



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

**Certain 2004–2006 Model Year Scion xA Vehicles
Airbag(s) and Seat Belt Pretensioner(s) May Inadvertently Deploy or Become Deactivated
NHTSA Recall No. 18V-776**

Dear <FirsName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2004–2006 model year Scion xA vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The airbag system in the subject vehicles could experience electrical shorting that could damage the circuits in the system. This could cause the airbag warning lights to illuminate and the airbag(s) and seat belt pretensioner(s) to become deactivated, or it could cause those systems to inadvertently deploy. **These conditions can increase the risk of injury or crash.**

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace the Supplemental Restraint System (SRS) Electronic Control Unit (ECU) **FREE OF CHARGE** to you.

What Should You Do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

This is an important Safety Recall.

The remedy will take approximately 2 hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

If this condition has occurred, the airbag warning light may illuminate. If you see this warning light, you may be experiencing the condition described above. You should promptly contact your local authorized Toyota dealer for diagnosis and appropriate repair.



The Airbag Warning Light is designed to come on when the engine switch is turned to the "ON" position during the ignition cycle check function. Under normal operation, it turns off after a few seconds. The warning light turning off after the check period means the system is operating as designed**.

If the Airbag Warning Light (1) does not illuminate during this few second check period or (2) illuminates or remains illuminated after the check period, you may be experiencing this condition and the airbag(s) and pretensioner(s) may not deploy in a crash. Please contact your local authorized Toyota dealer promptly for diagnosis and appropriate repair. If the warning lamp illumination is related to the condition covered by this Safety Recall, the inspection and potential repair will be performed at no charge to you.

**Please refer to the Owner's Manual for additional operation details related to this system.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair order, proof-of-payment, and ownership information to Toyota's online, self-service portal. Log-in to your Toyota Owners account at <https://www.toyota.com/owners/>, click on the "Resources" tab, select "Safety Recall and Service Campaigns," and click on "Submit Reimbursement Request."

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Toyota Customer Experience Center – TSR, Toyota Motor Sales, USA, Inc., c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements, Plano, Texas 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owners. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
El remedio se efectuará
SIN CARGO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)

Ciertos modelos Scion xA de años 2004 a 2006

La(s) bolsa(s) de aire y pretensor(es) del cinturón de seguridad puede desplegar o desactivarse inadvertidamente
NO. DE RETIRO DE NHTSA 18V-776

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo Scion xA de años 2004 a 2006.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

El sistema de bolsas de aire en los vehículos afectados podría experimentar un cortocircuito eléctrico y dañar los circuitos del sistema. Esto podría hacer que las luces de aviso de las bolsas de aire se prendan y que se desactiven la(s) bolsa(s) de aire y pretensor(es) del cinturón de seguridad, o podría causar que esos sistemas se desplieguen inadvertidamente. **Estas condiciones pueden aumentar el riesgo de lesión o colisión.**

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará la unidad de control electrónico (ECU, por sus siglas en inglés) del sistema de retención suplementario (SRS, por sus siglas en inglés) **SIN CARGO** para usted.

¿Qué Debe Hacer Usted?

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar este remedio lo antes posible. Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar su concesionario más cercano, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Para más información acerca de este Retiro de Seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos que aparece en la parte superior para revisar la información específica a su vehículo.
- ✓ Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Este es un Retiro de Seguridad importante.

El remedio tomará aproximadamente 2 horas. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

Si se ha producido esta condición, podría prenderse la luz de aviso de las bolsas de aire. Si ve esta luz de aviso, es posible que esté experimentando la condición descrita anteriormente. Usted debe ponerse inmediatamente en contacto con su concesionario autorizado Toyota local para que realicen un diagnóstico y lleven a cabo las reparaciones necesarias.

Luz de aviso de las bolsas de aire



La luz de aviso de las bolsas de aire está diseñada para encenderse cuando el botón de arranque del motor se activa ("ON") durante la función de comprobación del ciclo de ignición. En condiciones de funcionamiento normales, se apaga tras unos segundos. El hecho de que la luz de aviso se apague después del período de comprobación significa que el sistema está funcionando según lo previsto**.

Si la luz de aviso de las bolsas de aire (1) no se ilumina durante este período de comprobación de unos segundos, o (2) se ilumina o se queda prendida tras el período de comprobación, es posible que esté experimentando esta condición y que la(s) bolsa(s) de aire y pretensor(es) del cinturón de seguridad no funcionen en una colisión. Por favor, contacte cuanto antes a su concesionario Toyota autorizado local para que realicen un diagnóstico y lleven a cabo las reparaciones necesarias. Si la luz de aviso se prende por algún motivo relacionado con la condición cubierta por este Retiro de Seguridad, la inspección y potencial reparación se realizarán sin cargo para usted.

**Consulte el *Owner's Manual* para obtener más detalles sobre el funcionamiento relacionado con este sistema.

¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica antes de recibir esta carta, es posible que pueda recibir un reembolso. Para que se considere tal reembolso, envíe una copia de su orden de reparación, la prueba de pago y los datos de titularidad al portal de autoservicio en línea de Toyota. Inicie sesión con su cuenta de propietario de Toyota en <https://www.toyota.com/owners/>, haga clic en la pestaña de "Resources" (Recursos), seleccione "Safety Recall and Service Campaigns" (Retiros de Seguridad y Campañas de Servicio), y haga clic en "Submit Reimbursement Request" (Enviar Solicitud de Reembolso).

De manera alternativa, si prefiere enviar la información por correo postal o fax para que se considere el reembolso, puede utilizar las señas o el número de fax que se muestran a continuación:

Toyota Customer Experience Center – TSR, Toyota Motor Sales, USA, Inc., c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements, Plano, Texas 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Consulte la Lista de Verificación para Reembolso adjunta para conocer los detalles sobre el papeleo necesario.

¿Qué sucede si usted no es el propietario o usuario de este vehículo?

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Si conoce al propietario o usuario actual del vehículo, por favor, reenvíeles esta carta.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable o sin costo para usted, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta condición le haya podido causar.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.