

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V380

**Subject: Safety Recall 69X1 - Second Row Bench Seat Safety Belt Buckles
2018 Model Year Volkswagen Atlas with Second Row Bench Seat**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2018 model year Volkswagen Atlas vehicles equipped with a second row bench seat. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue? If a child restraint with a larger than recommended base is installed in the center position of the second row bench seat, it may damage both the center and adjacent outboard safety belt buckles. A damaged safety belt buckle can release unexpectedly, increasing the risk of injury to vehicle occupants in a crash.

What will we do? To address this issue, your authorized Volkswagen dealer will inspect the second row bench seat center and adjacent left (outboard) safety belt buckles and replace one or both if necessary. This work may take up to an hour to complete and will be performed for you free of charge.

Additionally, enclosed with this letter please find an owner manual supplement entitled *Child Safety and Child Restraints*. Please read this booklet and keep it with your owner's manual for future reference.

What should you do? Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall work. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Precautions you should take If you notice any damage to the second row bench seat safety belt buckles in your vehicle during or after child restraint use, please contact your nearest Volkswagen dealer right away to have the issue addressed.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo <NIV>

NHTSA: 18V380

**Asunto: Campaña de retiro por motivos de seguridad 69X1 – hebillas de los cinturones de seguridad de la segunda fila de asientos tipo butaca
Volkswagen Atlas modelo 2018 con segunda fila de asientos tipo butaca**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados de los Estados Unidos. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen Atlas modelo 2018 equipados con una segunda fila de asientos tipo butaca. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Descripción del problema

Si se coloca un sistema de retención infantil con una base más grande que la sugerida en el centro de la segunda fila de asientos tipo butaca, este podría dañar las hebillas de los cinturones de seguridad del asiento del medio y de los asientos adyacentes. Si la hebilla del cinturón de seguridad está dañada, puede soltarse en forma inesperada, lo que aumenta el riesgo de lesiones a los ocupantes del vehículo en caso de accidentes.

Qué haremos

Para abordar este problema, el concesionario autorizado de Volkswagen revisará las hebillas de los cinturones de seguridad del asiento central y de los asientos adyacentes, y cambiará una o todas, según sea necesario. Este servicio puede tomar hasta dos horas y se le ofrecerá de forma gratuita.

Además, junto con esta carta se adjunta un anexo al manual del usuario con el título *Child Safety and Child Restraints (Seguridad y sistemas de retén infantiles)*. Lea este folleto y guárdelo con el manual del propietario para consultarlos en el futuro.

Qué debe hacer

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar un turno, visite www.vw.com/find-a-dealer.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

- Qué precauciones debe tomar** Si percibe algún daño en las hebillas de los cinturones de seguridad de la segunda fila de asientos tipo butaca durante o luego del uso de sistemas de retén infantiles, comuníquese con el concesionario de Volkswagen más cercano lo antes posible a fin de que aborden el problema.
- Vehículos rentados y cambios de dirección** Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar los registros.
- De qué otra forma podemos ayudarlo** Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.
- Verificación de vehículos para conocer campañas de llamada a revisión o servicio** Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio o llamada a revisión, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de servicio/repación).

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Protección del Consumidor de Volkswagen