

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V467

**Subject: Safety Recall 60D1 - Panoramic Sunroof Ambient Light Bar (LED Module)
Certain 2018 Model Year Volkswagen Tiguan with Panoramic Sunroof & Ambient Lighting**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2018 model year Volkswagen Tiguan vehicles equipped with a panoramic sunroof and ambient lighting. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue? High humidity in the panoramic sunroof ambient lighting bar LED module (caused by environment or by leaving the sunroof open) could lead to a local short circuit. If this happens, there is a risk of a fire.

What will we do? To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will disable the power supply to the panoramic sunroof LED module. In the future, a service action will be implemented to safely reactivate the feature.

This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge.

What should you do? Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Precautions you should take A burning odor or smoke coming from the front of the sunroof frame indicates that the sunroof LED module may have short circuited.

If this happens, DO NOT continue driving and DO NOT open the sunroof. Doing so will only increase the risk of fire. Get safely away from the vehicle and dial 911 for emergency assistance. DO NOT attempt to extinguish a vehicle fire on your own.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo <VIN>

NHTSA: 18V467

**Asunto: Llamada a revisión por motivos de seguridad 60D1 - barra de iluminación ambiental en techo panorámico (módulo LED)
Algunos vehículos Volkswagen Tiguan modelo 2018 con techo panorámico e iluminación ambiental**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados de los Estados Unidos. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en ciertos vehículos Volkswagen Tiguan modelo 2018 equipados con techo panorámico e iluminación ambiental. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Descripción del problema

La humedad en el módulo LED de la barra de iluminación ambiental del techo panorámico (que podría aparecer por motivos ambientales o si se deja el techo abierto) podría producir un cortocircuito local. Si esto ocurre, hay riesgo de incendio.

Qué haremos

Para poder corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado desactivará el suministro de electricidad al módulo LED del techo panorámico. En el futuro, se implementará una acción de servicio para reactivar la función.

Este servicio tomará alrededor de una hora y se le ofrecerá de forma gratuita.

Qué debe hacer

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar un turno, visite www.vw.com/find-a-dealer.

Qué precauciones debe tomar

Si percibe olor a quemado o a humo en la parte delantera del marco del techo, el módulo LED del techo podría estar en cortocircuito.

Si esto ocurre, NO siga conduciendo y NO abra el techo. Si lo hace, el riesgo de incendios aumenta. Salga del vehículo en forma segura y llame al 911 para que lo asistan. NO intente apagar el fuego del vehículo por su cuenta.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el propietario registrado del vehículo que figura en esta acción y lo alquila a un tercero, la legislación exige que envíe esta carta de inmediato por correo prioritario al inquilino dentro de los 10 días posteriores a su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar los registros.

De qué otra forma podemos ayudarlo

Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Verificación de vehículos para conocer campañas de llamada a revisión o servicio

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio o llamada a revisión, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de servicio/reparación).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen