



AUTOMOBILE DIVISION
 American Honda Motor Co., Inc.
 1919 Torrance Blvd. – P.O. Box 2215
 Torrance, CA 90509-9870

REMEDY NOTICE
 This is an important Safety Recall.
 The remedy will be performed
FOR FREE.

November 2018

NHTSA Recall 18V-662

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear <First Name Last Name>,

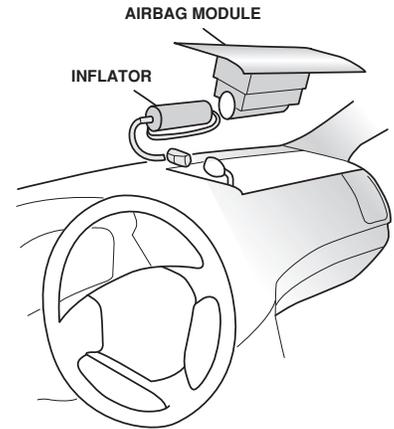
This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Acura has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain XXXX model year XXX vehicles. The passenger frontal airbag inflator in your vehicle may explode when deploying during a crash. The potential for such explosion may occur in some of the subject airbag inflators after prolonged exposure to persistent conditions of high absolute humidity. In the event of a passenger frontal airbag inflator explosion, metal fragments could pass through the airbag cushion material, potentially resulting in serious injury or death to vehicle occupants. The risk of such an occurrence increases over time. It is imperative you schedule an appointment with an authorized Acura dealer now to avoid this condition in the future.

WHAT WILL ACURA DO?

Acura will replace the passenger frontal airbag inflator for free. An illustration showing the location of the passenger frontal airbag inflator, which is the only component of the airbag module (other components are the airbag cushion and airbag module cover) that will be replaced, during the recall repair, is shown on the right:



WHAT SHOULD YOU DO?

Please call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for free. Once you make an appointment to repair your vehicle, be advised that the complete replacement process may take approximately 45 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information!

Acura suggests that you avoid having a passenger sit in the front passenger's seat until the recall repair has been performed.

CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS

You can check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall. Please visit the **Acura Recall Lookup** tool at www.recalls.acura.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

OWNER INFORMATION

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

If you have questions or concerns, we encourage you to visit acuraairbaginfo.com or to call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138, Twitter @AcuraCustSvc, email, or chat by going to <http://owners.acura.com/help/client-relations>. You may also visit www.recalls.acura.com to use "Ask Us", our 24/7 virtual agent.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge, within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA's toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Acura Automobile Division

Campaign #S21 / Service Bulletin #18-055



ACURA

AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd. – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Noviembre del 2018

Campaña de seguridad NHTSA 18V-662

AVISO DE REPARACIÓN
Esta es una campaña de seguridad importante.
La reparación se realizará **SIN COSTO ALGUNO.**

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado <First Name Last Name>,

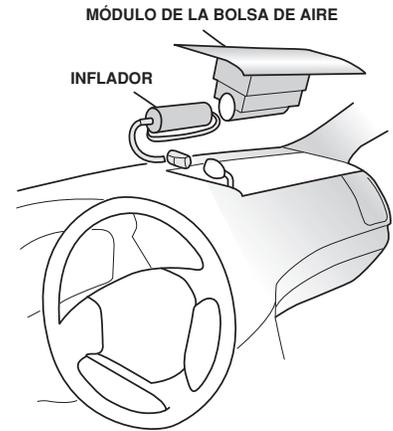
Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTA NOTIFICACIÓN?

Acura ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo XXX año modelo XXXX. El inflador de la bolsa de aire delantera del lado del pasajero de su vehículo puede explotar al activarse durante un choque. El potencial de dicha explosión puede ocurrir en algunos de los infladores de bolsas de aire después de una exposición prolongada ante condiciones persistentes con un alto nivel de humedad absoluta. En caso de que el inflador de la bolsa de aire delantera del lado del pasajero explote, fragmentos metálicos podrían pasar a través del material del cojín de la bolsa de aire, causando posiblemente lesiones serias o la muerte a los ocupantes del vehículo. El riesgo de dicha ocurrencia aumenta con el tiempo. Es imperativo que programe ahora una cita con un concesionario Acura autorizado, para evitar esta condición en el futuro.

¿QUÉ HARÁ ACURA?

Acura reemplazará el inflador de la bolsa de aire delantera del lado del pasajero sin costo alguno. A continuación, se muestra una ilustración de la ubicación del inflador de la bolsa de aire delantera del lado del pasajero, el cual es el único componente del módulo de la bolsa de aire (otros componentes son el cojín de la bolsa de aire y la cubierta del módulo de la bolsa de aire) que será reemplazado, durante la reparación de la campaña de seguridad; la ilustración se muestra en la derecha:



¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Acura y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma gratuita. Una vez que programe una cita para reparar su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo completo podría tardar aproximadamente 45 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. ¡Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante!

Acura le sugiere que evite que se siente un pasajero en el asiento delantero hasta que la reparación de la campaña de seguridad haya sido realizada.

VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE

Puede verificar la elegibilidad de su vehículo para que sea reparado bajo esta campaña de seguridad o bajo cualquier otra. Por favor visite la herramienta **“Acura Recall Lookup”** en www.recalls.acura.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones gubernamentales requieren que esta notificación sea enviada al último propietario registrado. Nuestros registros están basados principalmente en los datos de título y registro en el estado, el cual indica que usted es el propietario actual de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, firmé y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

¿USTED TODAVÍA TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que visite la página web acuraairbaginfo.com o que se comunique con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138, Twitter @AcuraCustSvc, correo electrónico, o chat por medio de <http://owners.acura.com/help/client-relations>. Usted también puede visitar www.recalls.acura.com para usar “Ask Us”, nuestro agente virtual, 24 horas/7 días a la semana.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno, dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline de NHTSA al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página web <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Acura

Campaña #S21 / Boletín de Servicio #18-055