



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

**Certain 2019 Model Year C-HR Vehicles
Rear Axle Hub Bearing Bolt Inspection
NHTSA RECALL NO. 18V-710**

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2019 model year C-HR vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

There is a possibility that one or more rear axle bearing bolts on some vehicles may not have been tightened sufficiently during the manufacturing process. **If one or more bolts become loose or detach during vehicle operation, they could damage the rear brake components or could cause the rear wheels to detach, resulting in reduced brake performance or a potential loss of vehicle stability. This could increase the risk of a crash.**

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will inspect the rear axle hub bearing bolts. If a bolt is found loose or detached, the dealer will replace the rear axle hub bearing assembly and rear carrier sub-assembly **FREE OF CHARGE** to you.

What Should You Do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at **1-888-270-9371** Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

This is an important Safety Recall.

The inspection will take approximately 45 minutes. If the inspection determines that parts replacement is necessary, the repair will take approximately 2–3 hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

If you hear an unusual noise or vibration from the rear of the vehicle, your vehicle may be experiencing symptoms related to this Safety Recall. Please pull your vehicle safely to the side of the road, and contact your Toyota dealer for vehicle pick up.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owners. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un Retiro de Seguridad importante.
El remedio se efectuará
SIN CARGO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

Ciertos vehículos modelo C-HR del año 2019 Inspección del perno del cojinete de la maza (hub) del eje trasero NO. DE RETIRO DE NHTSA 18V-710

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo C-HR específicos del año 2019.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Existe la posibilidad de que uno o más pernos del cojinete del eje trasero en algunos vehículos no se apretara lo suficiente durante el proceso de fabricación. **Si uno o más de los pernos se aflojara o soltara durante la operación del vehículo, podría dañar los componentes del freno trasero o hacer que las ruedas se suelten, lo que conllevaría una reducción de la capacidad de frenado o una pérdida potencial de la estabilidad del vehículo. Esto podría aumentar el riesgo de colisión.**

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado inspeccionará los pernos del cojinete de la maza del eje trasero. Si se encuentra algún perno flojo o suelto, el concesionario reemplazará el montaje del cojinete de la maza del eje trasero y el subconjunto del soporte trasero **SIN CARGO** para usted.

¿Qué Debe Hacer Usted?

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar este remedio lo antes posible. **Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.**

- ✓ Para encontrar su concesionario más cercano, visite www.toyota.com/dealers
- ✓ Para más información acerca de este Retiro de Seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos que aparece en la parte superior para revisar la información específica a su vehículo.
- ✓ Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al **1-888-270-9371**, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Este es un Retiro de Seguridad importante.

La inspección tomará aproximadamente 45 minutos. Si en la inspección se determina que es necesario reemplazar los componentes, la reparación tomará aproximadamente entre 2 y 3 horas. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

Si escucha un ruido inusual o vibración en la parte trasera del vehículo, es posible que esté experimentando los síntomas relacionados con este Retiro de Seguridad. De forma segura, detenga su vehículo a un lado de la carretera y póngase en contacto con su concesionario Toyota para que vengan a recoger su vehículo.

¿Qué sucede si usted no es el propietario o usuario de este vehículo?

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Si conoce al propietario o usuario actual del vehículo, por favor, reenvíeles esta carta.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable o sin costo para usted, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta condición le haya podido causar.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.