



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANT SAFETY (NONCOMPLIANCE) RECALL (Remedy Notice)

**Certain 2019 Model Year Avalon Vehicles
Certain 2019 Model Year Avalon HV Vehicles
Certain 2018–2019 Model Year Sequoia Vehicles
Certain 2018–2019 Model Year Tundra Vehicles
SRS Sensor Software Update
NHTSA RECALL NO. 18V-685**

Dear <FirsName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2018–2019 model year Sequoia and Tundra vehicles and certain 2019 model year Avalon vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 208, “Occupant Crash Protection,” and 214, “Side Impact Protection.”

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

Due to inappropriate programming in the airbag electronic control unit (ECU), a fault may be erroneously detected during vehicle startup which would disable one or more of the sensors used to detect crashes. **This could result in the side and curtain shield airbags and/or front and knee airbags not deploying as designed in a crash. As a result, there is an increased risk of injury in the event of a crash.**

What Should You Do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at **1-888-270-9371** Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will perform a software update to correct this condition **FREE OF CHARGE** to you.

NOTE: You may have previously received notices from Toyota about software updates for your vehicle. Even if you had those updates installed by your dealer, you also need to have this update made in order to remedy this important safety concern. If the software was not previously updated, this update will remedy the previous issues.

This is an important Safety Recall.

The remedy will take approximately one hour. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

If this condition has occurred, warning lights and messages will illuminate in addition to a warning chime. If you see these warning lights and messages, you may be experiencing the condition described above. You should contact your local authorized Toyota dealer for diagnosis and appropriate repair as soon as possible.

SRS Warning Light	Master Warning Light	Multi-Information Display Message
		

If the Airbag Warning Light (1) does not illuminate or (2) illuminates or remains illuminated after the few second check period, you may be experiencing this condition, and the front/side/curtain shield airbags may not operate as designed in a crash. Please contact your local authorized Toyota dealer promptly for diagnosis and appropriate repair. If the warning lamp illumination is related to the condition covered by this Safety Recall, the inspection and potential repair will be performed at no charge to you.

**Please refer to the Owner's Manual for additional operation details related to this system.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owners You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un Retiro de Seguridad importante.
El remedio se efectuará
SIN CARGO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANTE RETIRO (POR INCUMPLIMIENTO) DE SEGURIDAD (*Aviso de Remedio*)

Ciertos modelos Avalon del año 2019
Ciertos modelos Avalon HV (vehículo híbrido) del año 2019
Ciertos modelos Sequoia de años 2018 a 2019
Ciertos modelos Tundra de años 2018 a 2019
Actualización del software del sensor del SRS
NO. DE RETIRO DE NHTSA 18V-685

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que ciertos vehículos modelo Sequoia y Tundra de los años 2018 a 2019 y ciertos vehículos modelo Avalon del año 2019 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS, por sus siglas en inglés) No. 208, "Protección de pasajeros contra colisión," y 214, "Protección ante impactos laterales."

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Debido a una programación incorrecta de la unidad de control electrónico (ECU) de las bolsas de aire, puede detectarse una falla erróneamente durante el arranque del vehículo, que podría desactivar uno o más de los sensores utilizados para detectar colisiones. **Esto podría hacer que las bolsas de aire laterales y de cortina y/o las bolsas de aire delanteras y de las rodillas no se abran como está previsto en caso de colisión. Como resultado, existe un riesgo mayor de que los pasajeros sufran daños o lesiones en caso de colisión.**

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado realizará la actualización de software para corregir esta condición **SIN CARGO** para usted.

NOTA: Es posible que haya recibido otros avisos anteriormente de Toyota sobre actualizaciones de software para su vehículo. Incluso si su concesionario ya realizó dichas actualizaciones, es necesario que también realice esta para corregir este importante problema de seguridad. Si por el contrario no se actualizó el software previamente, esta actualización reparará también los problemas anteriores.

¿Qué Debe Hacer Usted?

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible. **Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.**

- ✓ Para encontrar su concesionario más cercano, visite www.toyota.com/dealers
- ✓ Para más información acerca de este Retiro de Seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos que aparece en la parte superior para revisar la información específica a su vehículo.
- ✓ Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al **1-888-270-9371**, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Este es un Retiro de Seguridad importante.

El remedio tomará aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

Si se ha producido esta condición, aparecerán las luces y mensajes de aviso y se activará una alarma sonora de aviso. Si ve estas luces y mensajes de aviso, es posible que esté experimentando la condición descrita anteriormente. En ese caso, debería ponerse en contacto con su concesionario Toyota local autorizado para que realicen un diagnóstico y hagan las reparaciones necesarias lo antes posible.

Luz de aviso del sistema de retención suplementario (SRS)	Luz de aviso principal	Mensaje de la exhibición de la multi-información
		

Si la luz de aviso de las bolsas de aire (1) no se ilumina, o (2) se ilumina o se queda prendida tras el período de comprobación de unos segundos, es posible que esté experimentando esta condición y que las bolsas de aire delanteras/laterales/de cortina no funcione como diseñado en una colisión. Por favor, contacte cuanto antes a su concesionario Toyota autorizado local para que realicen un diagnóstico y lleven a cabo las reparaciones necesarias. Si la luz de aviso se prende por algún motivo relacionado con la condición cubierta por este Retiro de Seguridad, la inspección y potencial reparación se realizarán sin cargo para usted.

**Consulte el Owner's Manual para obtener más detalles sobre el funcionamiento relacionado con este sistema.

¿Qué sucede si usted no es el propietario o usuario de este vehículo?

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Si conoce al propietario o usuario actual del vehículo, por favor, reenvíeles esta carta.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable o sin costo para usted, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta condición le haya podido causar.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.