

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V370

**Subject: Safety Recall 74D5 - Passenger Occupant Detection System (PODS)
Certain 2012-2018 Model Year Audi Vehicles**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2012-2018 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? The Passenger Occupant Detection System (PODS) can malfunction due to stress/wear factors affecting an internal connector or contact resistance increase at body-sensing mat in the seat. In this situation, a front passenger seat occupant risks injury in a crash because a malfunctioning PODS may not make the correct airbag deployment decision for the type of occupant seated there.

What will we do? To correct this defect, your authorized Audi dealer will install a PODS repair kit. This work will take about two hours to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

Precautions you should take Should a malfunction occur, vehicle occupants will be alerted of a PODS problem by illumination of the airbag monitoring light and by the status of the Passenger Airbag OFF indicator light. In this situation, a front passenger seat occupant risks injury in a crash because a malfunctioning PODS may not make the correct airbag deployment decision for the type of occupant seated there.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Reimbursement of Expenses

If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

Can we assist you further?

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our “Contact Us” page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle’s eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 18V370

**Asunto: Campaña de llamada a revisión 74D5 - Sistema de Detección del Acompañante (PODS)
Determinados vehículos AUDI modelos 2012 a 2018**

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad en determinados vehículos Audi, modelos 2012 a 2018. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Descripción del problema	El Sistema de Detección del Acompañante (PODS) puede estar funcionando mal debido a factores de carga o desgaste que afectan la resistencia de un conector o un contacto interno en el dispositivo de detección de ocupante del asiento. En esta situación, un ocupante en el asiento del pasajero delantero corre riesgo de sufrir lesiones en caso de que ocurra un choque. Esto se debe a que un PODS defectuoso quizás no tome la decisión correcta de despliegue de la bolsa de aire para el tipo de ocupante que está sentado allí.
Qué haremos	Para corregir el defecto mencionado, su concesionario autorizado de Audi instalará un kit de reparación del PODS. Esta tarea demorará alrededor de dos horas y se realizará de forma totalmente gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.
Qué debe hacer	Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.
Qué recaudos debe tomar	Si esta falla ocurriera, se les advertirá a los ocupantes del vehículo que hay un problema con el PODS a través del encendido de la luz de la bolsa de aire y del indicador de Bolsa de aire del pasajero desactivada. En esta situación, un ocupante en el asiento del pasajero delantero corre riesgo de sufrir lesiones en caso de que ocurra un choque. Esto se debe a que un PODS defectuoso quizás no tome la decisión correcta de despliegue de la bolsa de aire para el tipo de ocupante que está sentado allí.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



- Vehículos rentados y cambios de dirección** Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.
- Reembolso de gastos** Si ya pagó por reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto detalla cómo solicitar un reembolso. Con todo gusto revisaremos las solicitudes de reembolso.
- De qué otra forma podemos ayudarlo** Si su concesionario autorizado de Audi no puede completar esta tarea en forma gratuita en un plazo razonable, tenga a bien comunicarse con Atención al cliente de Audi al 1 800 253 2834 o a través de la página "Contact us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.
- Verificación de vehículos para conocer campañas de llamada a revisión o servicio** Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi