



The Lincoln Motor Company  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



771280602323

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

November 2018

**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL \* \* \***

**Safety Recall Notice 18S34 / NHTSA Recall 18V-775**

2010 MKZ

Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

The Lincoln Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?**

You recently had a Takata airbag safety recall repair completed on the passenger side of your vehicle. Regrettably, Lincoln has learned that the replacement airbag module installed in your vehicle was assembled with an incorrect component that may cause the airbag cushion to not fully inflate.

**What is the risk?**

In the event of a crash, the passenger side airbag cushion may not fully inflate, increasing the risk of injury.

**What will Lincoln and your dealer do?**

The Lincoln Motor Company has authorized your dealer to replace the passenger airbag module free of charge (parts and labor).

**How long will it take?**

The time needed for this repair is approximately one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

**What should you do?**

Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. Please call your dealer without delay and request a service appointment for Recall 18S34 as soon as practicable. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter. Owners can continue to safely drive their vehicle if they follow all instructions and warnings contained in this recall notice.

**What should you do?  
(continued)**

Lincoln owners of 2017 Model Year or later vehicles affected by this recall have the option of requesting complimentary Pickup & Delivery service with a Lincoln vehicle for use during service. Please request Lincoln Pickup & Delivery through your dealership if you would like to take advantage of this option.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [www.LincolnOwner.com](http://www.LincolnOwner.com) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

The Lincoln Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln Way App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving and paying for parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**Do you need a rental vehicle?**

Your dealer is authorized to provide a rental vehicle for your personal transportation at no charge (except for fuel and insurance) while your vehicle is at the dealership for repairs. Please see your dealer for guidelines and limitations.

**What if you no longer own this vehicle?**

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

**Can we assist you further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

**RETAIL OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [www.LincolnOwner.com](http://www.LincolnOwner.com).

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

**FLEET OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [www.fleet.ford.com](http://www.fleet.ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov). Reference NHTSA Safety Recall 18V-775.

Thank you for your attention to this important matter.

The Lincoln Motor Company



The Lincoln Motor Company  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



771280602323

A/3/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Noviembre de 2018

**\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

**Aviso de campaña de seguridad 18S34/Campaña 18V-775 de la NHTSA**

2010 MKZ

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de seguridad y tránsito de vehículos de EE.UU. The Lincoln Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

**¿Cuál es el problema?**

Recientemente realizó una reparación correspondiente a la campaña de seguridad de la bolsa de aire Takata en el lado del pasajero de su vehículo. Lamentablemente, Lincoln se percató de que el módulo de la bolsa de aire de reemplazo instalado en su vehículo fue ensamblado con un componente incorrecto, con lo cual el cojín de la bolsa de aire podría no inflarse en su totalidad.

**¿Qué riesgo existe?**

En caso de choque, el cojín de la bolsa de aire del lado del pasajero podría no inflarse completamente, lo cual aumenta el riesgo de sufrir lesiones.

**¿Qué harán Lincoln y su distribuidor?**

The Lincoln Motor Company ha autorizado a su distribuidor a reemplazar el módulo de la bolsa de aire del pasajero sin costo alguno (piezas y mano de obra).

**¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para realizar esta reparación es, aproximadamente, medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

**¿Qué debe hacer?**

Para esta campaña de seguridad, Lincoln no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Llame de inmediato a su distribuidor y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la campaña de seguridad 18S34 tan pronto como sea posible. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta. Los propietarios pueden continuar manejando sus vehículos si siguen todas las instrucciones y advertencias incluidas en este aviso de campaña de seguridad.

**¿Qué debe hacer?  
(continuación)**

Los propietarios de vehículos Lincoln año de modelo 2017 o posterior que se ven afectados por esta campaña tienen la opción de solicitar el servicio complementario de retiro y entrega Lincoln con un vehículo Lincoln para uso durante el servicio. Solicite el servicio de retiro y entrega Lincoln a través de su distribuidor si desea aprovechar esta oportunidad.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [www.LincolnOwner.com](http://www.LincolnOwner.com) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

The Lincoln Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.

**Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación The Lincoln Way. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva y pago de estacionamientos en ciertos lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo y desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**¿Necesita un  
vehículo de alquiler?**

Su distribuidor está autorizado a ofrecerle un vehículo de alquiler para su transporte personal sin costo (excepto el combustible y el seguro) mientras su vehículo se encuentre en reparación. Comuníquese con su distribuidor para conocer las pautas y limitaciones.

**¿Qué pasa si usted  
ya no es el  
propietario del  
vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

**¿Podemos hacer  
algo más por usted?**

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

**PROPIETARIOS MINORISTAS:** si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [www.LincolnOwner.com](http://www.LincolnOwner.com).

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes están disponibles de lunes a viernes: 8:00 am a 8:00 pm (hora local).

**PROPIETARIOS DE FLOTAS:** si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [www.fleet.ford.com](http://www.fleet.ford.com).

Los representantes están disponibles de lunes a viernes: 8:00 am a 8:00 pm (hora local).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov). Mencione la campaña de seguridad 18V-775 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

The Lincoln Motor Company