

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V369

IMPORTANT SAFETY RECALL DO NOT DRIVE YOUR VEHICLE

Safety Recall 47N9 – Gas Bubbles in Brake System

Certain 2018 Model Year Volkswagen Beetle, Beetle Convertible, Golf, GTI & Golf SportWagen

- ✓ **DO NOT DRIVE YOUR VEHICLE. Contact VW Roadside Assistance at 1-800-411-6688 to have your vehicle towed for FREE to your nearest Volkswagen dealer for repair.**
- ✓ **Your Volkswagen dealer will provide you with a loaner vehicle for FREE if needed.**
- ✓ **Your dealer will repair your vehicle under this recall for FREE.**

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2018 model year Volkswagen Beetle, Beetle Convertible, Golf, GTI & Golf SportWagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue? Gas bubbles may form in the brake system due to insufficient chrome coating of the brake caliper pistons. If this happens, braking performance may be reduced which can increase the risk of a crash.

What will we do? To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will bleed the front and rear brake calipers on your vehicle. This work will take less than an hour to complete and will be performed for you free of charge.

What should you do? Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo <VIN>

NHTSA: 18V369

CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD NO MANEJE SU VEHÍCULO

Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 47N9 - burbujas de gas en el sistema de freno

Determinados vehículos Volkswagen Beetle, Beetle Convertible, Golf, GTI y Golf SportWagen modelo 2018

- ✓ **NO MANEJE SU VEHÍCULO.** Comuníquese con la Asistencia en la carretera de VW al 1-800-411-6688 para que remolque su vehículo a su concesionario Volkswagen más cercano para obtener esta reparación.
- ✓ **Su concesionario Volkswagen le brindará un vehículo en préstamo GRATIS de ser necesario.**
- ✓ **Su concesionario efectuará este servicio de reparación GRATIS.**

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen Beetle, Beetle Convertible, Golf, GTI y Golf SportWagen, modelo 2018. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Descripción del problema

Es posible que se formen burbujas de gas en el sistema de frenos debido a que el revestimiento de cromo de los pistones de calibre del freno es insuficiente. Si esto ocurre, los frenos pueden funcionar peor y puede aumentar el riesgo de sufrir un accidente.

Qué haremos

Para poder corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado purgará los calibres de los frenos delantero y trasero de su vehículo. Este servicio durará menos de una hora y se le ofrecerá de forma gratuita.

Qué debe hacer

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar un turno, visite www.vw.com/find-a-dealer.

CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el propietario registrado del vehículo que figura en esta acción y lo alquila a un tercero, la legislación exige que envíe esta carta de inmediato por correo prioritario al inquilino dentro de los 10 días posteriores a su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar los registros.

De qué otra forma podemos ayudarlo

Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Verificación de vehículos para conocer campañas de llamada a revisión o servicio

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio o llamada a revisión, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de servicio/reparación).

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen