



## IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Available

This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 18V-453: Rear Brakes

August 2018

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2018-2019 BMW X3 and X4 SAV models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Visit [www.bmwusa.com/dealers](http://www.bmwusa.com/dealers) to locate your nearest BMW center.

### What could happen?

The rear brake calipers may not have been produced to specifications by the supplier which could cause air pockets to form within the rear brake system. When pressing the brake pedal, an increase in pedal travel may occur along with a reduction in rear brake performance. This could increase the stopping distance, and the risk of a crash. The front brakes are not affected and remain fully functional.

**If you notice an increase in brake pedal travel, your vehicle may be experiencing this condition. If this occurs, pull off the road to a safe location away from traffic, and switch off the engine. All occupants should carefully exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Do not continue to drive your vehicle. Contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 immediately to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center.**

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### What will BMW do?

The rear brake system will be serviced and any air pockets in the system will be removed. This service will be performed for free and take approximately one hour.

### What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### What if I have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



0002096  
0000001

Company  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com

# BMW



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD –

### Repuesto disponible

Este aviso se aplica a su vehículo,  
Campaña de retirada n.º 18V-453: Frenos traseros

Agosto de 2018

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la serie X3 y X4 SAV de BMW, correspondientes a los años 2018 y 2019, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

#### ¿Por qué lo estamos contactando?

Nos alegra informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no realizó esta retirada, póngase en contacto de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite [www.bmwusa.com/dealers](http://www.bmwusa.com/dealers) para localizar el centro de BMW más cercano.

#### ¿Qué podría pasar?

Es posible que el proveedor no haya fabricado las pinzas del freno trasero según las especificaciones, lo que puede causar que se formen burbujas de aire dentro del sistema de freno trasero. Cuando presione el pedal del freno, es posible que el recorrido del pedal aumente y el rendimiento del freno trasero disminuya. Esto podría afectar la distancia de frenado y aumentar el riesgo de que se produzca un accidente. El freno delantero no presenta este problema y sigue completamente funcional.

**Si nota un incremento en el recorrido del pedal, es posible que su vehículo tenga este problema. En ese caso, apártese del camino hacia un lugar seguro lejos del tránsito y apague el motor. Todos los ocupantes deben salir del vehículo cuidadosamente y trasladarse a un lugar seguro lejos del tránsito. No siga conduciendo su vehículo. Comuníquese de inmediato con BMW Roadside Assistance (Asistencia en la Carretera de BMW) al 1-800-332-4269 para que le lleven el vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.**

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.

#### ¿Qué hará BMW?

Se realizará mantenimiento al sistema de freno trasero y se removerán las burbujas de aire del sistema. Este mantenimiento no tendrá costo, y llevará aproximadamente una hora.

#### ¿Qué ocurre si yo no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

#### ¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English translation on back side  
Traducción en inglés en el lado inverso

Empresa  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com