: Safety Recall 20BJ – Fuel Pump Flange
Certain 2007-2012 MY Audi Q7 and 2009-2012 Audi Q5 Vehicles**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2007-2012 MY Audi Q7 and 2009-2012 Audi Q5 vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? The affected vehicles were included/repared in an earlier safety recall, Audi Safety Recall code 20W9 (NHTSA 16V-660). Under that safety recall, the fuel pump flange had been inspected and was found to have minor cracks (but no fuel leak), and butyl tape was applied to the fuel pump flange as an interim repair. The butyl tape repair may not fully prevent a future fuel leak at the fuel pump flange in these vehicles. Leaking fuel, in the presence of an ignition source, may result in a fire.

What will we do? To correct this defect, your authorized Audi dealer will replace the fuel pump flange and install butyl tape on top of the new flange to protect it from outside contamination. This work will take about two hours to complete and will be performed for you free of charge.

What should you do? Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.

Precautions you should take If you smell fuel in the vehicle, immediately contact the nearest authorized Audi dealer in order to have your vehicle inspected.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL



- Reimbursement of Expenses** If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.
- Can we assist you further?** If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.
- Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns** To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection