



New Position of SuperSport Fuel Tank and Airbox Drain Hoses - CR156
 Recall Service Bulletin SRV-RCL-18-003
 SuperSport Model Year 2017-2018 (All Country Versions)
 SuperSport S Model Year 2017-2018 (All Country Versions)

IMPORTANT SAFETY RECALL NOTICE

This notice applies to your vehicle: [REDACTED]

Date 7/3/2018

1**1**1*****ALL FOR AADC 481

[REDACTED] VIN [REDACTED]



Subject: Ducati Motorcycle: 2017 - 2018 SuperSport and SuperSport S

NHTSA Campaign I.D. Number: 18V371
Transport Canada Safety Recall I.D. Number: 2018295

Dealer Bulletin: SRV-RCL-18-003

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the U.S. National Traffic and Motor Vehicle Safety Act & Canada Motor Vehicle Safety Act. Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in Model Year 2017 and 2018 SuperSport and SuperSport S motorcycles. Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

What is wrong?

Some of Ducati's SuperSport motorcycles may have been assembled with both, the airbox blow-by and fuel tank overfill hoses, routed too closely to the horizontal exhaust manifold. Under certain conditions, these hoses could melt leading to a potential risk of fire.

What will Ducati do?

To correct this condition, certified Ducati repair technicians will inspect existing hose routing and correct hose locations as needed to ensure any contact between these hoses and the exhaust manifold is avoided. This will be done in accordance with new routing procedures prescribed by Ducati Motor Holding.

The Dealer will perform this repair at no cost to you for parts and labor. We request that you contact your authorized Ducati dealer and schedule an appointment, so that the required service can be performed without delay. The repair should take approximately 30 minutes. Additional time may be required depending on dealer scheduling.

To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to www.ducati.com, and select the "dealer locator" or you may call toll free from the U.S. 1-888-391-5446.



Nueva posición de las mangueras de drenaje de la caja de aire y el tanque de combustible - CR156
Boletín de servicio de cambio SRV-RCL-18-003
SuperSport Modelo del año 2017-2018 (Todas las versiones del país)
SuperSport S Modelo del año 2017-2018 (Todas las versiones del país)

IMPORTANTE AVISO DE CAMBIO DE SEGURIDAD

Esta notificación aplica para su vehículo: [REDACTED]

Date 7/3/2018



NIV: [REDACTED]

Asunto:

Motocicleta Ducati: SuperSport y SuperSport S 2017 - 2018

Id. de campaña NHTSA. Número: 18V371

Id. de cambio de seguridad de Transport Canada. Número: 2018295

Boletín del concesionario: SRV-RCL-18-003

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico de EE. UU. y la Ley de seguridad de vehículos automotores de Canadá. Ducati Motor Holding S.P.A. ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos automotores en las motocicletas SuperSport y SuperSport S Modelos 2017 y 2018. Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro de seguridad. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarse que su vehículo funciona correctamente.

¿Qué está mal?

Algunas de las motocicletas SuperSport de Ducati se pudieron haber ensamblado con las mangueras de sobrellenado del tanque de combustible y de ventilación de la caja de aire, colocadas demasiado cerca del distribuidor de escape horizontal. En determinadas condiciones, estas mangueras podrían derretirse y producir un riesgo potencial de incendio.

¿Qué hará Ducati?

Para corregir esta condición, los técnicos de reparación certificados de Ducati inspeccionarán el posicionamiento de las mangueras existentes y las ubicaciones correctas de las mangueras según sea necesario para garantizar que se evite cualquier contacto entre estas mangueras y el distribuidor de escape. Esto se realizará de acuerdo con los nuevos procedimientos de posicionamiento prescritos por Ducati Motor Holding.

El concesionario realizará esta reparación sin costo para usted por las partes y mano de obra. Le solicitamos que se comunique con su concesionario local autorizado de Ducati y programe una cita de manera que se pueda realizar el servicio requerido sin demora. La reparación debe tardar aproximadamente 30 minutos. Es posible que se requiera tiempo adicional dependiendo de la programación del concesionario.

Ducati North America
www.ducatiusa.com

448 E. Middlefield Road
Mountain View, CA 94043 USA
Tel. + 1 650.933.9899



Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with:

For USA Customers:

National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590
Or call toll-free hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), or go to
[HTTP://WWW.SAFERCAR.GOV](http://WWW.SAFERCAR.GOV)

For Canadian Customers:

Please contact Ducati customer service at 1-888-391-5446 or for additional information about the recall you can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.

TREADACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America's standards.

Sincerely,

Richard Kenton
Technical Director – Ducati North America



Para localizar su concesionario autorizado de Ducati más cercano, vaya a www.ducati.com y seleccione "Localizador de concesionario" o puede llamar gratis desde EE. UU. al 1-888-391-5446.

Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador que reciba este aviso de cambio debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

Ayuda del problema de servicio:

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Si aún no está completamente satisfecho, puede presentar una queja con:

Para clientes de EE. UU.:

National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590
O llame a la línea gratuita al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), o vaya a
[HTTP://WWW.SAFERCAR.GOV](http://WWW.SAFERCAR.GOV).

Para clientes canadienses:

Comuníquese con servicio al cliente de Ducati al 1-888-391-5446 o para obtener información adicional acerca del cambio, puede comunicarse a Transport Canada al 1-800-333-0510.

PLAN DE REEMBOLSO DEL CLIENTE TREADACT

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y le gustaría que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati North America.

Atentamente,

Richard Kenton
Director Técnico, Ducati North America