IMPORTANT SAFETY RECALL

Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>
<CUSTOMER ADDRESS>
<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V324

IMPORTANT SAFETY RECALL
DO NOT DRIVE YOUR VEHICLE

Safety Recall 40N4 – Lower Ball Joint Nuts

- ✓ **DO NOT DRIVE YOUR VEHICLE**. **Contact VW Roadside Assistance at 1-800-411-6688 to have your vehicle towed for FREE to your nearest Volkswagen dealer for repair.**
- ✓ **Your Volkswagen dealer will provide you with a loaner vehicle for FREE if needed.**
- ✓ **Your dealer will repair your vehicle under this recall for FREE.**

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2018 model year Volkswagen Tiguan vehicles. Our records show you are the owner of a vehicle affected by this recall.

Recall Description: The nut holding the lower ball joint of the front wheel in each side may be loose or improperly torqued. A loose or improperly torqued ball joint nut can result in dislocation of the lower ball joint. This may cause steering, traction or other stability issues relating to the front wheels and increase the risk of a crash.

Recall Repair: Dealers will replace the lower ball joint nuts in your vehicle for **FREE**. This work will take less than one hour to complete.

What you should do: Contact VW Roadside Assistance at 1-800-411-6688 to have your vehicle towed for **FREE** to your nearest Volkswagen dealer for repair. **DO NOT DRIVE YOUR VEHICLE.** Your Volkswagen dealer will provide you with a loaner vehicle for **FREE** if needed.

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to http://www.safercar.gov.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>
<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>
<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <NIV>

NHTSA: 18V324

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

NO MANEJE SU VEHÍCULO

Campaña de llamada a revisión 40N4 - Tuercas de las rótulas inferiores

- ✓ **NO MANEJE SU VEHÍCULO. Comuníquese con la Asistencia en la carretera de VW al 1-800-411-6688 para que remolque su vehículo GRATIS a su concesionario Volkswagen más cercano para obtener este servicio de reparación.**
- ✓ **Su concesionario Volkswagen le brindará un vehículo en préstamo GRATIS de ser necesario.**
- ✓ **Su concesionario efectuará este servicio de reparación GRATIS.**

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados de los Estados Unidos. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en ciertos vehículos Volkswagen Tiguan modelo 2018. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta revisión. En este momento, el servicio de reparación aún no está disponible.

Descripción de la campaña de llamada a revisión: La tuerca que sostiene la rótula inferior de cada rueda delantera puede estar floja o haber sido ajustada con un par de torsión inadecuado. Una tuerca para rótula en tales condiciones puede provocar el desplazamiento de la rótula inferior. Esto puede causar problemas de dirección, tracción u otros problemas de estabilidad en relación con las ruedas delanteras, y aumentar el riesgo de un choque.

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Servicio de reparación: Los concesionarios reemplazarán las tuercas de las rótulas inferiores de su vehículo **GRATIS**. Este servicio durará menos de una hora.

Qué precauciones debe tomar: Comuníquese con la Asistencia en la carretera de VW al 1-800-411-6688 para que remolque su vehículo **GRATIS** a su concesionario Volkswagen más cercano para obtener este servicio de reparación. **NO MANEJE SU VEHÍCULO.** Su concesionario Volkswagen le brindará un vehículo en préstamo **GRATIS** de ser necesario.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio o llamada a revisión, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de servicio/reparación).

Si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar http://www.safercar.gov.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Protección del Consumidor de Volkswagen

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.