

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V427

**Subject: Safety Recall 69R7 – Passenger Frontal Airbag (Takata)
Certain 2005-2011 Model Year Audi Vehicles**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2005-2011 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

DANGER!

The passenger frontal airbag may explode in a crash with airbag deployment.

Sharp metal fragments can hit people and cause serious injury or death.

What should you do?

Please contact your authorized Audi dealer to schedule this FREE recall repair immediately, even if an interim repair was recently done.

For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.

What will we do?

To correct this defect, your authorized Audi dealer will replace the passenger frontal airbag in your vehicle. This work will take about an hour to complete and will be performed for you for **FREE**.

Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

Precautions you should take

Audi recommends avoiding use of the front passenger seat whenever possible until the recall repair has been performed.

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Can we assist you further?

If you need help scheduling this repair, or if your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo <VIN>

NHTSA: 18V427

**Asunto: Llamada a revisión por motivos de seguridad 69R7: bolsa de aire delantera del pasajero (Takata)
Determinados vehículos Audi modelos 2005-2011**

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad en determinados vehículos Audi, modelos 2005 a 2011. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

PELIGRO:

La bolsa de aire delantera del lado del pasajero puede explotar en un choque donde esta se despliegue.

Los fragmentos de metal afilados pueden herir a las personas y provocar lesiones serias, incluso la muerte.

Qué debe hacer

Comuníquese con el concesionario autorizado de Audi para programar una cita de revisión inmediatamente y de forma GRATUITA, aun cuando se hubiera realizado una reparación temporal recientemente.

También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

Qué haremos

Para corregir el defecto mencionado, el concesionario autorizado de Audi reemplazará la bolsa de aire delantera del lado del pasajero. Este servicio tomará alrededor de una hora y se le ofrecerá de forma **GRATUITA**.

No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



- Qué precauciones debe tomar** Audi recomienda evitar el uso del asiento delantero del pasajero siempre que sea posible hasta que se efectúe el servicio de reparación.
- Vehículos rentados y cambios de dirección** Si usted es el propietario registrado del vehículo que figura en esta acción y lo alquila a un tercero, la legislación exige que envíe esta carta de inmediato por correo prioritario al inquilino dentro de los 10 días posteriores a su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar los registros.
- De qué otra forma podemos ayudarlo** Si necesita ayuda para programar esta reparación o si su concesionario de Audi no puede completar esta tarea en forma gratuita y en un plazo razonable, tenga a bien comunicarse con Atención al cliente de Audi al 1 800 253 2834 o a través de la página "Contact Us" en el enlace www.audiusa.com.
- Verificación de vehículos para conocer campañas de llamada a revisión o servicio** Para verificar si su vehículo es apto para una reparación correspondiente a esta campaña de servicio o revisión, visite esta herramienta de **Búsqueda de campañas de servicio/reparación** en www.audiusa.com e ingrese el Número de identificación del vehículo (NIV).

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del consumidor de Audi