

IMPORTANT SAFETY RECALL

Mr. _____

September 26, 2018

**Este aviso se aplica a su vehículo:
Número de retiro de NHTSA: 18V-388**

Asunto: Retiro de seguridad de Porsche AJO6 – Sustitución del eslabón de conexión en la barra antivuelco trasera PDCC

**2017-2018 Panamera 4S
2017-2018 Panamera Turbo
2017-2018 Panamera Turbo Executive
2018 Panamera 4S Executive
2018 Panamera Turbo S E-Hybrid
2018 Panamera Turbo S E-Hybrid Executive
2018 Panamera Turbo S E-Hybrid Sport Turismo
2018 Panamera 4S Sport Turismo**

Estimado (a) Mr. _____

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad Vial. Porsche ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos de año y modelo 2017-2018 Panamera 4S, 2017-2018 Panamera Turbo, 2017-2018 Panamera Turbo Executive, 2018 Panamera 4S Executive, 2018 Panamera Turbo S E-Hybrid, 2018 Panamera Turbo S E-Hybrid Executive, 2018 Panamera Turbo S E-Hybrid Sport Turismo, 2018 Panamera 4S Sport Turismo y 2018 Panamera Turbo Sport Turismo. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo afectado por esta medida.

¿Cuál es el problema?

Existe la posibilidad de que se hayan instalado eslabones de conexión para la barra antivuelco del eje trasero que no cumplen con los estándares de calidad de Porsche. Es posible que ingrese suciedad en el componente, lo que resulta en un mayor desgaste de este durante la vida útil del vehículo. Por lo tanto, el eslabón de conexión puede desprenderse de la barra antivuelco. Si esto ocurre, las piezas desprendidas de la barra antivuelco pueden entrar en contacto y dañar las piezas circundantes de la suspensión, y afectar el control del vehículo. Un cambio inesperado en el control del vehículo puede aumentar el riesgo de un accidente vehicular. Como resultado, es posible que se emita un ruido desde el eje trasero y se encenderá una luz de advertencia en el grupo de instrumentos.

¿Qué haremos?	Porsche está llevando a cabo un retiro de seguridad y sustituyendo los componentes afectados. Los vehículos afectados por esta acción serán retirados al taller para la sustitución de los eslabones de conexión y las barras antivuelco. Estas reparaciones se completarán sin costo alguno para usted.
¿Qué debe hacer?	Póngase en contacto con su concesionario autorizado de Porsche para programar una cita de reparación, y coordinar de antemano un vehículo Porsche en calidad de préstamo en caso de que necesite un transporte alternativo durante el período de reparación. Se espera que el reemplazo de los componentes afectados tomará aproximadamente una hora en completarse.
Vehículos de arrendamiento y cambios de dirección	Si usted es el arrendador y el propietario registrado del vehículo identificado en esta acción, la ley requiere que usted envíe esta carta de inmediato a través del correo postal de primera clase al arrendatario dentro de los diez días siguientes a su recepción. Si usted ha cambiado de dirección o vendido el vehículo, llene la Tarjeta prepagada adjunta de respuesta del propietario y envíenla por correo para que podamos actualizar nuestros
Reembolso	El retiro se llevará a cabo sin gasto alguno para el cliente..
¿Podemos ayudarle en algo más?	Tenga en cuenta que, si después de que le hayamos notificado que hay piezas de reemplazo disponibles para su vehículo, necesita asistencia para programar una cita a fin de que se realice este retiro, puede llamar o escribir a:

Porsche Cars North America, Inc.
 Attn: Customer Commitment Department
 One Porsche Drive
 Atlanta, GA 30354
 1-800-PORSCHE

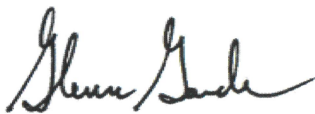
Si aún no se encuentra satisfecho y su distribuidor o Porsche no puede remediar el defecto sin cargo alguno o dentro de un plazo de tiempo razonable, usted puede presentar un reclamo ante:

Administrator
 National Highway Traffic Safety Administration
 1200 New Jersey Avenue, S.E.
 Washington, D.C. 20590

o llamar a la Línea directa de seguridad vial al número gratuito 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este asunto pueda causarle. Sin embargo, estamos tomando esta medida para garantizar su seguridad y la satisfacción continua con su vehículo.

Muy atentamente.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Glenn Garde". The signature is fluid and cursive, with the first name "Glenn" and last name "Garde" clearly distinguishable.

Glenn Garde
Vice President, After Sales
PORSCHE CARS NORTH AMERICA, INC.