

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Available

**This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 18V-323: Fuel Pump Software**

June 2018

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2018 BMW M5 vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Visit www.bmwusa.com/dealers to locate your nearest BMW center.

What could happen?

In certain vehicle operating conditions, the vehicle's fuel pump could stop functioning. If this occurred, it could lead to stalling and increase the risk of a crash. This would be accompanied by an audible warning signal and a visual warning message.

If stalling occurred, pull off the road to a safe location away from traffic and switch off the engine. All occupants should carefully exit the vehicle and move to a location away from traffic. Do not continue to drive your vehicle.

Contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 immediately to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The engine control unit software for the fuel pump will be reprogrammed for free and take approximately one hour.

What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at CustomerRelations@bmwusa.com.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belts at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company
Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el reverso

BMW



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD –

Repuesto disponible

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 18V-323: Bomba de combustible

Junio de 2018

Estadado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la serie M5 de año 2018 tienen un defecto que afecta a la seguridad de estos vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo o potencia mente afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

Nos agradecemos que estamos aquí para reaccionar esta retirada. **Si no realizó esta retirada, póngase en contacto de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite www.bmwusa.com/dealers para encontrar el centro de BMW más cercano.

¿Qué podría pasar?

En determinadas condiciones de operación de vehículo, podría dejar de funcionar la bomba de combustible. Si ocurría esto, podría detenerse el vehículo y aumentar el riesgo de choque. Esto estaría acompañado por una señal sonora y un mensaje visual de advertencia.

Si se detuviera el vehículo, apártese de camino hacia un lugar seguro lejos de tránsito y apague el motor. Todos los ocupantes deben salir del vehículo cuidadosamente y trasladarse a un lugar seguro lejos de tránsito. No siga conduciendo su vehículo.

Comuníquese de inmediato con BMW Roads de Assistance (Asistencia en la Carretera de BMW) a 1-800-332-4269 para que envíen el vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Se reprogramará el software de la unidad de control de motor para la bomba de combustible sin cargo, lo que tomará aproximadamente una hora.

¿Qué ocurre si yo no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad de vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/reca. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando a 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) a 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceramente disculpas por esta retirada y causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English translation on back side
Traducción en inglés a dorso

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company
Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com