



GEM Division
Polaris Industries Inc.
P.O. Box 47700
Medina, MN 55340-9960

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle

VIN: INSERT VIN HERE

Recall Campaign: 18V-484

Subject: 2016-2017 GEM

DRIVE-MODE

PLEASE READ IMMEDIATELY

VIN L-18-02

FIRST NAME LAST NAME

ADDRESS

CITY, ST ZIP

Dear GEM Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. The GEM Division of Polaris Industries Inc. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in some model year 2016-2017 GEM vehicles. Our records indicate that you have purchased a potentially affected vehicle.

The reason for this recall:

Some 2016-2017 GEM vehicles built through 03/09/2017 have a drive-mode circuit that may send an incorrect signal, and therefore does not meet Polaris quality standards. The result may be the vehicle entering an unintended drive mode, other than the mode selected. If the operator intends to go forward, but the vehicle reverses instead, there could be an increased risk of a crash.

What GEM and your dealer will do:

GEM has issued a *Safety Recall Bulletin* to all GEM dealers, with the appropriate instructions to update the drive-mode circuit on affected vehicles. Repairs will be made at an authorized GEM dealer at no cost to you. The actual repair should take under two and a half hours to perform; however, it may take longer due to service scheduling requirements.

What you should do:

Contact your authorized GEM dealer to schedule an appointment to have the bulletin repairs performed. Do not attempt repairs yourself. Repairs must be done only by an authorized GEM dealer.

If you have questions or if you need more information:

While your GEM dealer is in the best position to answer your questions, if you have any questions that your dealer cannot address, if you are having difficulty obtaining the recall repair outlined in this letter, or if you need assistance finding a GEM dealer, please visit the web site at <http://www.polaris.com> or contact our GEM Consumer Service Department by calling 1-855-743-3436.

This notice was mailed to you according to our most current registration information. If you no longer own your GEM vehicle, please contact your local GEM dealer to have the ownership information changed. The GEM Consumer Service Department cannot change ownership information without identification. Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

If you have had this repair performed before you received this letter, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall. For more information regarding obtaining reimbursement please contact the GEM Consumer Service Department using the contact information above.

If you believe that the GEM Division of Polaris Industries Inc. has failed to remedy this defect without charge or is unable to do so within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE., Washington, D.C. 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or on the web go to <http://www.safercar.gov>.

Please accept our apologies for any inconvenience this may cause you. Your safety and continued satisfaction with your GEM vehicle is our primary concern. Thank you for your prompt attention to this matter.

Sincerely,

The GEM Team



División GEM
Polaris Industries Inc.
Apartado postal 47700
Medina, MN 55340-9960,
EE. UU.

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo

Número de identificación del vehículo (VIN):

INSERTE EL VIN AQUÍ

Campaña de llamado a revisión: 18V-484

Asunto: GEM de 2016 a 2017

MODO DE CONDUCCIÓN

LEA INMEDIATAMENTE

VIN L-18-02

FIRST NAME LAST NAME
ADDRESS
CITY, ST ZIP

Estimado propietario de GEM:

Este aviso se le envía con base en los requerimientos de la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de Vehículos Motorizados. La división GEM de Polaris Industries Inc. ha encontrado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en algunos vehículos GEM del modelo del año 2016 a 2017. Nuestros registros indican que usted compró un vehículo que está potencialmente afectado.

El motivo de este llamado a revisión:

Algunos vehículos GEM de 2016 a 2017 fabricados hasta el 09/03/2017 tienen un circuito del modo de conducción que puede enviar una señal incorrecta y por lo tanto no cumplen con las normas de calidad de Polaris. El resultado puede ser que el vehículo entre en un modo de conducción no intencionado, distinto al modo seleccionado. Si el operador tiene la intención de conducir hacia adelante pero el vehículo retrocede, podría existir un riesgo mayor de una colisión.

Lo que harán GEM y su distribuidor:

GEM ha emitido un *Boletín de llamado a revisión de seguridad* a todos los distribuidores GEM con las instrucciones correspondientes para actualizar el circuito del modo de conducción en los vehículos afectados. Las reparaciones se efectuarán en un distribuidor GEM autorizado sin ningún costo para usted. La realización de la reparación real deberá tomar menos de dos horas y media; sin embargo puede tomar más tiempo debido a los requerimientos de la programación de servicio.

Lo que debe hacer:

Póngase en contacto con su distribuidor GEM autorizado para programar una cita para efectuar las reparaciones del boletín. No intente efectuar las reparaciones usted mismo. Las reparaciones solamente las debe efectuar un distribuidor GEM autorizado.

Si tiene preguntas o si necesita más información:

Aunque su distribuidor GEM está en la mejor posición para responder a sus dudas, si tiene alguna pregunta que su distribuidor no pueda solucionar, si tiene dificultades para obtener la reparación del llamado a revisión indicada en esta carta, o si necesita ayuda para encontrar a un distribuidor GEM, visite el sitio Web en <http://www.polaris.com> o comuníquese con el departamento de servicio al cliente de GEM llamando al número 1 855 743-3436.

Este aviso se le envió según nuestra información de registro más reciente. Si ya no posee este vehículo GEM, contacte a su distribuidor local de GEM para cambiar la información de propiedad. El Departamento de servicio al cliente de GEM no puede cambiar la información del propietario sin una identificación. La ley federal requiere que los arrendadores de cualquier vehículo que reciban este aviso de llamado a revisión deben enviar una copia de este aviso al arrendatario en un plazo no mayor de 10 días.

Si ya efectuó esta reparación antes de recibir esta carta, es posible que tenga derecho a recibir un reembolso por el costo de obtener la reparación antes de la notificación del problema asociado con este llamado a revisión. Para obtener más información con respecto al reembolso, comuníquese con el Departamento de servicio al cliente de GEM usando la información de contacto indicada anteriormente.

Si cree que la División GEM de Polaris Industries Inc. no ha reparado este defecto sin costo o que no ha podido realizarlo dentro de un plazo de tiempo razonable, puede presentar una queja a Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE., Washington, D.C. 20590, EE. UU.; o a la línea directa gratuita de seguridad de vehículos al 1 888 327-4236 (TTY [teléfono de texto]: 1 800 424-9153); o en internet vaya a <http://www.safercar.gov>.

Le agradecemos aceptar nuestras disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda causarle. Su seguridad y continua satisfacción con su vehículo GEM son nuestra preocupación principal. Gracias por su pronta atención a este asunto.

Atentamente,

El equipo GEM