

## IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 18V537

**Subject: Safety Recall 87F9 - HVAC Drain Tube/Airbag Control Module  
2018 Model Year Volkswagen Atlas**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2018 model year Volkswagen Atlas vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

**What is the issue?** During production, the air conditioning system drain tube may have been twisted, causing water to drain into the airbag control module. A wet airbag control module may result in an unintentional deployment of the airbags, increasing the risk of injury or crash.

**What will we do?** To correct this defect, the HVAC drain tube will be inspected on all affected vehicles. If a twisted tube is found, the hose as well as the airbag control module will be replaced. A subset of affected vehicles (that our records show have had a twisted drain tube replaced in the past) will have the airbag control module replaced under this recall. This work will take less than two hours to complete and will be performed for you by your authorized Volkswagen dealer free of charge.

**What should you do?** Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit [www.vw.com/find-a-dealer](http://www.vw.com/find-a-dealer).

**Precautions you should take** If this condition is present in your vehicle, you may notice wet carpet, a foul odor in the interior of the vehicle or the airbag warning lamp may illuminate. Other warning lights may also illuminate depending on vehicle equipment and conditions. If any of this happens, contact an authorized Volkswagen dealer without delay and arrange to have the vehicle inspected.

## IMPORTANT SAFETY RECALL

**Lease vehicles and address changes**

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

**Can we assist you further?**

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) or by calling us at 800-893-5298.

**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns**

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,  
Volkswagen Customer Protection

# IMPORTANTE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**El presente aviso afecta a su vehículo:** <VIN>

**NHTSA:** 18V537

**Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 87F9 - Tubo de drenaje de sistema de climatización/unidad de control de las bolsas de aire Volkswagen Atlas modelo 2018**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen Atlas modelo 2018. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

**¿Cuál es el problema?** Durante la producción, el tubo de drenaje del sistema de aire acondicionado puede haberse torcido, lo que hace que el agua se drene al módulo de control de la bolsa de aire. Un módulo de control de bolsa de aire húmedo puede dar lugar a un despliegue accidental de las bolsas de aire, lo que aumenta el riesgo de lesiones o accidentes.

**¿Qué haremos?** Para corregir este defecto, se revisará el tubo de drenaje del sistema de climatización de todos los vehículos afectados. Si se detecta un tubo torcido, se cambiarán la manguera y la unidad de control de las bolsas de aire. Para algunos vehículos afectados (aquellos en los que, según nuestros registros, el tubo de drenaje torcido ya se cambió), solo se cambiará la unidad de control en esta campaña. Este servicio se realizará en menos de dos horas y su concesionario autorizado de Volkswagen lo realizará de forma gratuita.

**¿Qué debe hacer?** Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar una cita en línea, visite [www.vw.com/find-a-dealer](http://www.vw.com/find-a-dealer).

**Qué precauciones debe tomar** Si su vehículo presenta este problema, quizás note que la alfombra del piso se moja o perciba un olor fétido en el habitáculo del vehículo, o bien es posible que la luz de advertencia de la bolsa de aire se encienda. También es posible que se enciendan otras luces de advertencia según el equipamiento y las condiciones del

## IMPORTANTE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

vehículo. Si algo de todo esto sucede, comuníquese con su concesionario autorizado de Volkswagen de inmediato y haga los arreglos para que se inspeccione el vehículo.

### **Vehículos rentados y cambios de dirección**

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que figura en esta acción y lo alquila a un tercero, la legislación exige que envíe esta carta de inmediato por correo prioritario al inquilino dentro de los diez (10) días posteriores a su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar los registros.

### **¿Necesita más ayuda?**

Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando su medio de comunicación preferido en [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) o por teléfono al 800-893-5298.

### **Verificación de vehículos para campañas de llamada a revisión o servicio**

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio o llamada a revisión, visite [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) (propietarios/retiros) e ingrese el Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de servicio/reparación).

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen