

## IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 18V803

**Subject: Safety Recall 72H8 - Rear Seat Head Restraint Guide Welds  
Certain 2018 Model Year Volkswagen e-Golf and Golf R**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2018 model year Volkswagen e-Golf and Golf R vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

**What is the issue?** The rear seat head restraint guide sleeves may have been improperly welded to the seat frame structure. In a crash, there may be an increased risk of injury to vehicle occupants due to the reduced stability of the rear seat head restraints.

**What will we do?** To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will inspect the welding connection between the rear seat frame and the head restraint guide sleeve and, if insufficient welding is found, the rear seat frame will be replaced. This work will take up to two hours to complete and will be performed for you free of charge.

**What should you do?** Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit [www.vw.com/find-a-dealer](http://www.vw.com/find-a-dealer).

**Lease vehicles and address changes** If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

**Can we assist you further?** If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) or by calling us at 800-893-5298.

## IMPORTANT SAFETY RECALL

**Checking your vehicle  
for open Recalls and  
Service Campaigns**

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

# IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**El presente aviso afecta a su vehículo:** <VIN>

**NHTSA:** 18V803

**Asunto: Campaña de llamada a revisión 72H8 - Soldadura del apoyacabezas del asiento trasero**  
**Algunos vehículos Volkswagen Golf R y e-Golf modelo 2018**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen e-Golf y Golf R modelo 2018. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

<b>Descripción del problema</b>	Es posible que las soldaduras del apoyacabezas del asiento trasero no hayan sido realizadas de manera correcta en la estructura del asiento. En caso de accidentes, esto podría aumentar el riesgo de lesiones a los ocupantes del vehículo debido a la reducción en la estabilidad de las soldaduras del apoyacabezas del asiento trasero.
<b>Qué haremos</b>	Para corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado inspeccionará las soldaduras que unen la estructura del asiento trasero con el apoyacabezas y, de ser necesario, volverá a soldar la estructura del asiento. Este servicio tardará hasta dos horas y se le ofrecerá de forma gratuita.
<b>Qué debe hacer</b>	Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar un turno en línea, visite <a href="http://www.vw.com/find-a-dealer">www.vw.com/find-a-dealer</a> .
<b>Vehículos rentados y cambios de dirección</b>	Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

## IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

### **De qué otra forma podemos ayudarlo**

Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando su medio de comunicación preferido en [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) o por teléfono al 800-893-5298.

### **Verificación de vehículos para conocer campañas de llamada a revisión o servicio**

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio o llamada a revisión, visite [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) (propietarios/campañas de llamada a revisión) e ingrese el Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de servicio/repación).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen