



Ford Motor Company  
 Ford Customer Service Division  
 P. O. Box 1904  
 Dearborn, Michigan 48121-1904



771077066047

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
 123 SAMPLE ST  
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

May 2018

**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL \* \* \***

**Safety Recall Notice 18C05 / NHTSA Recall 18V-319**

2018 F-750 Ford Truck  
 Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ford Motor Company has decided that your vehicle, which was built on a chassis supplied by Ford with the VIN shown above, fails to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) 105 – Hydraulic and Electric Brake Systems. We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?** Your vehicle may have been built with improper parking brake cable tension.
- What is the risk?** This may result in reduced parking brake performance. Additionally, for vehicles equipped with a transmission that does not have a PARK position, or one that does have a PARK position but the transmission selector lever is not placed in PARK, an improperly adjusted parking brake cable could result in unintended movement of the vehicle, increasing the risk of a crash or injury.
- What will Ford and your dealer do?** Ford Motor Company has authorized your dealer to adjust the parking brake cable tension to the correct specification, free of charge (parts and labor).
- How long will it take?** The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.
- What should you do?**

**When operating your vehicle prior to repair, please make sure the transmission selector lever is secured in PARK (if equipped) or the wheels are chocked before leaving the vehicle unattended.**

Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 18C05. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition there are other features such as reserving and paying for parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**What if you no longer own this vehicle?**

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

**Can we assist you further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

**RETAIL OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com).

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

**FLEET OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [www.fleet.ford.com](http://www.fleet.ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

**MOTORHOME OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Motorhome Customer Assistance Center toll free at 1-866-906-9811**. Representatives are available 24 hours a day.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway

**Can we assist you further? (Continued)**

Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1 800 424 9153) or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov). Reference NHTSA Safety Recall 18V-319.

**Para asistencia en Español**

Visite nuestro sitio web para ver este anuncio en Español al siguiente dirección: <https://es.owner.ford.com/recall>.

Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771077066047

A/3/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Mayo de 2018

**\* \* \* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \* \* \***

**Aviso de campaña de seguridad 18C05/Campaña de la NHTSA 18V-319**

2018 F-750 Ford Truck

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de seguridad y tránsito de vehículos de EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo, que fue fabricado sobre un chasis suministrado por Ford, con el VIN que aparece más arriba, no cumple con las normas federales de seguridad de vehículos de motor (FMVSS) 105: sistemas de frenos hidráulico y eléctrico.

**¿Cuál es el problema?**

Su vehículo podría haber sido fabricado con una tensión inadecuada del cable del freno de estacionamiento.

**¿Qué riesgo existe?**

Esto puede generar un menor rendimiento del freno de estacionamiento. Asimismo, en el caso de los vehículos que tienen una transmisión que no cuenta con una posición de ESTACIONAMIENTO, o una que sí tiene una posición de ESTACIONAMIENTO, pero la palanca selectora de la transmisión no está colocada en la posición de ESTACIONAMIENTO, un cable de freno de estacionamiento mal ajustado podría generar un movimiento involuntario del vehículo, lo cual incrementa el riesgo de sufrir un choque o lesiones.

**¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**

Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a ajustar la tensión del cable del freno de estacionamiento a la especificación correcta, sin costo alguno (piezas y mano de obra).

**¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para esta reparación deberá ser menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

**¿Qué debe hacer?**

**Si utiliza el vehículo antes de repararlo, asegúrese de que la palanca selectora de la transmisión esté fijada en la posición de ESTACIONAMIENTO (si así está equipado) o las ruedas estén trabadas con tacos antes de dejar el vehículo sin atención.** Llame de inmediato al distribuidor y solicite una fecha de servicio para la Campaña 18C05. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.

**Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva y pago de estacionamientos en ciertos lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo y desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

**¿Podemos hacer algo más por usted?**

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

**PROPIETARIOS MINORISTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com).

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes están disponibles de lunes a viernes: 8:00 am a 8:00 pm (hora local).

**PROPIETARIOS DE FLOTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-FLEET**,

**¿Podemos hacer algo más por usted? (continuación)**

elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [www.fleet.ford.com](http://www.fleet.ford.com).

Los representantes están disponibles de lunes a viernes: 8:00 am a 8:00 pm (hora local).

**PROPIETARIOS DE CASAS RODANTES:** si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia a Clientes de Casas Rodantes sin cargo al 1-866-906-9811**. Los representantes se encuentran disponibles las 24 horas del día.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov). Mencione la campaña de seguridad 18V-319 de la NHTSA.

**Para asistencia en Español**

Visite nuestro sitio web para ver este anuncio en Español al siguiente dirección: <https://es.owner.ford.com/recall>.

Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente de Ford