

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V536

**Subject: Safety Recall 46H6 – Brake Caliper Carrier (Bracket) Bolts
Certain 2018 Model Year Volkswagen Atlas and 2017-2018 Model Year Volkswagen Passat**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2018 model year Volkswagen Atlas and 2017-2018 model year Volkswagen Passat vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue?

The brake caliper carrier (bracket) bolts may not be torqued to the correct specification. Because of this, the brake caliper carrier (bracket) may loosen, causing the brake caliper to move on its mount. If this happens, it may lead to increased vehicle stopping distance, may damage a wheel or even cause the vehicle to lose control, increasing the risk of a crash.

What will we do?

To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will inspect affected brake caliper carrier (bracket) bolts. If a loose bolt is found, it will be replaced and torqued to the correct specification. Additionally, the brake caliper fasteners, bleeder valve and brake hose bolt will be checked and torqued to the correct specification, if necessary. For Passat only dealers will inspect if the parking brake cable is connected properly. This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge.

What should you do?

Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Precautions you should take

A rattling noise while driving may occur when the affected brake caliper bolts become loose. If this happens, contact an authorized Volkswagen dealer without delay and arrange to have the vehicle inspected.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 18V536

**Asunto: Retiro del mercado 46H6 por motivos de seguridad - Pernos del soporte de la pinza del freno (soporte)
Determinados vehículos Volkswagen Atlas año del modelo 2018 y Passat Volkswagen año del modelo 2017-2018**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen Atlas, modelo del año 2018 y Passat Volkswagen modelos de los años 2017 y 2018. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema?

Es posible que los pernos del soporte de la pinza del freno (abrazadera) no estén ajustados con la especificación correcta. Debido a esto, el soporte de la pinza del freno (abrazadera) puede aflojarse, haciendo que la pinza de freno se mueva en su base. Si esto sucede, puede aumentar la distancia de parada del vehículo, dañar una rueda o incluso hacer que el vehículo pierda el control, aumentando el riesgo de accidentes.

¿Qué haremos?

Para corregir este defecto, su concesionario autorizado de Volkswagen inspeccionará los pernos del soporte de la pinza del freno (abrazadera) afectados. Si se encuentra un perno flojo, lo cambiarán y lo ajustarán con la especificación correcta. Además, los pernos de la pinza del freno, la válvula de purga y el perno de la manguera del freno se revisarán y ajustarán según las especificaciones correctas, si es necesario. Solo para los vehículos Passat, los concesionarios inspeccionarán si el cable del freno de mano está conectado correctamente. Este servicio tomará alrededor de una hora y se le ofrecerá de forma gratuita.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Qué precauciones debe tomar

Se puede producir un ruido de traqueteo mientras se conduce cuando se sueltan los pernos de la pinza del freno afectados. Si esto sucede, comuníquese con su concesionario autorizado de Volkswagen de inmediato y haga los arreglos para que se inspeccione el vehículo.

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que figura en esta acción y lo alquila a un tercero, la legislación exige que envíe esta carta de inmediato por correo prioritario al inquilino dentro de los diez (10) días posteriores a su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar los registros.

¿Necesita más ayuda?

Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Verificación de vehículos para campañas de llamada a revisión o servicio

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio o llamada a revisión, visite www.vw.com/owners/recalls (propietarios/retiros) e ingrese el Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de servicio/repación).

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen