

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Mr.

November 30, 2018

**Este aviso se aplica a su vehículo: WP1/
retiro de NHTSA: 18V-318**

Número de

**Asunto: Retiro de seguridad de Porsche AJ09 - Sustitución de hebilla de cinturón de seguridad de
asiento trasero derecho**

Cayenne 2019

Estimado

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad Vial. Porsche ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Porsche modelo Cayenne del año 2019. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo afectado por esta medida.

¿Cuál es el problema?

La hebilla del cinturón de seguridad del asiento trasero derecho no cumple con la carga de rotura obligatoria en los ensayos de tracción, por este motivo, su funcionamiento puede verse afectado. Si se rompe la hebilla del cinturón de seguridad en el caso de un choque, el ocupante del asiento trasero derecho no se sujetará adecuadamente, lo que aumentará el riesgo de lesiones.

¿Qué haremos?

Porsche está llevando a cabo un retiro de seguridad y sustituyendo los componentes afectados. Los vehículos afectados por esta medida serán enviados al taller, para que se realice la sustitución de la hebilla del cinturón de seguridad del asiento trasero derecho. Estas reparaciones se completarán sin costo alguno para usted.

¿Qué debe hacer?

Póngase en contacto con su concesionario autorizado de Porsche para programar una cita de reparación, y coordinar de antemano un vehículo Porsche en calidad de préstamo en caso de que necesite un transporte alternativo durante el período de reparación. Se calcula que el reemplazo de los componentes afectados tomará aproximadamente entre 45 minutos y 1 hora. **TENGA EN CUENTA que hasta no haber realizado esta sustitución, no debe permitir que nadie viaje en el asiento trasero derecho. Si debe usar un asiento infantil en esa posición, debe instalarlo SOLAMENTE con los anclajes inferiores y la correa, NUNCA con el cinturón de seguridad del vehículo.**

Vehículos de arrendamiento y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y el propietario registrado del vehículo identificado en esta acción, la ley requiere que usted envíe esta carta de inmediato a través del correo postal de primera clase al arrendatario dentro de los 10 días siguientes a su recepción. Si usted ha cambiado de dirección o vendido el vehículo, llene la Tarjeta prepagada adjunta de respuesta del propietario y envíenosla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

Reembolso

Este retiro se llevará a cabo sin gasto alguno para el cliente.

¿Podemos brindarle más ayuda?

Tenga en cuenta que, si después de que le hayamos notificado que hay piezas de reemplazo disponibles para su vehículo, necesita asistencia para programar una cita a fin de que se realice este retiro, puede llamar o escribir a:

Porsche Cars North America, Inc.
A la atención de: Customer Commitment Department
One Porsche Drive
Atlanta, GA 30354
1-800-PORSCHE

Si aún no se encuentra satisfecho y su distribuidor o Porsche no puede remediar el defecto sin cargo alguno o dentro de un plazo de tiempo razonable, usted puede presentar un reclamo ante:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, S.E.
Washington, D.C. 20590

o llamar a la Línea directa de seguridad vial al número gratuito 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este asunto pueda causarle. Sin embargo, estamos tomando esta medida para garantizar su seguridad y la satisfacción continua con su vehículo.

Muy atentamente,



Glenn Garde
Vicepresidente, Servicio post-venta

PORSCHE CARS NORTH AMERICA, INC.